



## Hinweis von Information Resources, Inc. („IRI“) zum Datenschuttschild

---

**Datum des Inkrafttretens: 25. Mai 2018**

### **DATENSCHUTZ BEI IRI**

Dieser Hinweis von IRI zum Datenschuttschild (der „Datenschutzhinweis“) gilt für Information Resources, Inc. und alle seine weltweiten Tochtergesellschaften (gemeinsam „IRI“, das „Unternehmen“, „wir“ oder „uns“).

IRI befolgt die Bestimmungen des Datenschuttschildes zwischen der EU und den USA sowie zwischen der Schweiz und den USA („Datenschutzschilder“) bezüglich der Erfassung, Verwendung und Aufbewahrung von personenbezogenen Informationen, um über geeignete Sicherheitsmaßnahmen für die Übermittlung persönlicher Informationen in die USA aus dem Europäischen Wirtschaftsraum („EWR“) und der Schweiz zu verfügen. IRI hält sich an die Grundsätze der Datenschutzschilder („Grundsätze“) in Bezug auf personenbezogene Daten, die von Kunden von IRI zur Verarbeitung verwendet wurden, und IRI-Mitarbeiterdaten (zusammen „persönliche Informationen“).

Insbesondere bestätigt IRI die Einhaltung der folgenden Grundsätze: Mitteilung, Wahlmöglichkeit, Verantwortlichkeit für Weiterübermittlung, Sicherheit, Datenintegrität und Zweckbindung, Zugang und Rückanspruch, Geltendmachung und Haftung. Bei Widersprüchen zwischen dem Datenschutzhinweis und den Datenschuttschildgrundsätzen sind die Datenschuttschildgrundsätze maßgeblich. Die Datenschuttschildzertifizierungen von IRI gelten für Information Resources, Inc. und unsere Tochtergesellschaften:

- IRI Kanada – IRI-Aztec (Canada) Ltd.
- IRI Frankreich – Information Resources S.C.S.
- Gira Foodservice S.A.S.
- IRI Deutschland – Information Resources GmbH
- IRI Griechenland – IRI Hellas
- IRI Italien – Information Resources S.r.l.
- IRI Niederlande – Information Resources B.V.
- IRI Spanien – Information Resources Espana, S.L.
- IRI Großbritannien – Information Resources (UK) Limited
- Salesout Limited
- IRI Schweden – Lentus AB

Bei Widersprüchen zwischen dieser Richtlinie und den Grundsätzen sind die Grundsätze maßgeblich. Weitere Informationen zu den Datenschutzschilden entnehmen Sie bitte der Seite [www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov). Unsere Zertifizierung kann unter [www.privacyshield.gov/list](http://www.privacyshield.gov/list) eingesehen werden.

## **VERARBEITUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN BEI IRI**

Die Dienste von IRI können die Verarbeitung von personenbezogenen Daten (gemäß der Definition in der Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“)) umfassen, die wir aus den Einkäufertreueprogrammen, den Datenbanken für das Management von Kundenbeziehungen und Einkäuferumfragen erhalten. Wenn IRI Produkte oder Dienstleistungen zur Datenanalyse für unsere Kunden in Bezug auf das Einkaufsverhalten bereitstellt, werden die Einkäuferdaten, die IRI erhält, üblicherweise mittels einer Treue- oder anderen Programmkennnummer bereitgestellt, nicht mit dem Namen einer betroffenen Person. Dieser Nummer wird eine eindeutige Kennung zugeordnet. Dieser Prozess wird als Pseudonymisierung bezeichnet und gehört zu den sichersten Methoden, um sensible Bestandteile aus einem Satz personenbezogener Daten zu trennen.

Wenn IRI CRM-Tools bereitstellt oder Kundendaten zur Verwendung mit CRM-Tools bereitstellt, verarbeiten wir üblicherweise Daten, die unser Kunde bereitgestellt hat und zu deren Verarbeitung uns unser Kunde in seinem Namen angewiesen hat. Wenn IRI ein CRM direkt verwaltet, obliegt uns der Schutz der Rechte der betroffenen Personen.

IRI kann personenbezogene Daten auch gemäß verschiedener Vereinbarungen mit unseren Kunden verarbeiten. Unsere Dienste können auf Verlangen und vor Ort eingesetzt werden, und die Kunden können von uns professionelle Dienstleistungen und Kunden-Support erhalten. Im Rahmen der Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten kann IRI auf Kundendaten zugreifen, um Leistungen zu erbringen, technische oder Serviceprobleme zu korrigieren oder zu bearbeiten, um den Weisungen des Kunden, der die Daten bereitgestellt hat, Folge zu leisten oder auf vertragliche Bestimmungen zu antworten.

IRI kann bei der vertragsgemäßen Erbringung von Dienstleistungen gegenüber seinen Geschäftskunden auch personenbezogene Daten erfassen, wie Namen, Berufsbezeichnungen, E-Mail-Adressen, Kontaktinformationen, Anmeldedaten, IP-Adressen und Informationen darüber, wann und wie sie unsere Dienste in Anspruch nehmen. IRI verfügt auch über die personenbezogenen Daten seiner eigenen Mitarbeiter.

IRI verarbeitet auch Mitarbeiterdaten und die Daten von Personen, die sich um eine Stelle bei IRI bewerben. IRI muss die personenbezogenen Daten seiner Mitarbeiter pflegen, um die Mitarbeiterleistung zu bewerten, die Gehaltsabrechnungen vorzunehmen, Boni zu verwalten und Anträge auf Zusatzleistungen zu bearbeiten. Drittanbieter können an diesen Prozessen beteiligt sein. Beispielsweise arbeitet IRI in vielen Ländern mit Anbietern von Software zur Gehaltsabrechnung zusammen, nimmt die Dienste von Versicherungsgesellschaften in Anspruch, um seinen Mitarbeitern Leistungen zur Verbesserung der Gesundheits- und Lebensqualität anzubieten und kann Rentenleistungen über Dritte anbieten.

Weitere Informationen zu unsere Datenverarbeitung und zu den Rechten von EU-Bürgern nach der DSGVO entnehmen Sie bitte dem DSGVO-Hinweis von IRI.

## **DRITTE, DIE PERSONENBEZOGENE DATEN ERHALTEN KÖNNEN (WEITERÜBERMITTLUNG)**

IRI kann personenbezogene Daten in den USA oder in jedem anderen Land speichern und verarbeiten, in dem IRI oder seine Tochtergesellschaften, verbundenen Unternehmen oder Dienstleister über Einrichtungen verfügen. Wenn Sie sich in der Europäischen Union oder in anderen Regionen mit von den USA abweichenden Gesetzen zur Datenerfassung und -verwendung befinden, können wir Informationen, einschließlich personenbezogener Informationen, in ein Land übermitteln, in dem nicht die gleichen Datenschutzgesetze wie in Ihrem Land gelten, und Sie erklären sich mit der Übermittlung von Informationen in die USA oder ein anderes Land, in dem wir oder unsere Muttergesellschaft, unsere Tochtergesellschaften, verbundenen Unternehmen oder Dienstleister über Einrichtungen verfügen, sowie mit der Verwendung und Offenlegung von Informationen über Sie gemäß diesem Datenschutzhinweis einverstanden.

IRI kann Dritten und Lieferanten, die als Vermittler, Geschäftspartner, Berater und Auftragnehmer fungieren, personenbezogene Daten bereitstellen, um Aufgaben in unserem Namen und gemäß unseren Weisungen auszuführen, wie technischen Support, Kundens Schulungen, Rechnungsstellung, Analysen und Kommunikation. Diese Dritten müssen erklären, dass sie diese personenbezogenen Daten nur für die Zwecke verwenden, für die sie von IRI beauftragt wurden.

IRI übernimmt eine mögliche Haftung bei Weiterübermittlungen an Dritte. IRI übermittelt keine personenbezogenen Daten an Dritte, ohne zuerst sicherzustellen, dass die jeweiligen Dritten die Datenschutzgrundsätze einhalten.

IRI kann dazu verpflichtet sein, Kunden- oder HR-Daten auf Verlangen von Behörden offenzulegen, auch zur Einhaltung von nationalen Sicherheitsbestimmungen oder Anforderungen an die Strafverfolgung.

## **DATENINTEGRITÄT UND -SICHERHEIT**

IRI trifft verfahrensorientierte und technologische Maßnahmen, die dem Schutz von Kundendaten vor Verlust, unbefugtem Zugriff, unbefugter Offenlegung, Änderung oder Zerstörung dienen. Unter anderem haben wir zum Beispiel physische Sicherheitsmaßnahmen in unseren Räumlichkeiten implementiert (z. B. Kartenschlüssel) und wir haben technische Sicherheitsmaßnahmen wie Firewalls und Sicherheits-Patches eingerichtet. Bitte nehmen Sie trotzdem zur Kenntnis, dass keine Datensicherheitsmaßnahmen einen Schutz garantieren können.

## **DATENZUGANG UND -BERICHTIGUNG, IHRE WAHLMÖGLICHKEITEN FÜR DIE BESCHRÄNKUNG DER VERWENDUNG UND OFFENLEGUNG**

Wenn Sie eine natürliche Person sind und sich in der EU oder der Schweiz befinden, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zu unseren eigenen Zwecken, und Sie können den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten beantragen. Sie haben zudem das Recht, Ihre personenbezogenen Daten zu aktualisieren, zu korrigieren oder zu löschen. Zudem schreiben die Datenschutzschilde vor, dass die Teilnehmer betroffenen Personen die Option bieten, einer Verwendung und Offenlegung ihrer Daten zu widersprechen, die wesentlich von den Zwecken abweicht, für die die Daten ursprünglich erfasst oder später autorisiert wurden. Natürliche Personen, die auf ihre personenbezogenen Daten zugreifen möchten, können sich über unsere Website unter dem Datenschutzreiter oder per E-Mail an die Datenschutzstelle von IRI an [Privacy.Officer@iriworldwide.com](mailto:Privacy.Officer@iriworldwide.com) wenden.

Bitte beachten Sie, dass IRI nur begrenzt auf Daten zugreifen kann, die von Kunden zu IRI-Produkten bereitgestellt wurden, und keine persönlichen Beziehungen zu den Personen hat, deren personenbezogene

Daten im Namen der Kunden verarbeitet werden. Wenn Sie einen Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten oder eine Korrektur, Löschung oder Beschränkung der Verwendung oder Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten beantragen möchten, so teilen Sie uns bitte den Namen des IRI-Kunden mit, der Ihre Daten in das IRI-Produkt eingegeben hat. Wir leiten Ihre Anfrage an diesen Kunden weiter und unterstützen unseren Kunden bei Bedarf bei der Beantwortung Ihrer Anfrage.

## **RÜCKANSRPUCH UND GELTENDMACHUNG**

IRI arbeitet mit den EU-Datenschutzbehörden und dem Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten zusammen und folgt den Empfehlungen dieser Behörden in Bezug auf die Datenübermittlung aus der EU und der Schweiz in Zusammenhang mit Beschäftigungsverhältnissen.

Bei Fragen oder Bedenken wenden Sie sich bitte schriftlich unter der unten angegebenen Anschrift an uns. Wenn sich Ihr Wohnsitz im EWR oder in der Schweiz befindet, gehen wir allen Beschwerden und Streitigkeiten in Bezug auf unsere Verwendung und Offenlegung von personenbezogenen Informationen in Übereinstimmung mit den Grundsätzen nach und versuchen selbige zu lösen. Wenn ein Anliegen nicht über unseren internen Mechanismus für die Streitbeilegung gelöst werden kann, können natürliche Personen aus dem EWR und der Schweiz sich kostenlos an JAMS, unseren externen Dienstleister für die Beilegung von Streitigkeiten mit Sitz in den USA, wenden oder dort eine Beschwerde einreichen. Weitere Informationen erhalten Sie unter <https://www.jamsadr.com/eu-us-privacy-shield>.

Unter bestimmten, im Datenschutzschild dargelegten Umständen, können betroffene Personen sich für ein verbindliches Schiedsverfahren zur Beilegung von Beschwerden entscheiden. Weitere Informationen zu verbindlichen Schiedsverfahren sind im Privacy Shield Framework des U.S. Department of Commerce zu finden: Anhang (Verbindliches Schiedsverfahren)

Änderungen dieser Datenschutzrichtlinie. Dieser Datenschutzhinweis kann bisweilen gemäß den Bestimmungen des Datenschutzschildes geändert werden.

## **KONTAKT**

Wenn Sie Fragen zu diesem Datenschutzhinweis haben oder einen Zugang zu Ihren personenbezogenen EU-Daten beantragen möchten, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail an [Privacy.Officer@iriworldwide.com](mailto:Privacy.Officer@iriworldwide.com) oder postalisch an folgende Anschrift:

Information Resources, Inc.

z. Hd.: Global Data Protection Officer  
Legal Dept. 150 N Clinton St.  
Chicago, IL 60661, [USA](#)