



## Δήλωση της Information Resources, Inc. («IRI») σχετικά με την Ασπίδα Προστασίας της Ιδιωτικής Ζωής

---

Ισχύει από τις 25 Μαΐου 2018

### ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΖΩΗΣ ΣΤΗΝ IRI

Η παρούσα Δήλωση σχετικά με την Ασπίδα Προστασίας της Ιδιωτικής Ζωής (η «Δήλωση Απορρήτου») ισχύει για την Information Resources, Inc. και όλες τις θυγατρικές της παγκοσμίως (συλλογικά αναφερόμενες ως «IRI», η «Εταιρεία», «εμείς» ή «εμάς»).

Η IRI συμμορφώνεται με το Πλαίσιο για την Ασπίδα Προστασίας της Ιδιωτικής Ζωής ΕΕ-ΗΠΑ και Ελβετίας-ΗΠΑ (τα «Πλαίσια») όσον αφορά τη συλλογή, χρήση και διατήρηση των Προσωπικών Πληροφοριών, προκειμένου να παράσχει επαρκείς εγγυήσεις για τη διαβίβαση προσωπικών πληροφοριών στις Ηνωμένες Πολιτείες από τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο («ΕΟΧ») και την Ελβετία. Η IRI συμμορφώνεται με τις αρχές των Πλαισίων («Αρχές») όσον αφορά τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλουν οι πελάτες της IRI για επεξεργασία και τα δεδομένα των εργαζομένων της IRI (συλλογικά, «Προσωπικές Πληροφορίες»).

Ειδικότερα, η IRI πιστοποιεί τη συμμόρφωσή της με τις Αρχές της Κοινοποίησης, της Επιλογής, της Λογοδοσίας για την Περαιτέρω Διαβίβαση, της Ασφάλειας, της Ακεραιότητας των Δεδομένων και του Περιορισμού του Σκοπού, της Πρόσβασης και της Προσφυγής, της Επιβολής και της Ευθύνης. Σε περίπτωση αντίφασης μεταξύ της Δήλωσης Απορρήτου και των Αρχών της Ασπίδας Προστασίας της Ιδιωτικής Ζωής, θα υπερισχύουν οι Αρχές της Ασπίδας Προστασίας της Ιδιωτικής Ζωής. Οι πιστοποιήσεις της IRI σε σχέση με την Ασπίδα Προστασίας της Ιδιωτικής Ζωής ισχύουν για την Information Resources, Inc. και τις θυγατρικές της:

- IRI Canada - IRI-Aztec (Canada) Ltd.
- IRI France - Information Resources S.C.S.
- Gira Foodservice S.A.S.
- IRI Germany - Information Resources GmbH
- IRI Greece - IRI Hellas
- IRI Italy - Information Resources S.r.l.
- IRI Netherlands - Information Resources B.V.
- IRI Spain - Information Resources Espana, S.L.
- IRI UK - Information Resources (UK) Limited
- Salesout Limited
- IRI Sweden - Lentus AB

Σε περίπτωση αντίφασης μεταξύ της παρούσας Πολιτικής και των Αρχών, θα υπερισχύουν οι Αρχές. Για να ενημερωθείτε περαιτέρω σχετικά με τα Πλαίσια, επισκεφτείτε τον δικτυακό τόπο [www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov). Μπορείτε να δείτε την πιστοποίησή μας στη διεύθυνση [www.privacyshield.gov/list](http://www.privacyshield.gov/list)

## **ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΣΤΗΝ IRI**

Μεταξύ των υπηρεσιών που προσφέρει η IRI μπορεί να περιλαμβάνεται και η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (όπως ορίζονται στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων - «ΓΚΠΔ») που λαμβάνουμε από προγράμματα επιβράβευσης πιστών καταναλωτών ενός πελάτη μας, από βάσεις δεδομένων για τη διαχείριση των σχέσεων με τους πελάτες και από πάνελ για τις έρευνες καταναλωτών. Όταν η IRI παρέχει προϊόντα ή υπηρεσίες ανάλυσης δεδομένων για τους πελάτες μας σε σχέση με την αγοραστική συμπεριφορά καταναλωτών, τα δεδομένα καταναλωτών που λαμβάνει η IRI παρέχονται συνήθως μέσω της χρήσης ενός αναγνωριστικού αριθμού κάρτας επιβράβευσης ή άλλου προγράμματος και όχι βάσει ονόματος ενός υποκειμένου δεδομένων. Σε αυτόν τον αριθμό αποδίδεται ένας αποκλειστικός αναγνωριστικός κωδικός. Η διαδικασία αυτή ονομάζεται ψευδωνυμοποίηση και είναι ένας από τους πιο ασφαλείς τρόπους διαχωρισμού ευαίσθητων στοιχείων από ένα σύνολο δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Όταν η IRI παρέχει εργαλεία διαχείρισης σχέσεων πελατών (CRM) ή παρέχει Δεδομένα Πελατών προς χρήση με εργαλεία CRM, επεξεργαζόμαστε συνήθως δεδομένα που μας παρέχει ο πελάτης μας, ο οποίος μας έχει δώσει οδηγίες να τα επεξεργαστούμε για λογαριασμό του. Αν η IRI διαχειρίζεται απευθείας ένα εργαλείο CRM, δεσμευόμαστε να προστατεύουμε τα δικαιώματα του Υποκειμένου των Δεδομένων.

Η IRI μπορεί επίσης να επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα βάσει διαφόρων συμφωνιών με τους πελάτες μας. Οι υπηρεσίες μας μπορεί να παρέχονται κατά παραγγελία ή επιτόπου και οι πελάτες μπορεί επίσης να μας προσλαμβάνουν για να τους παρέχουμε επαγγελματικές υπηρεσίες και υποστήριξη πελατών. Για την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων, η IRI μπορεί να έχει πρόσβαση σε Δεδομένα Πελατών για την παροχή υπηρεσιών, τη διόρθωση και αντιμετώπιση τεχνικών προβλημάτων ή προβλημάτων υπηρεσιών, την εφαρμογή οδηγιών του πελάτη ο οποίος υπέβαλε τα δεδομένα ή σε απάντηση συμβατικών απαιτήσεων.

Όταν παρέχουμε υπηρεσίες σε επιχειρηματίες πελάτες βάσει συμβάσεων, η IRI συλλέγει επίσης δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως ονόματα, επαγγελματικούς τίτλους, διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και στοιχεία επικοινωνίας, στοιχεία σύνδεσης, διευθύνσεις IP και πληροφορίες για το πώς και πότε χρησιμοποιήθηκαν οι υπηρεσίες μας. Επιπλέον, η IRI έχει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των δικών της εργαζομένων.

Η IRI επεξεργάζεται επίσης δεδομένα εργαζομένων και δεδομένα ατόμων που υποβάλλουν αιτήσεις εργασίας στην IRI. Η IRI πρέπει να διατηρεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των εργαζομένων της για σκοπούς αξιολόγησης της επίδοσης των εργαζομένων, επεξεργασίας της μισθοδοσίας, διαχείρισης των δώρων και επεξεργασίας αιτήσεων παροχών. Στις διαδικασίες αυτές μπορεί να συμμετέχουν και τρίτοι πωλητές. Για παράδειγμα, η IRI χρησιμοποιεί σε πολλές χώρες πωλητές λογισμικού μισθοδοσίας, χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες εταιρειών ασφάλισης για παροχές υγείας και ζωής προς τους εργαζομένους της και μπορεί να παρέχει συνταξιοδοτικά προγράμματα μέσω τρίτων.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων και τα δικαιώματα των πολιτών της ΕΕ βάσει του ΓΚΠΔ, παρακαλούμε να ανατρέξετε στη δήλωση ΓΚΠΔ της IRI.

### **ΤΡΙΤΟΙ ΠΟΥ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΛΑΜΒΑΝΟΥΝ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ (ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ)**

Η IRI μπορεί να αποθηκεύει και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στις Ηνωμένες Πολιτείες ή σε οποιαδήποτε άλλη χώρα στην οποία η IRI ή οι θυγατρικές της, οι συνδεδεμένες εταιρείες της ή οι πάροχοι υπηρεσιών της διατηρούν τις εγκαταστάσεις τους. Εάν είστε εγκατεστημένοι στην Ευρωπαϊκή Ένωση ή σε άλλες περιοχές με νόμους που διέπουν τη συλλογή και χρήση δεδομένων που μπορεί να διαφέρουν από το δίκαιο των ΗΠΑ, παρακαλούμε να λάβετε υπόψη σας ότι μπορεί να διαβιβάζουμε πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων προσωπικών πληροφοριών, σε μια χώρα και δικαιοδοσία που δεν παρέχει τον ίδιο βαθμό προστασίας δεδομένων όπως η δική σας δικαιοδοσία και ότι συναινείτε στη διαβίβαση πληροφοριών προς τις ΗΠΑ ή προς οποιαδήποτε άλλη χώρα στην οποία εμείς ή η μητρική μας εταιρεία, οι θυγατρικές, οι συνδεδεμένες εταιρείες μας ή οι πάροχοι υπηρεσιών διατηρούμε εγκαταστάσεις, καθώς και στη χρήση και γνωστοποίηση πληροφοριών σχετικά με εσάς, όπως περιγράφεται στην παρούσα δήλωση απορρήτου.

Η IRI μπορεί να παρέχει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτους και πωλητές που ενεργούν ως αντιπρόσωποι, επιχειρηματικοί συνεργάτες, σύμβουλοι και εργολάβοι για την εκτέλεση καθηκόντων εξ ονόματος και σύμφωνα με τις οδηγίες μας, όπως υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης, εκπαίδευσης πελατών, χρέωσης, ανάλυσης στοιχείων και επικοινωνίας. Αυτοί οι Τρίτοι πρέπει να συμφωνούν να χρησιμοποιούν αυτά τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για τους σκοπούς για τους οποίους έχουν προσληφθεί από την IRI.

Η IRI αναγνωρίζει πιθανή ευθύνη σε περιπτώσεις περαιτέρω διαβίβασης σε τρίτους. Η IRI δεν θα διαβιβάζει προσωπικές πληροφορίες σε τρίτους αν δεν έχει προηγουμένως διασφαλίσει ότι οι τρίτοι συμμορφώνονται με τις αρχές της Ασπίδας Προστασίας της Ιδιωτικής Ζωής.

Η IRI μπορεί να υποχρεωθεί να γνωστοποιήσει Δεδομένα Πελατών ή του Τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού σε απάντηση νόμιμου αιτήματος από δημόσια αρχή, όπως για λόγους συμμόρφωσης με απαιτήσεις εθνικής ασφάλειας ή επιβολής του νόμου.

### **ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Η IRI εφαρμόζει διαδικαστικά και τεχνολογικά μέτρα που είναι ευλόγως σχεδιασμένα για να βοηθήσουν στην προστασία των Δεδομένων Πελατών από απώλεια, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, κοινολόγηση, αλλοίωση ή καταστροφή. Για παράδειγμα, μεταξύ άλλων μέτρων, έχουμε εφαρμόσει μέτρα φυσικής ασφάλειας στις εγκαταστάσεις μας (π.χ. κάρτες-κλειδιά) και έχουμε θέσει σε εφαρμογή τεχνικές εγγυήσεις, όπως τείχη προστασίας και "μπαλώματα" ασφαλείας. Ωστόσο, παρά τις προσπάθειές μας, ας σημειωθεί ότι κανένα μέτρο ασφάλειας δεδομένων δεν μπορεί να εγγυηθεί την ασφάλεια.

### **ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΡΘΩΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΟΙ ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΣΑΣ ΓΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ**

Εάν είστε άτομο που διαμένει στην ΕΕ ή στην Ελβετία και επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για δικούς μας σκοπούς, μπορείτε να ζητήσετε πρόσβαση στα δεδομένα σας αυτά. Έχετε επίσης το δικαίωμα να ζητήσετε την ενημέρωση, διόρθωση ή διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας. Επιπλέον, βάσει των Πλαισίων, όσοι συμμετέχουν στην ασπίδα προστασίας προσφέρουν στα υποκείμενα δεδομένων την επιλογή της εξαίρεσης από χρήσεις και γνωστοποιήσεις των δεδομένων τους οι οποίες

διαφέρουν ουσιωδώς από τους σκοπούς για τους οποίους αυτά τα δεδομένα συλλέχθηκαν αρχικά ή για τους οποίους επιτράπηκε ακολούθως η χρήση τους. Άτομα που θα ήθελαν να έχουν πρόσβαση στις προσωπικές πληροφορίες τους μπορούν να επικοινωνήσουν μαζί μας μέσω του δικτυακού τόπου μας, κάνοντας κλικ στην καρτέλα Απορρήτο, ή στέλνοντας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο Γραφείο Προστασίας Δεδομένων της IRI στη διεύθυνση [Privacy.Officer@iriworldwide.com](mailto:Privacy.Officer@iriworldwide.com).

Ας σημειωθεί ότι η IRI έχει περιορισμένη ικανότητα πρόσβασης σε δεδομένα που της υποβάλλουν πελάτες των Προϊόντων της IRI και δεν έχει προσωπική σχέση με τα άτομα των οποίων τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα επεξεργάζεται για λογαριασμό των πελατών της. Αν επιθυμείτε να ζητήσετε πρόσβαση, διόρθωση ή διαγραφή ή περιορισμό της χρήσης ή της γνωστοποίησης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, παρακαλούμε να μας παράσχετε το όνομα του πελάτη της IRI που υπέβαλε τα δεδομένα σας όσον αφορά το Προϊόν της IRI. Θα διαβιβάσουμε το αίτημά σας στον πελάτη αυτόν και θα υποστηρίξουμε τον πελάτη μας όπως απαιτείται προκειμένου να ανταποκριθεί στο αίτημά σας.

## **ΠΡΟΣΦΥΓΗ ΚΑΙ ΕΠΙΒΟΛΗ**

Η IRI θα συνεργαστεί με τις αρχές προστασίας δεδομένων της ΕΕ (DPA) και τον Ελβετό Ομοσπονδιακό Επίτροπο Προστασίας Δεδομένων και Πληροφοριών (FDPIC) και θα συμμορφώνεται με τις συμβουλές που παρέχονται από αυτές τις αρχές όσον αφορά τα δεδομένα που μεταφέρονται από την ΕΕ και την Ελβετία στο πλαίσιο της εργασιακής σχέσης.

Αν έχετε τυχόν ερωτήσεις ή ανησυχίες, μπορείτε να τις απευθύνετε γραπτώς προς εμάς στη διεύθυνση που αναφέρεται παρακάτω. Αν είστε κάτοικος ΕΟΧ ή Ελβετίας, θα διερευνήσουμε και θα προσπαθήσουμε να επιλύσουμε εύλογες καταγγελίες και διαφορές σχετικά με τη χρήση και γνωστοποίηση από εμάς Προσωπικών Πληροφοριών σύμφωνα με τις Αρχές. Αν κάποιο ζήτημα δεν μπορεί να επιλυθεί μέσω του εσωτερικού μηχανισμού επίλυσης διαφορών, τα άτομα που είναι κάτοικοι ΕΟΧ ή Ελβετίας μπορούν να επικοινωνήσουν ή να υποβάλλουν καταγγελία, δωρεάν, στον JAMS, τρίτο πάροχο υπηρεσιών διαμεσολάβησης με έδρα στις ΗΠΑ, τις υπηρεσίες του οποίου χρησιμοποιούμε για την εξωδικαστική επίλυση τέτοιων διαφορών. Για περισσότερες λεπτομέρειες, ανατρέξτε στη διεύθυνση <https://www.jamsadr.com/eu-us-privacy-shield>.

Υπό ορισμένες περιστάσεις που αναφέρονται στην Ασπίδα Προστασίας της Ιδιωτικής Ζωής, τα Υποκείμενα Δεδομένων μπορεί να επιλέγουν τη διαδικασία της δεσμευτικής διαιτησίας για την επίλυση καταγγελιών. Για περαιτέρω πληροφορίες όσον αφορά τη δεσμευτική διαιτησία, βλ. το Πλαίσιο για την Ασπίδα Προστασίας της Ιδιωτικής Ζωής του Αμερικανικού Υπουργείου Εμπορίου: Παράρτημα Ι (Δεσμευτική Διαιτησία).

Τροποποιήσεις στην παρούσα Πολιτική για την Ασπίδα Προστασίας της Ιδιωτικής Ζωής. Η παρούσα Δήλωση Απορρήτου μπορεί να τροποποιείται από καιρού εις καιρόν σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Ασπίδας Προστασίας της Ιδιωτικής Ζωής.

## **ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΑΖΙ ΜΑΣ**

Αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με την παρούσα Δήλωση Απορρήτου ή αν θα θέλατε να ζητήσετε πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας στην ΕΕ, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας στην ηλεκτρονική διεύθυνση [Privacy.Officer@iriworldwide.com](mailto:Privacy.Officer@iriworldwide.com) ή ταχυδρομικά στη διεύθυνση:

Information Resources, Inc.

Attn: Global Data Protection Officer  
Legal Dept. 150 N Clinton St.  
Chicago, IL 60661