



Information Resources, Inc. (“IRI”) Privacyschildverklaring

Van kracht vanaf 25 mei 2018

PRIVACY BIJ IRI

Deze privacyschildverklaring (de “privacyverklaring”) is van toepassing op Information Resources, Inc. en al haar internationale dochtervennootschappen (in het navolgende gezamenlijk aangeduid als “IRI”, de “onderneming”, “wij” of “ons”).

IRI voldoet aan de privacyschildkaders (de “kaders”) die met betrekking tot het verzamelen, gebruiken en bewaren van persoonsgegevens tussen de EU en VS, alsmede tussen Zwitserland en de VS zijn afgesloten teneinde adequate veiligheidsmaatregelen te bieden voor de doorgifte van persoonsgegevens aan de Verenigde Staten vanuit de Europese Economische Ruimte (“EER”) en Zwitserland. IRI houdt zich aan de principes van de kaders (“principes”) met betrekking tot de persoonsgegevens die klanten van IRI voor verwerkingsdoeleinden verstrekken, en met betrekking tot de werknemersgegevens van IRI (in het navolgende gezamenlijk aangeduid als “persoonsgegevens”).

In het bijzonder verklaart IRI de principes van kennisgeving, keuze, verantwoording voor doorgifte, beveiliging, gegevensintegriteit en doelbeperking, toegang, beroep, handhaving en aansprakelijkheid na te leven. Bij enige strijdigheid tussen de privacyverklaring en de principes van het Privacyschild prevaleren de principes van het Privacyschild. De Privacyschild-certificeringen van IRI zijn van toepassing op Information Resources, Inc. en onze dochtervennootschappen:

- IRI Canada - IRI-Aztec (Canada) Ltd.
- IRI Frankrijk - Information Resources S.C.S.
- Gira Foodservice S.A.S.
- IRI Duitsland - Information Resources GmbH
- IRI Griekenland - IRI Hellas
- IRI Italië - Information Resources S.r.l.
- IRI Nederland - Information Resources B.V.
- IRI Spanje - Information Resources Espana, S.L.
- IRI VK - Information Resources (UK) Limited
- Salesout Limited
- IRI Zweden - Lentus AB

Bij enige strijdigheid tussen dit beleid en de principes prevaleren de principes. Ga voor meer informatie over de kaders naar www.privacyshield.gov. U kunt onze certificering bekijken op www.privacyshield.gov/list

VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS BIJ IRI

De diensten van IRI kunnen betrekking hebben op het verwerken van persoonsgegevens (zoals gedefinieerd door de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”)) die wij ontvangen via klantenkaartprogramma's, databases van klantenbeheersystemen en klantenpanels van onze klanten. Wanneer IRI producten of diensten voor gegevensanalyse voor onze klanten levert met betrekking tot het koopgedrag van klanten, worden de klantgegevens die IRI ontvangt, over het algemeen verstrekt met een loyaliteits- of ander programma-identificatienummer en niet met de naam van de betrokkene. Aan dat nummer wordt een unieke identificatie toegewezen. Dit proces heet pseudonimisering en is een van de veiligste manieren om gevoelige elementen van een set persoonsgegevens te scheiden.

Wanneer IRI CRM-hulpmiddelen of klantgegevens voor gebruik in combinatie met CRM-hulpmiddelen levert, verwerken wij normaliter gegevens die onze klant heeft verstrekt teneinde deze namens de klant te verwerken. Indien IRI een CRM direct beheert, zijn wij verplicht de rechten van betrokkenen te beschermen.

IRI kan ook persoonsgegevens verwerken op basis van diverse overeenkomsten met onze klanten. Onze diensten kunnen op afroep of ter plaatse worden ingezet en klanten kunnen ons ook inschakelen voor professionele diensten en klantenservice. Om aan onze contractuele verplichtingen te voldoen kan IRI toegang tot klantgegevens verkrijgen om diensten te leveren, technische of dienstgerelateerde problemen te corrigeren en aan te pakken, instructies te volgen van de klant die de gegevens heeft verstrekt of aan contractuele eisen te voldoen.

Wanneer op basis van contracten diensten aan zakelijke klanten worden geleverd, verzamelt IRI ook persoonsgegevens zoals namen, functietitels, e-mailadressen en contactinformatie, inloggegevens, IP-adressen en gegevens over hoe en wanneer zij onze diensten gebruiken. IRI heeft ook de persoonsgegevens van haar eigen werknemers.

IRI verwerkt ook werknemersgegevens en de gegevens van personen die bij IRI solliciteren. IRI moet de persoonsgegevens van haar werknemers bijhouden om prestaties van werknemers te evalueren, salarissen te verwerken, bonussen te administreren en uitkeringsaanspraken te verwerken. Bij deze processen kunnen externe verkopers worden betrokken. IRI maakt bijvoorbeeld in veel landen gebruik van aanbieders van payrollsoftware, de diensten van verzekeringsbedrijven om haar werknemers ziektekosten- en pensioenuitkeringen te bieden en kan pensioenuitkeringen via een derde partij aanbieden.

Zie de AVG-verklaring van IRI voor meer informatie over onze gegevensverwerking en de rechten van EU-burgers op grond van de AVG.

DERDEN DIE PERSOONSGEGEVENS KUNNEN ONTVANGEN (DOORGIFTE)

IRI kan persoonsgegevens opslaan en verwerken in de Verenigde Staten of een ander land waarin IRI of haar dochtervennootschappen, gelieerde ondernemingen of dienstverleners faciliteiten hebben. Indien u gevestigd

bent in de Europese Unie of een andere regio met wetten inzake gegevensverzameling en -gebruik die kunnen afwijken van de Amerikaanse wetgeving, dient u zich ervan bewust te zijn dat wij gegevens, inclusief persoonsgegevens kunnen doorgeven naar een land en rechtsgebied die niet dezelfde gegevensbeschermingswetten hebben als uw rechtsgebied en dat u instemt met de doorgifte van gegevens naar de VS of enig ander land waarin wij of onze moedermaatschappij, dochtervennootschappen, gelieerde ondernemingen of dienstverleners faciliteiten hebben, evenals met het gebruik en de openbaarmaking van gegevens over u zoals beschreven in deze privacyverklaring.

IRI kan persoonsgegevens doorgeven aan derden en dienstenleveranciers die optreden als agenten, zakenpartners, adviseurs en uitvoerders, teneinde namens ons en volgens onze instructies taken zoals technische ondersteuning, klantentraining, facturering, analyse en communicatie uit te voeren. Dergelijke derden moeten ermee instemmen om dergelijke persoonsgegevens alleen te gebruiken voor de doeleinden waarvoor zij door IRI zijn ingeschakeld.

IRI erkent eventuele aansprakelijkheid in geval van doorgifte aan derden. IRI zal geen persoonsgegevens aan derden doorgeven zonder zich er eerst van te verzekeren dat de derde partij zich houdt aan de principes van het Privacyschild.

IRI kan op grond van een wettig verzoek van openbare instanties, inclusief om te voldoen aan eisen inzake nationale veiligheid of wetshandhaving verplicht worden om klant- of HR-gegevens bekend te maken.

GEGEVENSINTEGRITEIT EN -BEVEILIGING

IRI gebruikt procedurele en technologische maatregelen die redelijkerwijs ontworpen zijn om klantgegevens te helpen beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, openbaarmaking, wijziging of vernietiging. Wij hebben bijvoorbeeld naast andere maatregelen fysieke veiligheidsmaatregelen in onze gebouwen (bijv. toegangspassen) geïmplementeerd en wij hebben technische veiligheidsmaatregelen zoals firewalls en veiligheidspatches geïmplementeerd. Bedenk echter dat ondanks onze inspanningen geen enkele gegevensveiligheidsmaatregel absolute veiligheid kan garanderen.

GEGEVENSINZAGE EN -CORRECTIE, UW KEUZES VOOR HET BEPERKEN VAN GEBRUIK EN OPENBAARMAKING

Indien u een in de EU of Zwitserland woonachtig natuurlijk persoon bent, en wij uw persoonsgegevens voor onze eigen doeleinden verwerken, kunt u inzage in uw persoonsgegevens vragen. U hebt ook het recht om uw persoonsgegevens bij te werken, te corrigeren of te verwijderen. Ook de kaders vereisen dat deelnemers betrokkenen de keuze te geven tot intrekking van hun toestemming voor het gebruik en de openbaarmaking van hun gegevens ten behoeve van doeleinden die materieel verschillend zijn van het doel waarvoor de gegevens oorspronkelijk waren verzameld of waarvoor naderhand toestemming is verleend. Natuurlijke personen die inzage in hun persoonsgegevens willen, kunnen contact met ons opnemen via het tabblad Privacy op onze website of door de gegevensbeschermingsafdeling van IRI op Privacy.Officer@iriworldwide.com te mailen.

Bedenk dat IRI in beperkte mate in staat is om inzage te geven in gegevens die door haar klanten zijn ingevoerd in de producten van IRI en dat IRI geen persoonlijke relatie heeft met de natuurlijke personen wiens persoonsgegevens zij namens haar klanten verwerkt. Indien u inzage wilt in uw persoonsgegevens, deze wilt corrigeren of verwijderen of het gebruik ervan wilt beperken, dient u ons de naam te verstrekken van de klant

van IRI die uw gegevens in het product van IRI heeft ingevoerd. Wij zullen uw verzoek aan deze klant doorgeven en onze klant ondersteunen in zoverre dit nodig is om aan uw verzoek te voldoen.

BEROEP EN HANDHAVING

IRI zal samenwerken met de toezichthoudende instanties voor gegevensbescherming in de EU (TIG's) en de Zwitserse Federale Gegevensbeschermings- en Informatiecommissaris (FGBIC) en gehoor geven aan het advies die dergelijke instanties geven met betrekking tot gegevens die vanuit de EU en Zwitserland in de context van de arbeidsrelatie worden doorgegeven.

Indien u vragen of opmerkingen heeft, kunt u ons op het onderstaande adres contacteren. Indien u een inwoner van de EER of Zwitserland bent, zullen wij redelijke klachten en geschillen met betrekking tot ons gebruik en openbaarmaking van persoonsgegevens op overeenstemming met de principes onderzoeken en proberen op te lossen. Indien een probleem niet kan worden opgelost via ons interne geschillenbeslechtsmechanisme, kunnen natuurlijke personen uit de EER en Zwitserland kosteloos contact opnemen met of een klacht indienen bij JAMS, onze in de VS gevestigde externe dienstverlener voor geschillenbeslechting. Ga voor meer informatie naar <https://www.jamsadr.com/eu-us-privacy-shield>.

Onder bepaalde omstandigheden die in het Privacyschild zijn opgesomd, kunnen betrokkenen voor de afhandeling van klachten voor bindende arbitrage kiezen. Zie voor meer informatie het privacyschildkader van het Amerikaanse Department of Commerce: Bijlage I (bindende arbitrage).

Veranderingen in dit privacyschildbeleid. Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden aangepast volgens de eisen van het Privacyschild.

CONTACT MET ONS OPNEMEN

Indien u vragen heeft over deze privacyverklaring of toegang wilt tot uw EU-persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via het e-mailadres Privacy.Officer@iriworldwide.com of het volgende postadres:

Information Resources, Inc.

Attn: Global Data Protection Officer
Legal Dept. 150 N Clinton St.
Chicago, IL 60661, Verenigde Staten