



## Information Resources, Inc. (« IRI ») – Avis sur le bouclier de protection des données

---

En vigueur au 25 mai 2018

### CONFIDENTIALITÉ CHEZ IRI

Le présent avis sur le Bouclier de protection des données (« l'Avis de confidentialité ») concerne Information Resources, Inc. et ses filiales internationales (désignés collectivement « IRI », « la Société » ou « nous »).

IRI respecte le Cadre du bouclier de protection des données UE-États-Unis et celui du bouclier de protection des données Suisse-États-Unis (« les Cadres ») concernant la collecte, l'utilisation et la conservation de données à caractère personnel afin d'assurer une protection appropriée lors du transfert de données à caractère personnel depuis l'Espace économique européen (« EEE ») ou la Suisse vers les États-Unis. IRI respecte les principes des Cadres (« les Principes ») pour ce qui est des données à caractère personnel fournies par ses clients à des fins de traitement et des données relatives aux employés d'IRI (collectivement les « Données à caractère personnel »).

Plus précisément, IRI atteste se conformer aux Principes « Avis », « Choix », « Responsabilité en cas de transfert ultérieur », « Sécurité », « Intégrité des données et limitation des finalités », « Accès » et « Voies de recours, application et responsabilité ». En cas de conflit entre l'Avis de confidentialité et les Principes du bouclier de protection des données, les Principes du bouclier de protection de données priment. Les certifications au Bouclier de protection des données d'IRI s'appliquent à Information Resources, Inc. et à nos filiales :

- IRI Canada - IRI-Aztec (Canada) Ltd.
- IRI France - Information Resources S.C.S.
- Gira Foodservice S.A.S.
- IRI Allemagne - Information Resources GmbH
- IRI Grèce - IRI Hellas
- IRI Italie - Information Resources S.r.l.
- IRI Pays-Bas - Information Resources B.V.
- IRI Espagne - Information Resources España, S.L.
- IRI Royaume-Uni - Information Resources (UK) Limited
- Salesout Limited
- IRI Suède - Lentus AB

En cas de conflit entre la présente politique et les Principes, les Principes prévaudront. Pour de plus amples informations sur les Cadres, veuillez consulter le site [www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov). Vous pouvez consulter notre certification à l'adresse [www.privacyshield.gov/list](http://www.privacyshield.gov/list)

## **TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL CHEZ IRI**

Les services d'IRI peuvent inclure le traitement des données à caractère personnel (telles que définies dans le Règlement général sur la protection des données – (« RGPD »)) que nous recevons par le biais des programmes de fidélisation de notre client, de nos bases de données de gestion de la relation client (CRM) et de nos panels de répondants aux sondages consommateurs. Lorsqu'IRI fournit à ses clients des produits ou des services pour l'analyse de données relatives au comportement des consommateurs, les données relatives aux consommateurs reçues par IRI sont généralement fournies avec le numéro d'identification d'un programme de fidélisation ou d'un autre programme et pas avec le nom de la personne concernée. Un identifiant unique est attribué à ce numéro. Ce processus, dénommé « pseudonymisation », est l'un des moyens les plus sûrs de séparer les éléments sensibles d'un ensemble de données à caractère personnel.

Lorsque nous fournissons des outils de gestion de la relation client CRM ou que nous communiquons des Données relatives aux clients à utiliser avec les outils CRM, nous traitons généralement les données fournies par notre client qui nous a demandé les traiter pour son compte. Si IRI gère un outil CRM directement, nous nous engageons à protéger les droits de la Personne concernée.

IRI peut également traiter des données à caractère personnel en vertu de divers accords conclus avec nos clients. Nos services peuvent être déployés sur demande ou sur site, et les clients peuvent faire appel à nous pour des services professionnels ou des services d'assistance à la clientèle. Afin de remplir ses obligations contractuelles, IRI peut accéder aux Données clients pour fournir des services, corriger ou résoudre des problèmes techniques ou de service, suivre les instructions du client ayant communiqué les données ou répondre à des exigences contractuelles.

Dans le cadre de la prestation de services auprès de ses entreprises clientes en vertu de contrats conclus avec elles, IRI collecte également des données à caractère personnel telles que les noms, les intitulés de poste, les adresses e-mail, les coordonnées de connexion, les adresses IP, ainsi que des informations sur la façon dont nos services sont utilisés et la date à laquelle ils sont utilisés. IRI détient également des données à caractère personnel sur ses propres employés.

IRI traite également des données relatives à ses employés, ainsi que des données relatives aux personnes postulant à un poste chez IRI. IRI doit conserver des données à caractère personnel de ses employés afin d'évaluer la performance des employés, gérer le processus de paie, gérer les primes et de traiter les demandes de prestations. Des fournisseurs tiers peuvent participer à ces processus. Par exemple, IRI utilise des fournisseurs de logiciels de gestion de la paie dans de nombreux pays, fait appel aux services d'assureurs afin de fournir des prestations d'assurance-santé et d'assurance-vie à ses employés, et peut fournir des prestations de retraite par le biais d'une tierce partie.

Pour de plus amples informations sur la façon dont nous traitons les données et sur les droits conférés aux citoyens de l'UE en vertu du RGPD, veuillez lire l'avis d'IRI relatif au RGPD.

## **TIERCES PARTIES SUSCEPTIBLES DE RECEVOIR DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL (TRANSFERT ULTÉRIEUR)**

IRI peut stocker et traiter des données à caractère personnel aux États-Unis ou dans tout autre pays dans lequel IRI ou ses filiales, sociétés affiliées ou fournisseurs de services disposent d'installations. Si vous résidez dans l'Union européenne ou dans d'autres régions dans lesquelles les lois régissant la collecte et l'utilisation de données sont différentes des lois américaines, veuillez noter que nous pouvons transférer des données, y compris des données à caractère personnel, vers un pays ou une juridiction ne disposant pas des mêmes lois sur la protection des données que celles en vigueur dans votre propre juridiction, et vous consentez au transfert de données vers les États-Unis ou tout autre pays dans lequel nous ou notre société-mère, nos filiales, nos sociétés affiliées ou nos fournisseurs de services ont des installations ainsi qu'à l'utilisation et à la divulgation des données vous concernant comme indiqué dans le présent Avis de confidentialité.

IRI peut fournir des données à caractère personnel à des tierces parties et des fournisseurs agissant en qualité d'agents, de partenaires commerciaux, de consultants et de prestataires, afin d'accomplir, pour notre compte et conformément à nos instructions, des missions telles que l'assistance technique, la formation des clients, la facturation, l'analyse et la communication. Ces tierces parties doivent accepter d'utiliser ces données à caractère personnel uniquement aux fins pour lesquelles elles ont été engagées par IRI.

IRI assume une responsabilité potentielle en cas de transfert ultérieur à des tierces parties. IRI ne transfère aucune donnée à caractère personnel à une tierce partie sans vérifier au préalable que cette tierce partie respecte les principes du Bouclier de protection de données.

IRI peut être tenu de divulguer des données relatives aux employés ou aux clients en réponse à des demandes légales formulées par les pouvoirs publics, notamment pour répondre à des exigences en matière de sécurité nationale ou d'application des lois.

## **SÉCURITÉ ET INTÉGRITÉ DES DONNÉES**

IRI utilise des procédures et mesures technologiques raisonnablement conçues pour protéger les données relatives aux clients contre la perte, l'accès non autorisé, la divulgation, la modification ou la destruction. Par exemple, entre autres mesures, nous avons mis en œuvre des mesures de sécurité physique dans nos locaux (comme des cartes-clés) ainsi que des mesures de protection technique telles que des pare-feux et des correctifs de sécurité. Toutefois, malgré nos efforts, nous attirons votre attention sur le fait qu'aucune mesure de sécurité ne peut garantir une sécurité totale.

## **ACCÈS AUX DONNÉES ET CORRECTION, VOS CHOIX POUR LIMITER L'UTILISATION ET LA DIVULGATION**

Si vous êtes une personne physique basée dans l'UE ou en Suisse, et si nous traitons vos données à caractère personnel à nos propres fins, vous pouvez demander l'accès à vos données à caractère personnel. Vous avez également le droit de mettre à jour, corriger ou supprimer vos données à caractère personnel. Par ailleurs, les Cadres exigent des participants qu'ils offrent aux personnes concernées la possibilité de refuser l'utilisation et la divulgation de leurs données si cette utilisation ou divulgation diffère des fins pour lesquelles ces données ont été initialement collectées ou ultérieurement autorisées. Les personnes souhaitant accéder à leurs données à caractère personnel peuvent nous contacter sur notre site Internet, sous l'onglet « Confidentialité », ou en envoyant un e-mail au Bureau de protection des données à l'adresse [Privacy.Officer@iriworldwide.com](mailto:Privacy.Officer@iriworldwide.com).

Nous attirons votre attention sur le fait que nous n'avons qu'un accès limité aux données fournies par nos clients dans les produits IRI, et nous n'entretenons pas de relation personnelle avec les personnes dont nous

traitons les données à caractère personnel pour le compte de nos clients. Si vous souhaitez accéder à vos données, les corriger, les supprimer, ou restreindre l'utilisation ou la divulgation de vos données à caractère personnel, veuillez nous communiquer le nom du client d'IRI ayant fourni vos données dans le produit IRI. Nous transmettrons votre demande à ce client, et lui apporterons l'aide nécessaire pour donner suite à votre demande.

## **VOIES DE RECOURS ET APPLICATION**

IRI coopère avec les autorités de protection des données (APD) de l'UE et avec le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT), et respecte les conseils fournis par ces autorités s'agissant des données transférées depuis l'UE et la Suisse dans le cadre de la relation de travail.

En cas de questions ou de doutes, veuillez nous écrire à l'adresse indiquée ci-dessous. Si vous résidez dans l'EEE ou en Suisse, nous mènerons une enquête et tenterons de résoudre les plaintes et litiges raisonnables concernant notre utilisation et divulgation de données à caractère personnel, conformément aux Principes. Si un problème ne peut pas être résolu par notre mécanisme interne de résolution des litiges, les personnes résidant dans l'EEE et en Suisse peuvent contacter ou soumettre une plainte à JAMS, notre instance tierce de résolution des litiges basée aux États-Unis, et ce gratuitement. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le site <https://www.jamsadr.com/eu-us-privacy-shield>.

Dans certaines circonstances énumérées dans le bouclier de protection des données, les personnes concernées peuvent choisir l'arbitrage exécutoire pour résoudre leurs plaintes. Pour de plus amples informations sur l'arbitrage exécutoire, veuillez consulter le Cadre du bouclier de protection des données du ministère du Commerce américain (*U.S. Department of Commerce's Privacy Shield Framework*): annexe I (Arbitrage exécutoire).

Modifications apportées à la présente politique relative au bouclier de protection des données. Le présent avis de confidentialité peut être modifié ponctuellement conformément aux exigences du Bouclier de protection des données.

## **CONTACT**

Si vous avez des questions sur le présent Avis de confidentialité, ou si vous souhaitez demander l'accès à vos données à caractère personnel dans l'UE, veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse [Privacy.Officer@iriworldwide.com](mailto:Privacy.Officer@iriworldwide.com) ou par courrier postal à l'adresse suivante :

Information Resources, Inc.

À l'attention de : Global Data Protection Officer  
Legal Dept. 150 N Clinton St.  
Chicago,  
États-Unis

IL

60661