



Informativa globale sulla privacy di Information Resources, Inc. (“IRI”)

Data di entrata in vigore: 25 maggio 2018

1. Finalità

La presente Informativa globale sulla privacy (“Informativa sulla privacy”) consente a Information Resources, Inc. (“IRI”) e alle relative consociate (congiuntamente, “IRI” o la “Società”) di disporre di un processo uniforme per disciplinare gli standard, le procedure e i controlli relativi alla riservatezza dei dati, nonché di svolgere e garantire controlli adeguati.

2. Messaggio del Chief Compliance Officer

In un mondo sempre più interconnesso e tecnologico, la proliferazione dei dati e anche delle informazioni personali su ciascuno di noi rappresenta un aspetto che incute alcuni timori. I singoli individui si aspettano che le organizzazioni proteggano i loro dati personali e che li utilizzino e condividano in maniera etica e legittima. È nostro compito soddisfare queste aspettative dei clienti. In aggiunta a questa responsabilità nei confronti dei nostri clienti, siamo tenuti a rispettare obblighi normativi la cui osservanza ci consente di salvaguardare la reputazione e la redditività del nostro business.

Nel corso dell’attività lavorativa svolta presso IRI è possibile che entriate in contatto con informazioni personali di dipendenti e clienti. Per tutelare la fiducia riposta nella nostra organizzazione e assicurare la conformità ai regolamenti vigenti, è fondamentale che vi atteniate a quanto previsto nelle nostre politiche e procedure e nei nostri standard durante tutte le fasi di gestione delle informazioni.

Un esame attento delle informazioni fornite nel presente documento e nelle norme e procedure correlate consentiranno ai dipendenti di adempiere alle loro responsabilità.

3. Informazioni di contatto

Eventuali domande riguardanti il contenuto del presente documento possono essere inoltrate ai referenti indicati di seguito. Richieste di informazioni generali possono inoltre essere inviate alla casella di posta dedicata alla privacy all’indirizzo Privacy.Officer@IRIworldwide.com.

Legal Department Executive Vice President, General Counsel, and Chief Compliance Officer	312-474-8355	General.Counsel@IRIWorldwide.com
Privacy/Data Protection Officer Chief Privacy Officer and Global Data Protection Officer	312-474-2662	Privacy.Officer@IRIWorldwide.com
Information Security Office	312-474-2865	InfoSecTeam@IRIWorldwide.com

4. Ambito di applicazione

La presente Informativa sulla privacy si applica a IRI, a tutte le sue unità operative, ai suoi reparti e al suo **Personale**, a terzi e ad altri fornitori di servizi (non dipendenti) che abbiano stipulato accordi contrattuali con IRI per la gestione di **Dati personali**. Eventuali deroghe alla presente Informativa sulla privacy devono essere approvate per iscritto dall'Ufficio del responsabile della protezione dei dati di IRI fornendo un'appropriata giustificazione dal punto di vista commerciale e indicando i rischi accettati e i controlli compensativi. L'Ufficio del responsabile della protezione dei dati provvederà a esaminare eventuali deroghe, individuate sulla base di valutazioni del rischio o in altro modo segnalate dai collaboratori, di concerto con l'Ufficio affari legali ai fini della relativa autorizzazione.

5. Informative sulla privacy e procedure collegate

N.	Policy	Descrizione
1.0	Mission statement riguardante la privacy	In questo documento interno, IRI identifica le responsabilità nell'ambito del programma per la privacy e tutte le attività correlate.
2.0	Codice di condotta globale	Il Codice di condotta globale di IRI definisce le regole per garantire un comportamento etico e onesto tra i dipendenti e nei confronti dei nostri clienti.
3.0	Policy in materia di sicurezza delle informazioni	IRI definisce un modello operativo con specifici ruoli e responsabilità per l'attuazione del programma relativo alla sicurezza delle informazioni di IRI. IRI definisce chiaramente le responsabilità per la gestione, il funzionamento, l'applicazione e il monitoraggio del programma relativo alla sicurezza delle informazioni in conformità ai requisiti normativi e in linea con gli impegni aziendali assunti.

4.0	Avvisi riguardanti lo scudo per la privacy negli scambi di dati commerciali e inerenti alle risorse umane	IRI definisce i meccanismi per i trasferimenti transfrontalieri di dati commerciali e inerenti alle risorse umane tra l'Unione europea e gli USA.
-----	--	---



Informativa GDPR di Information Resources, Inc.

("IRI")

Data di entrata in vigore: 25 maggio 2018

1. Finalità

La presente Informativa GDPR di IRI ("Informativa GDPR") è stata concepita per assicurare che le attività svolte da Information Resources, Inc. e dalle sue consociate (congiuntamente "IRI" o la "Società") rientranti nell'ambito di applicazione del GDPR siano conformi sia alle leggi vigenti che gli elevati standard di IRI, spesso più rigorosi dei requisiti normativi. L'informativa GDPR (che si applica a tutte le attività di IRI comprese nel GDPR, come di seguito illustrato) costituisce parte integrante dell'Informativa globale sulla privacy (che si applica a IRI a livello mondiale, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le attività rientranti nel GDPR).

Il GDPR prevede la rigorosa osservanza di determinate regole e talvolta delle azioni soggettive basate sul rischio. La conformità al GDPR e agli elevati standard di IRI può essere conseguita tramite approcci diversi. I dipendenti e subappaltatori di IRI sono tenuti a osservare l'Informativa GDPR in ordine al trattamento dei Dati personali. In caso di dubbi, rivolgersi all'Ufficio affari legali di IRI, all'Ufficio del responsabile della protezione dei dati o al Responsabile della protezione dei dati di IRI.

2. Oggetto e ambito di applicazione del GDPR

Il GDPR regola il Trattamento di Dati personali (vedere le relative definizioni riportate alla fine del presente documento). Il GDPR si applica a tutte le imprese costituite nello Spazio economico europeo (SEE). Questo significa che si applicherà a tutte le attività di una consociata IRI registrata in un paese del SEE (cioè tutti i paesi dell'Unione europea, più Norvegia, Islanda e Liechtenstein) nonché alle attività da questa svolte all'estero.

Il Regno Unito continuerà ad applicare il GDPR tramite le proprie leggi nazionali dopo l'uscita dall'Unione europea (anche qualora il Regno Unito non dovesse continuare ad aderire al SEE).

Il GDPR si applica altresì alle consociate IRI non costituite nello Spazio economico europeo in due circostanze:

- laddove una consociata IRI non costituita nel SEE fornisca servizi a un cliente nel SEE che comportino il trattamento di Dati personali. Il GDPR si applica inoltre alla fornitura infragruppo di servizi nei paesi del SEE all'interno del gruppo IRI (ad esempio nel caso in cui una funzione delle risorse umane sia centralizzata negli USA e una consociata nel SEE riceva servizi da detta funzione centralizzata);
- laddove una consociata IRI non costituita nel SEE stia monitorando il comportamento di persone all'interno dello Spazio economico europeo. Questo sarebbe, ad esempio, il caso di un team IT negli Stati Uniti che monitora l'uso delle attrezzature informatiche o dei dispositivi di comunicazione di IRI da parte di dipendenti che lavorano in paesi appartenenti al SEE. Si applica altresì al contesto dei siti web, ad esempio qualora IRI gestisca un sito web rivolto a clienti in paesi del SEE che utilizza cookie o altre tecnologie per monitorare il traffico sul sito.

3. Principi fondamentali del GDPR

A. TITOLARE DEL TRATTAMENTO / RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Per quanto concerne il trattamento dei dati personali, IRI può agire in qualità di "titolare del trattamento" oppure di "responsabile del trattamento" ai sensi del GDPR.

Il titolare del trattamento è un'organizzazione che determina ossia decide le modalità e i criteri per il trattamento dei dati personali. IRI agirà in veste di titolare del trattamento relativamente ai dati personali dei propri dipendenti e di candidati per posizioni vacanti, ma anche per quanto concerne i propri clienti (cioè i singoli contatti d'affari dei clienti corporate di IRI) qualora provveda al trattamento dei loro dati personali, ad esempio ai fini delle attività di CRM, marketing, fatturazione e gestione del sito web.

Il responsabile del trattamento è un'organizzazione che agisce in base alle istruzioni impartite dal titolare del trattamento per effettuare il trattamento dei dati per conto di quest'ultimo. IRI fungerà in genere da responsabile del trattamento nell'ambito della prestazione di servizi ai propri clienti, per la quale potrebbe aver bisogno di provvedere all'hosting, all'analisi o al trasferimento di dati personali dei clienti aderenti al proprio programma di fidelizzazione, di consumatori, ecc. IRI utilizzerà inoltre i propri responsabili del trattamento. Essi potrebbero essere chiamati a trattare dati personali relativamente a cui IRI è il titolare del trattamento (ad esempio nei casi in cui IRI si avvalga di uno studio esterno per l'elaborazione delle buste paga o di un'azienda che offre servizi di marketing automation), oppure a effettuare il trattamento di dati dei clienti nell'ambito della prestazione di servizi ai clienti, laddove IRI affida a terzi la parziale esecuzione di un contratto stipulato con un cliente. In questi casi, IRI sarà il principale responsabile del trattamento e il soggetto terzo agirà in veste di "sub-responsabile del trattamento".

Nota: le relazioni tra il titolare del trattamento e il responsabile del trattamento (oppure tra il responsabile e il

sub-responsabile del trattamento) devono essere regolate da un accordo scritto che includa determinati requisiti previsti ai sensi di legge. Ciò è richiesto anche per i contratti con i clienti nei casi in cui IRI si trovi eventualmente a trattare qualsiasi dato personale del cliente. Contattare il Responsabile della protezione dei dati di IRI all'indirizzo Officer@iriworldwide.com per ottenere ulteriori informazioni e verificare le condizioni di contratto appropriate.

B. AVVISO PER LA PRIVACY

IRI si impegna a comunicare se tratta i dati personali di un individuo, compresi quelli riguardanti i propri clienti, dipendenti e candidati a posti vacanti e, laddove possibile, a fornire un link, selezionabile con un unico clic, per accedere all'informativa sulla privacy nel momento in cui la persona deve essere informata prima di scegliere.

Ad esempio:

- se possibile, in qualsiasi operazione in cui vengono raccolti i dati del cliente, e
- laddove pertinente, prima di ottenere il consenso del cliente.

C. MOTIVI LEGITTIMI

Il trattamento di dati personali deve fondarsi sempre su uno specifico "motivo legittimo" (a volte definito "base legittima" oppure "condizione" per il trattamento). IRI si impegna a individuare un motivo legittimo per tutte le proprie attività di trattamento dei dati e a comunicarlo nei propri avvisi sulla privacy.

Le sei condizioni che legittimano il trattamento sono riportate all'articolo 6(1) del GDPR, ovvero:

1. il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto (ad es. il pagamento dello stipendio di un dipendente in conformità al suo contratto di lavoro);
2. il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale (ad es. divulgazione delle informazioni riguardanti un dipendente alle autorità fiscali oppure la stesura di relazioni in materia di salute e sicurezza);
3. il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti dell'interessato (ad es. monitoraggio del traffico sul sito web di IRI oppure la conservazione dei documenti dei nostri clienti sui nostri sistemi CRM);
4. l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali (vedere Sezione D riportata di seguito);
5. il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato, oppure
6. il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri (non rilevante in quanto IRI è una società privata).

Tutte le attività di trattamento di categorie particolari di dati vanno giustificate facendo riferimento a uno dei diversi casi speciali previsti per il trattamento di cui all'articolo 9(2) del GDPR.

Sebbene siano elencati nove casi speciali riguardanti il trattamento di categorie particolari di dati, detti casi sono generalmente limitati e mirati a specifiche situazioni. Alcuni dei casi che potrebbero più probabilmente riguardare IRI sono:

- l'interessato ha prestato il proprio consenso esplicito al trattamento dei dati, salvo nei casi in cui il consenso sia escluso ai sensi delle normative vigenti;

- il trattamento è necessario per:
 - assolvere un obbligo in materia di diritto del lavoro;
 - motivi di interesse pubblico rilevante (che consente lo svolgimento di svariate attività ai sensi delle normative locali, ad esempio il monitoraggio delle pari opportunità in determinati paesi), o
 - eventuali azioni legali o per ottenere consulenza legale.

Nota: il ricorso al consenso (consenso normale di cui all'art. 6 oppure consenso esplicito di cui all'art. 9) sarà opportuno o valido solo in casi molto rari nel contesto di un rapporto di lavoro, cioè la Società non deve chiedere il consenso dei dipendenti per il trattamento dei loro dati personali.

I dati personali riguardanti condanne e reati penali possono essere trattati unicamente nel caso in cui sussista un'autorizzazione esplicita ai sensi del diritto dell'Unione europea o delle normative nazionali (cioè degli Stati membri) vigenti. Fa pertanto parte delle politiche di IRI monitorare attentamente le situazioni in cui potrebbero essere trattati dati riguardanti reati penali (ad es. in fase di reclutamento) per assicurare la conformità alle leggi vigenti.

D. CONSENSO

Tra i motivi legittimi per il trattamento rientra il consenso affermativo (un'azione affermativa che esprime accordo) che è richiesto per il trattamento di dati personali in determinate circostanze. Nei casi in cui sia necessario il consenso, IRI si impegna ad assicurare che l'interessato possa revocare il consenso in qualsiasi momento. L'avviso sulla privacy e il consenso devono essere chiari e ben evidenti e l'interessato deve poter revocare il consenso con la stessa facilità con cui l'ha conferito.

IRI si impegnerà a fornire un chiaro link all'Informativa sulla privacy in ciascuna occasione in cui si richiede il consenso.

E. MARKETING DIRETTO: REQUISITI RIGUARDANTI L'INFORMATIVA E IL CONSENSO

Gli interessati hanno il diritto di opporsi al marketing diretto in qualsiasi momento. IRI provvederà ad annullare tempestivamente dal ricevimento di una richiesta l'iscrizione dell'interessato a qualsiasi comunicazione di marketing diretto. Per ciascun processo che prevede il consenso, IRI si sforzerà di fornire un chiaro link all'informativa sulla privacy (con l'opportunità di consultarlo prima di fornire il consenso). IRI si impegna a far sì che l'avviso sulla privacy e il consenso siano chiari e ben evidenti e che il consenso richieda un'azione affermativa da parte dell'interessato.

F. COOKIES: REQUISITI RIGUARDANTI L'AVVISO E IL CONSENSO PER TUTTI I CANALI DIGITALI

IRI fornirà avvisi sui cookie (banner) qualora utilizzi tecnologie di tracciamento (ad es. web beacon, cookie essenziali e non essenziali, ecc.).

G. DIRITTO DI OPPOSIZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI (OPT-OUT)

Gli interessati possono opporsi al trattamento dei loro dati personali per motivi di "interesse legittimo" in qualsiasi momento. Qualora l'interessato faccia valere tale diritto, IRI seguirà le proprie linee guida interne per ottemperare alle sue richieste. Gli utenti possono esercitare i loro diritti tramite svariate modalità.

H. DIRITTO ALLA CANCELLAZIONE

IRI si impegna a cancellare i dati personali previa richiesta conforme alle disposizioni del GDPR. IRI si impegna altresì a confermare la ricezione delle richieste e a provvedere alla loro evasione in maniera tempestiva per soddisfarle senza ritardi immotivati.

Per quanto riguarda le modalità di gestione delle richieste degli utenti, IRI ha adottato procedure operative e tecniche interne che vanno attentamente osservate da tutti i dipendenti. Per chiarimenti contattare il Responsabile della protezione dei dati di IRI all'indirizzo Privacy.Officer@IRIworldwide.com.

I. DIRITTO DI LIMITAZIONE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

IRI si impegna a rispettare il diritto degli interessati alla limitazione del trattamento dei dati nei casi riportati di seguito:

- l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali;
- il trattamento è illecito e l'interessato richiede che ne sia limitato l'utilizzo agli usi legittimi;
- i dati personali in nostro possesso sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, ma ne richiede la limitazione per altre finalità.

Se abbiamo bisogno di tempo per decidere in ordine alla sussistenza di motivi legittimi che prevalgono sulla richiesta di limitazione al trattamento dei dati, dobbiamo sospendere il trattamento fino a quando non viene presa una decisione in merito. Per quanto riguarda le modalità di gestione delle richieste degli utenti, IRI ha adottato procedure operative e tecniche interne che vanno attentamente osservate da tutti i dipendenti. Per chiarimenti contattare il Responsabile della protezione dei dati di IRI all'indirizzo Privacy.Officer@iriworldwide.com.

J. DIRITTO DI ACCESSO – Richiesta di accesso dell'interessato

IRI consentirà ai consumatori di ottenere conferma del trattamento dei loro dati da parte della Società e di accedere ai propri dati personali. Per quanto riguarda le modalità di gestione delle richieste di accesso degli interessati, IRI ha adottato procedure operative e tecniche interne che vanno attentamente osservate da tutti i dipendenti. Per chiarimenti contattare il Responsabile della protezione dei dati di IRI all'indirizzo Privacy.Officer@iriworldwide.com.

K. DIRITTO DI RETTIFICA

I consumatori hanno il diritto di ottenere la rettifica (correzione) di dati personali inesatti. I consumatori hanno il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Per quanto riguarda le modalità da seguire per gestire le richieste di rettifica, IRI ha adottato procedure operative e tecniche interne che vanno attentamente osservate da tutti i dipendenti. Per chiarimenti contattare il Responsabile della protezione dei dati di IRI all'indirizzo Privacy.Officer@IRIworldwide.com.

L. DIRITTO ALLA PORTABILITÀ DEI DATI

IRI si impegna a rispettare il diritto degli interessati alla portabilità dei dati. Il diritto alla portabilità dei dati si applica unicamente ai dati personali forniti da un utente alla nostra Società. S'intendono quindi:

- i dati forniti dal consumatore volontariamente e consapevolmente (ad es. indirizzo postale, username, età ecc.);
- i dati osservati acquisiti da IRI durante la fruizione dei suoi servizi da parte del consumatore. Detti dati potrebbero includere, ad esempio, la cronologia delle ricerche e i dati relativi al traffico e alla localizzazione;
- le informazioni ottenute da uffici di credito non sono soggette alla portabilità dei dati;
- i dati trattati con il consenso dell'utente o ai fini dell'esecuzione di un contratto (vedere la precedente Sezione C), e
- i dati trattati con mezzi automatizzati.

Per quanto riguarda le modalità di gestione delle richieste di portabilità, IRI ha adottato procedure operative e tecniche interne che vanno attentamente osservate da tutti i dipendenti. Per chiarimenti contattare il Responsabile della protezione dei dati di IRI all'indirizzo Privacy.Officer@IRIworldwide.com.

M. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI ALL'ESTERO

IRI non trasferirà al di fuori di paesi aderenti al SEE dati personali provenienti dallo Spazio economico europeo, salvo nei casi in cui (i) possa assicurare un adeguato livello di protezione dei diritti e delle libertà degli interessati oppure (ii) esista una deroga specifica.

I trasferimenti potrebbero non essere evidenti. Se, ad esempio, un fornitore con sede in Germania affida in subappalto alcune delle proprie attività di trattamento dei dati a un'azienda esterna situata in India, si avrà un trasferimento dei dati personali in un paese al di fuori del SEE. Tale trasferimento è proibito se non sono soddisfatte determinate condizioni. Molti dei nostri contratti con i clienti comporteranno il trasferimento di dati all'estero, ad esempio nei casi di prestazione di servizi a un cliente italiano utilizzando centri di elaborazione dislocati negli Stati Uniti.

Per quanto concerne i trasferimenti di dati personali a IRI negli Stati Uniti, la Società è certificata ai fini dello scudo per la privacy per assicurare un adeguato livello di protezione degli interessati nei paesi SEE.

Qualora sia necessario trasferire dati personali a un paese al di fuori del SEE, consultare il Responsabile della protezione dei dati di IRI inviando una e-mail all'indirizzo Privacy.Officer@iriworldwide.com che provvederà a fornire consulenza in merito alle garanzie applicabili. Potrebbero essere necessari termini contrattuali speciali (le "clausole contrattuali standard") oppure una deroga per una situazione specifica (ad es. nel caso in cui un trasferimento sia necessario nell'ambito di un procedimento legale).

N. VALUTAZIONE D'IMPATTO SULLA PROTEZIONE DEI DATI

Qualora un nuovo progetto o nuova modalità operativa, oppure eventuali modifiche riguardanti progetti o modalità operative esistenti comportino un'attività di trattamento intensa o a maggior rischio di dati personali o di particolari categorie di dati, IRI provvederà a effettuare una valutazione d'impatto sulla protezione dei dati.

Una valutazione d'impatto sulla protezione dei dati è importante al fine di individuare e mitigare eventuali rischi legati alla privacy prima dell'adozione di un progetto e di applicare i principi di "protezione fin dalla progettazione" nei casi in cui i progetti vengano concepiti in modo tale da essere conformi alle disposizioni in materia di privacy. Questo approccio potrebbe consentire di risparmiare sia tempo che risorse evitando di

dover prendere ulteriori provvedimenti in un secondo momento. Consultare il Responsabile della protezione dei dati di IRI per maggiori informazioni.

O. PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO

Alcune restrizioni si applicano all'assunzione di decisioni importanti sugli interessati che sono interamente basate su processi automatizzati senza interventi umani. Un esempio può essere l'esclusione automatica dei candidati a un posto vacante che non soddisfano determinati criteri o non superano un test psicometrico. In tale evenienza, IRI potrebbe essere tenuta a (i) notificare all'interessato che ha il diritto di opporsi alla decisione automatizzata e richiedere un intervento umano oppure (ii) integrare il processo con interventi umani onde evitare decisioni automatizzate. Consultare il Responsabile della protezione dei dati di IRI per maggiori informazioni.

P. INFORMATIVA SULLA PRIVACY

IRI si impegna a fornire agli utenti di cui tratta i dati personali l'accesso alla presente Informativa sulla privacy. IRI si riserva il diritto di modificare questa Informativa sulla privacy in qualsiasi momento.

Appendice A - Definizioni dei termini utilizzati nel GDPR

Termine chiave	Definizione
DATI PERSONALI	<p>Qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile nell'Unione europea, compresi dati collegati e/o collegabili e qualsiasi combinazione di entrambe queste tipologie di dati. Rientrano in questa definizione anche i dati collegati o collegabili a pseudonimi, ID di dispositivi o altre ID simili che consentono l'identificazione di un utente.</p> <p>Si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a (1) un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificatore online o a (2) uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.</p> <p>Avvertenza importante: i dati identificabili aumentano la rischiosità del trattamento. L'eliminazione di informazioni riconducibili all'utente da un insieme di dati consente di escludere tali dati dal campo di applicazione, come nel caso dei dati riguardanti i punti di vendita. Nota: IRI considera i numeri delle carte fedeltà tokenizzati, generati con funzione di hash o cifrati come <u>Dati personali</u> pseudonimi a cui vengono applicate le disposizioni del GDPR.</p>

CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI	Dati personali che rivelano l'origine razziale o etnica, le convinzioni religiose o filosofiche o l'affiliazione a sindacati, dati genetici e biometrici intesi a identificare in modo univoco un individuo, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.
TRATTAMENTO	Il termine Trattamento è alquanto ampio. Significa essenzialmente qualunque operazione compiuta con dati personali o applicata a dati personali (comprese le semplici operazioni di raccolta, conservazione o cancellazione dei dati). È probabile che il GDPR sia applicabile a qualsiasi attività di IRI che riguardi i Dati personali.
TITOLARE DEL TRATTAMENTO	IRI agisce in veste di Titolare del trattamento nei casi in cui stabilisce il tipo di Dati personali da acquisire, nonché le modalità e le finalità del trattamento. IRI agisce, ad esempio, in qualità di Titolare del trattamento quando tratta Dati personali di interessati che partecipano a un gruppo di esperti di IRI o a un sondaggio direttamente gestito da IRI nel proprio interesse, quando tratta Dati personali raccolti da un sito web pubblico di IRI, quando svolge attività di marketing diretto a proprio vantaggio e nell'ambito delle attività operative aziendali (dati riguardanti le risorse umane).
RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO	IRI agisce in veste di Responsabile del trattamento quando dispensa servizi di Trattamento dei dati a un Titolare del trattamento (generalmente i servizi per le carte fedeltà, attività di CRM e marketing <i>per conto o nell'interesse</i> di un cliente) e non ha il controllo completo sulla tipologia di Dati personali da raccogliere e sulle relative modalità di utilizzo. Come Responsabile del trattamento, IRI tratta i dati per conto del cliente e non ha il diritto di effettuare altri trattamenti oltre a quelli indicati dal cliente. Ad esempio, IRI è il Responsabile del trattamento quando tratta i Dati personali di clienti che sono membri di un gruppo di esperti gestito da IRI o che partecipano a un sondaggio condotto da IRI per conto di un cliente, quando effettua il trattamento di numeri di carte fedeltà criptati per un cliente oppure quando svolge attività di marketing diretto per un cliente nell'ambito di un accordo contrattuale.
DIRITTI DELL'INTERESSATO	I diritti riconosciuti agli interessati in determinate giurisdizioni di richiedere informazioni sui Dati personali raccolti o conservati da IRI e di esercitare la scelta o il controllo in merito alle modalità di utilizzo di detti dati da parte di IRI. Questi diritti potrebbero includere: <ul style="list-style-type: none"> • il diritto di ottenere informazioni sulle attività di trattamento dei dati svolte da IRI; • il diritto di ottenere una copia di tutti i dati detenuti o trattati da IRI; • il diritto di far eliminare, correggere o trasferire i Dati personali; • il diritto di limitare o bloccare il trattamento; • il diritto di revocare liberamente il consenso.
Personale	Tutti i dipendenti, subappaltatori, collaboratori e interinali di IRI.