



## Informativa sullo scudo per la privacy di Information Resources, Inc. (“IRI”)

---

**Data di entrata in vigore: 25 maggio 2018**

### **LA PRIVACY PRESSO IRI**

La presente Informativa sullo scudo per la privacy (l’“Informativa sulla privacy”) si applica a Information Resources, Inc. e a tutte le sue società controllate globali (collettivamente denominate “IRI”, la “Società” o “noi”).

IRI adempie agli obblighi previsti dal Quadro normativo dello scudo UE-USA per la privacy e dello scudo per la privacy Svizzera-USA (i “Quadri normativi”) relativamente alla raccolta, all’utilizzo e alla conservazione dei Dati personali al fine di fornire protezioni adeguate per il trasferimento negli Stati Uniti di dati personali provenienti dallo Spazio economico europeo (“SEE”) e dalla Svizzera. IRI aderisce ai principi dei Quadri normativi (“Principi”) in materia di dati personali forniti dai clienti di IRI per il trattamento e di dati dei dipendenti di IRI (collettivamente “Dati personali”).

Nello specifico, IRI certifica la conformità ai Principi dell’Informativa, della Scelta, della Responsabilizzazione per ulteriore trasferimento, della Sicurezza, dell’Integrità dei dati, della Limitazione della finalità, dell’Accesso, del Regresso, dell’Attuazione e della Responsabilità. In caso di conflitto tra l’Informativa sulla privacy e i Principi dello scudo per la privacy, prevarranno i Principi dello scudo per la privacy. Le certificazioni ai fini dello Scudo per la privacy di IRI si applicano a Information Resources, Inc. e alle sue società controllate:

- IRI Canada - IRI-Aztec (Canada) Ltd.
- IRI Francia - Information Resources S.C.S.
- Gira Foodservice S.A.S.
- IRI Germania - Information Resources GmbH
- IRI Grecia - IRI Hellas
- IRI Italia - Information Resources S.r.l.
- IRI Paesi Bassi - Information Resources B.V.
- IRI Spagna - Information Resources Espana, S.L.
- IRI Regno Unito - Information Resources (UK) Limited
- Salesout Limited
- IRI Svezia - Lentus AB

In caso di conflitto tra la presente Informativa e i Principi, prevarranno i Principi. Per ulteriori informazioni sui Quadri normativi visitare il sito [www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov). Per le certificazioni si rimanda al sito [www.privacyshield.gov/list](http://www.privacyshield.gov/list)

## **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PRESSO IRI**

I servizi dispensati da IRI possono comportare il trattamento di dati personali (come definiti dal Regolamento generale sulla protezione dei dati ("GDPR")) provenienti da programmi fedeltà, database di gestione delle relazioni con il cliente e gruppi di esperti per i sondaggi sugli acquisti dei clienti della Società. Quando IRI fornisce ai propri clienti prodotti o servizi per l'analisi dei dati relativi ai comportamenti di acquisto, di norma i dati di acquisto ricevuti da IRI sono forniti utilizzando un codice identificativo del programma fedeltà o di un altro tipo di programma e non viene utilizzato il nome dell'interessato. A tale codice viene assegnato un identificativo univoco. Questo processo è denominato pseudonimizzazione e rappresenta uno dei modi più sicuri di separare gli elementi sensibili da un gruppo di dati personali.

Quando IRI fornisce strumenti per le attività di CRM o fornisce Dati dei clienti da utilizzare con gli strumenti CRM, di norma tratta i dati forniti dal cliente e che questi ha richiesto di trattare per suo conto. Qualora gestisca direttamente un CRM, IRI si impegna a proteggere i diritti degli Interessati.

IRI può inoltre trattare i dati personali conformemente ai vari accordi stipulati con i suoi clienti. I servizi di IRI possono essere dispensati su richiesta o in loco e i clienti possono inoltre impiegare i servizi professionali e l'assistenza clienti. Per adempiere ai propri obblighi contrattuali, IRI può accedere ai Dati dei clienti in modo da erogare i servizi, risolvere e accertare problemi tecnici o di servizio, agire in base alle istruzioni del cliente che ha presentato i dati o in risposta alle disposizioni contrattuali.

Quando fornisce servizi ai propri clienti aziendali ai sensi dei contratti stipulati, IRI può anche raccogliere dati personali come nomi, funzioni, indirizzi e-mail e informazioni di contatto, credenziali di accesso, indirizzi IP e informazioni su come e quando vengono utilizzati i suoi servizi. IRI dispone inoltre dei dati personali dei propri dipendenti.

Inoltre, IRI tratta i dati dei dipendenti e dei singoli individui che fanno domanda d'impiego presso IRI. IRI è tenuta a conservare i dati personali dei propri dipendenti al fine di valutarne le prestazioni, elaborare le buste paga, dispensare bonus ed elaborare le richieste di indennità. Questi processi potrebbero coinvolgere fornitori terzi. Ad esempio, in molti paesi IRI utilizza fornitori di software per l'elaborazione delle buste paga, i servizi di compagnie assicurative per offrire polizze sanitarie e sulla vita ai propri dipendenti e potrebbe offrire piani pensionistici mediante un soggetto terzo.

Per ulteriori informazioni sulle modalità di trattamento dei dati e i diritti dei cittadini dell'UE ai sensi del GDPR si rimanda all'Informativa GDPR di IRI.

## **SOGGETTI TERZI CHE POSSONO RICEVERE I DATI PERSONALI (ULTERIORE TRASFERIMENTO)**

IRI può conservare e trattare i dati personali negli Stati Uniti o in qualsiasi altro paese in cui IRI o le relative società controllate, consociate o i relativi fornitori di servizi dispongano di strutture. Qualora l'Interessato risieda

nell'Unione europea o in altre regioni con leggi che disciplinano la raccolta e l'utilizzo dei dati che possono discostarsi dalla normativa statunitense, si fa presente che IRI può trasferire i dati, compresi i dati personali, in paesi e giurisdizioni che non adottano le stesse norme in materia di protezione dei dati della propria giurisdizione e che l'Interessato acconsente a trasferire i dati negli Stati Uniti o in qualsiasi altro paese in cui IRI o la sua società madre, le sue società controllate, consociate o i suoi fornitori di servizi dispongono di strutture. Inoltre, l'Interessato acconsente all'utilizzo e alla divulgazione dei dati che lo riguardano come indicato nella presente Informativa sulla privacy.

IRI può fornire dati personali a soggetti terzi e fornitori che fungono da agenti, partner commerciali, consulenti e collaboratori esterni per svolgere attività per conto di e in base alle istruzioni di IRI, quali attività di supporto tecnico, formazione del cliente, fatturazione, analisi e comunicazioni. Detti soggetti terzi sono tenuti ad accettare di utilizzare tali dati personali solo per le finalità per cui sono stati ingaggiati da IRI.

IRI riconosce la potenziale responsabilità nei casi di ulteriore trasferimento a soggetti terzi. IRI non trasferirà alcun dato personale a terzi senza previo accertamento che detti soggetti terzi aderiscano ai principi dello Scudo per la privacy.

IRI potrebbe essere tenuta a divulgare i Dati dei clienti o relativi alle risorse umane in risposta a legittime richieste di autorità pubbliche, compreso per adempire agli obblighi in materia di sicurezza nazionale o di interesse pubblico.

## **INTEGRITÀ DEI DATI E SICUREZZA**

IRI adotta misure procedurali e tecnologiche ragionevolmente intese ad assistere nella protezione dei Dati dei clienti per evitare perdite, accesso, divulgazione, modifica o distruzione dei dati non autorizzati. Ad esempio, tra le varie misure, IRI ha implementato misure di sicurezza fisica presso le proprie sedi (ad es. chiavi elettroniche) e ha messo a punto protezioni tecniche quali firewall e patch di sicurezza. Tuttavia, nonostante gli sforzi compiuti, si fa presente che nessuna misura di protezione dei dati può garantire la sicurezza.

## **ACCESSO E CORREZIONE DEI DATI, SCELTE DEGLI INTERESSATI PER LA LIMITAZIONE DELL'UTILIZZO E LA DIVULGAZIONE**

Qualora l'Interessato risieda nell'Unione europea o in Svizzera e qualora IRI tratti i dati personali dello stesso per le proprie finalità, l'Interessato può richiedere l'accesso ai suoi dati personali. L'Interessato ha inoltre il diritto di aggiornare, correggere o cancellare i relativi dati personali. Inoltre, i Quadri normativi prevedono che i partecipanti offrano agli interessati la scelta di revoca (opt out) dell'utilizzo e della divulgazione dei propri dati che siano sostanzialmente diversi dalle finalità per cui tali dati sono stati originariamente raccolti o successivamente autorizzati. Gli Interessati che desiderano accedere ai relativi dati personali possono contattare IRI tramite il suo sito web dalla scheda Privacy o inviando un'e-mail all'Ufficio del responsabile della protezione dei dati di IRI all'indirizzo [Privacy.Officer@iriworldwide.com](mailto:Privacy.Officer@iriworldwide.com).

Si fa presente che IRI ha una capacità limitata di accedere ai dati inviati dai propri clienti ai Prodotti di IRI e non ha alcun rapporto personale con le persone fisiche di cui tratta i dati personali per conto dei propri clienti. Se si desidera richiedere l'accesso a, correggere o cancellare, oppure limitare l'utilizzo o la divulgazione dei propri dati personali, è necessario fornire il nome del cliente di IRI che ha inviato i dati al Prodotto di IRI. IRI inoltrerà detta

richiesta al cliente e assisterà il cliente secondo necessità per consentire di adempiere alla richiesta dell'interessato.

## **REGRESSO E ATTUAZIONE**

IRI coopererà con le autorità di protezione dei dati (DPA) dell'UE e l'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT) svizzero e si conformerà al parere fornito da tali autorità in merito ai dati trasferiti dall'UE e dalla Svizzera nel contesto del rapporto di lavoro.

Per chiarimenti o dubbi è possibile scrivere all'indirizzo indicato di seguito. Qualora l'Interessato risieda nei paesi del SEE o in Svizzera, IRI provvederà a effettuare i dovuti accertamenti e a tentare di risolvere ragionevoli controversie e contenziosi in merito all'utilizzo e alla divulgazione dei Dati personali ai sensi dei Principi. Qualora non sia possibile risolvere l'eventuale problema tramite il meccanismo interno di risoluzione delle controversie di IRI, gli Interessati residenti nei paesi del SEE o in Svizzera possono contattare o inviare un reclamo, senza alcun addebito, a JAMS, il nostro fornitore esterno di servizi per la risoluzione delle controversie che ha sede negli Stati Uniti. Per ulteriori informazioni visitare il sito <https://www.jamsadr.com/eu-us-privacy-shield>.

In determinate circostanze illustrate in dettaglio nello Scudo per la privacy, gli Interessati potrebbero avere l'opportunità di scegliere l'arbitrato vincolante per la composizione delle controversie. Per ulteriori informazioni sull'arbitrato vincolante si rimanda al Quadro normativo dello scudo per la privacy definito dal Dipartimento del commercio degli Stati Uniti: Allegato I (Arbitrato vincolante).

Modifiche alla presente Informativa sulla privacy. La presente Informativa sulla privacy può essere di volta in volta modificata conformemente alle disposizioni dello Scudo per la privacy.

## **CONTATTI**

Per chiarimenti in merito alla presente Informativa sulla privacy o per richiedere l'accesso ai propri dati personali nell'UE, è possibile contattare IRI via e-mail all'indirizzo [Privacy.Officer@iriworldwide.com](mailto:Privacy.Officer@iriworldwide.com) o tramite posta al seguente indirizzo:

Information Resources, Inc.

Attn. Global Data Protection Officer  
Legal Dept. 150 N Clinton St.  
Chicago, IL 60661