



Aviso del escudo de privacidad de Information Resources, Inc. (“IRI”)

Entrada en vigor: 25 de mayo de 2018

PRIVACIDAD EN IRI

Este aviso del escudo de privacidad (el “aviso de privacidad”) resulta de aplicación a Information Resources, Inc. y todas sus sociedades vinculadas en todo el mundo (conjuntamente, “IRI”, la “empresa” o “nosotros” y formas derivadas).

IRI se atiene a los marcos de los escudos de privacidad UE-EE. UU. y Suiza-EE. UU. (los “marcos”) con respecto a la recogida, el uso y la retención de información personal a fin de brindar mecanismos de protección adecuados para la transferencia de información personal a Estados Unidos desde el Espacio Económico Europeo (el “EEE”) y Suiza. IRI se atiene a los principios marco (los “principios”) en lo que respecta a datos personales enviados por clientes de IRI para su tratamiento y datos de empleados de IRI (conjuntamente, la “información personal”).

Concretamente, IRI certifica el cumplimiento de los principios de aviso, capacidad de elección, asunción de responsabilidades por transferencias sucesivas, seguridad, integridad de los datos y limitación de los fines, acceso y recurso, ejecución y responsabilidad. En caso de discrepancia entre el aviso de privacidad y los principios del escudo de privacidad, prevalecerán los principios del escudo de privacidad. La certificación del escudo de privacidad de IRI se refiere a Information Resources, Inc. y nuestras sociedades vinculadas:

- IRI Canadá - IRI-Aztec (Canada) Ltd.
- IRI Francia - Information Resources S.C.S.
- Gira Foodservice S.A.S.
- IRI Alemania - Information Resources GmbH
- IRI Grecia - IRI Hellas
- IRI Italia - Information Resources S.r.l.
- IRI Países Bajos - Information Resources B.V.
- IRI España - Information Resources España, S.L.
- IRI Reino Unido - Information Resources (UK) Limited
- Salesout Limited
- IRI Suecia - Lentus AB

En caso de discrepancia entre esta política y los principios, prevalecerán los principios. Para obtener más información sobre los principios marco, visite www.privacyshield.gov. Puede también consultar nuestra certificación en www.privacyshield.gov/list

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES EN IRI

Los servicios de IRI pueden implicar el tratamiento de datos personales (según se define en el Reglamento General de Protección de Datos [“RGPD”]) que recibimos de los programas de fidelización de consumidores de nuestros clientes, bases de datos para la gestión de relaciones con clientes y paneles de encuestas a consumidores. Cuando IRI proporciona o presta productos o servicios de análisis de datos a nuestros clientes con respecto a conductas de compra de consumidores, los datos de consumidores que IRI recibe suelen facilitarse utilizando números de identificación de un programa de fidelización o de otro tipo, no los nombres de los interesados. A dichos números se les asignan identificadores únicos. Este proceso se denomina “pseudonimización” y es una de las formas más seguras de segregar elementos sensibles de un conjunto de datos personales.

Cuando IRI proporciona herramientas de gestión de relaciones con clientes o facilita datos de clientes que utilizar con dichas herramientas, habitualmente tratamos datos que nuestro cliente ha facilitado y que nos solicita que tratemos en su nombre. En los casos en que IRI gestiona relaciones con clientes directamente, nos comprometemos a proteger los derechos de los interesados.

IRI también puede tratar datos personales conforme a diversos contratos con nuestros clientes. Nuestros servicios pueden desplegarse a petición o *in situ* y los clientes también nos pueden contratar para que les prestemos servicios profesionales y de atención al cliente. Al objeto de dar cumplimiento a nuestras obligaciones contractuales, IRI puede acceder a datos de clientes para prestar servicios, para corregir o abordar problemas técnicos o del servicio, para seguir instrucciones del cliente que envía los datos o en respuesta a exigencias contractuales.

Al prestar servicios a sus clientes comerciales conforme a contratos, IRI también recoge datos personales como nombres, cargos, direcciones de correo electrónico e información de contacto, credenciales de acceso, direcciones IP e información sobre cómo y cuándo utilizan nuestros servicios. IRI también dispone de los datos personales de sus propios empleados.

IRI también trata datos de empleados y los datos de personas físicas que solicitan puestos de trabajo en IRI. IRI debe mantener los datos personales de sus empleados a fin de evaluar el rendimiento de sus empleados, tramitar nóminas, administrar bonificaciones y tramitar solicitudes de prestaciones. Puede que en estos procesos participen proveedores terceros. Por ejemplo, IRI recurre a proveedores de *software* de nóminas en numerosos países, utiliza los servicios de compañías aseguradoras para ofrecer prestaciones sanitarias y de vida a sus empleados y puede ofrecer prestaciones de jubilación mediante terceros.

Para obtener más información sobre cómo tratamos datos y los derechos de los ciudadanos de la UE conforme al RGPD, consulte el aviso específico de IRI.

TERCEROS QUE PUEDEN RECIBIR DATOS PERSONALES (TRANSFERENCIA SUCESIVA)

IRI puede conservar y tratar datos personales en Estados Unidos o cualquier otro país en que IRI o sus sociedades dependientes, sus filiales o sus proveedores de servicios dispongan de infraestructura. Si se encuentra en la Unión Europea u otras regiones con leyes en materia de recogida y uso de datos que pudieran

diferir de la legislación estadounidense, tenga en cuenta que podríamos transferir información, incluidos datos personales, a países y jurisdicciones con leyes que no ofrecen la misma protección de datos que su jurisdicción; usted autoriza la transferencia de información a Estados Unidos o cualquier otro país en que nosotros o nuestra sociedad matriz, sociedades dependientes, filiales o proveedores de servicios dispongan de infraestructura y el uso y la comunicación de información sobre usted según se describe en este aviso de privacidad.

IRI puede facilitar datos personales a terceros y proveedores que intervengan en calidad de agentes, socios comerciales, consultores y contratistas para llevar a cabo funciones en nuestro nombre y conforme a nuestras instrucciones, por ejemplo, asistencia técnica, formación a clientes, facturación, análisis y comunicación. Tales terceros deben acordar utilizar dichos datos personales exclusivamente para los fines para los que IRI los contrate.

IRI reconoce responsabilidad potencial en los casos de transferencia sucesiva a terceros. IRI no transferirá información personal a terceros sin antes velar por que el tercero de que se trate se atenga a los principios del escudo de privacidad.

Puede que IRI deba comunicar datos de clientes o RR. HH. en respuesta a solicitudes legítimas de autoridades públicas, donde se incluyen aquellas orientadas a satisfacer requisitos de seguridad nacional o de fuerzas y cuerpos de seguridad.

INTEGRIDAD Y SEGURIDAD DE DATOS

IRI emplea medidas procesales y tecnológicas concebidas razonablemente para contribuir a proteger los datos de clientes de pérdidas y casos no autorizados de acceso, comunicación, modificación o destrucción. Por ejemplo, entre otras medidas, contamos con herramientas de seguridad física en nuestras instalaciones (por ejemplo, tarjetas de acceso) y mecanismos de protección técnicos como cortafuegos y parches de seguridad. Sin embargo, a pesar de nuestros esfuerzos, tenga en cuenta que ninguna medida de seguridad de los datos puede garantizar la seguridad.

ACCESO A LOS DATOS Y RECTIFICACIÓN. OPCIONES PARA LIMITAR SU USO Y SU COMUNICACIÓN

Si es usted una persona física radicada en la UE o Suiza y tratamos sus datos personales para nuestros propios fines, puede solicitar acceder a sus datos personales. También tiene derecho a actualizar, rectificar o suprimir sus datos personales. Además, los marcos exigen que los participantes ofrezcan a los interesados la opción de excluirse de usos y comunicaciones de sus datos que sean sustancialmente distintos de los fines para los que se recogieran originalmente o autorizaran con posterioridad. Las personas físicas que deseen acceder a su información personal puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro sitio web, en la pestaña Privacidad, o enviando un mensaje de correo electrónico al departamento de protección de datos de IRI a la dirección Privacy.Officer@iriworldwide.com.

Tenga en cuenta que IRI dispone de capacidad limitada para acceder a datos enviados por sus clientes a los productos de IRI y no mantiene ninguna relación personal con las personas físicas cuyos datos personales trata por cuenta de sus clientes. Si desea solicitar acceder a sus datos personales, rectificarlos o suprimirlos o limitar su uso o su comunicación, facilítenos el nombre del cliente de IRI que haya enviado sus datos al producto de IRI. Remitiremos su solicitud al cliente de que se trate y le facilitaremos la asistencia necesaria en su respuesta a su solicitud.

RECURSOS. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.

IRI colaborará con las autoridades de protección de datos de la UE y el Comisionado federal suizo de protección de datos e información y se atenderá al asesoramiento que presten tales autoridades con respecto a los datos transferidos desde la UE y Suiza en el marco de la relación laboral.

Si tiene preguntas o dudas, escríbanos a la dirección que se indica a continuación. Si es usted residente del EEE o Suiza, analizaremos y trataremos de resolver las reclamaciones y las diferencias razonables sobre el uso y la comunicación por nuestra parte de información personal de conformidad con los principios. En caso de que algún asunto no pueda resolverse mediante nuestro mecanismo interno de resolución de diferencias, las personas físicas del EEE y Suiza podrán ponerse en contacto con JAMS, nuestro proveedor externo de resolución de disputas con sede en Estados Unidos, o presentar una reclamación, sin coste, ante dicho proveedor. Para obtener más información, diríjase a <https://www.jamsadr.com/eu-us-privacy-shield>.

En determinadas circunstancias que se detallan en el escudo de privacidad, los interesados podrán seleccionar un arbitraje vinculante para la resolución de reclamaciones. Para obtener más información sobre arbitraje vinculante, consulte el marco del escudo de privacidad del Departamento de Comercio estadounidense: Anexo I (arbitraje vinculante).

Cambios en esta Política del escudo de privacidad. Este aviso de privacidad podrá modificarse en cada momento para adaptarlo a los requisitos del escudo de privacidad.

CONTACTO

Si tiene alguna pregunta sobre este aviso de privacidad o desea solicitar el acceso a sus datos personales de la UE, envíe un mensaje de correo electrónico a la dirección Privacy.Officer@iriworldwide.com o diríjase por correo postal a:

Information Resources, Inc.

A la atención de: Delegado global de protección de datos
Departamento jurídico, 150 N Clinton St.
Chicago, IL 60661