



Γενική Πολιτική Απορρήτου της Information Resources, Inc. («IRI»)

Ισχύει από τις 25 Μαΐου 2018

1. Σκοπός

Η παρούσα Γενική Πολιτική Απορρήτου Δεδομένων («Πολιτική Απορρήτου») παρέχει στην Information Resources, Inc. («IRI») και τις θυγατρικές εταιρείες της (συλλογικά, «IRI» ή η «Εταιρεία») μια ενιαία διαδικασία καθορισμού προτύπων, διαδικασιών και ελέγχων, που σχετίζονται με το απόρρητο των δεδομένων, διασφαλίζοντας ταυτόχρονα την ορθή εφαρμογή και διατήρηση των κατάλληλων ελέγχων.

2. Μήνυμα από τον Υπεύθυνο Συμμόρφωσης

Καθώς ο κόσμος γύρω μας αναπτύσσεται με μεγαλύτερη διασύνδεση και με γνώμονα την τεχνολογία, η γρήγορη εξάπλωση των δεδομένων -συμπεριλαμβανομένων των προσωπικών στοιχείων καθενός από εμάς- αποτελεί ένα ζήτημα που μας απασχολεί όλο και περισσότερο. Απαιτούμε από τις εταιρείες να προστατεύουν τα προσωπικά στοιχεία μας, καθώς και να χρησιμοποιούν και να προστατεύουν τα στοιχεία αυτά με δίκαιο και ηθικό τρόπο. Οι πελάτες μας δεν αξίζουν τίποτα λιγότερο από πλευράς μας. Εκτός από τη συγκεκριμένη ευθύνη προς τους πελάτες μας, έχουμε επίσης ευθύνη να τηρούμε τους κανονισμούς, μέσω των οποίων η συμμόρφωσή μας διασφαλίζει τη φήμη και την κερδοφορία της επιχείρησής μας.

Η εργασία σας στην IRI μπορεί να σας φέρει σε επαφή με τα προσωπικά στοιχεία των εργαζομένων και των πελατών μας. Για να διασφαλίσουμε την εμπιστοσύνη που μας έχουν δείξει και για να εξασφαλίσουμε τη συνεχή συμμόρφωσή μας, είναι επιτακτική ανάγκη να ακολουθείτε τις πολιτικές, τα πρότυπα και τις διαδικασίες μας σε όλα τα στάδια διαχείρισης πληροφοριών.

Η προσεκτική εξέταση των πληροφοριών που παρέχονται σε αυτό το έγγραφο και των σχετικών προτύπων και διαδικασιών θα σας βοηθήσει να εκπληρώσετε τις ευθύνες σας ως εργαζόμενοι.

3. Στοιχεία επικοινωνίας

Μπορείτε να απευθύνετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις που αφορούν το υλικό που παρουσιάζεται σε αυτό το έγγραφο στις επαφές που αναφέρονται παρακάτω. Γενικές ερωτήσεις μπορούν επίσης να υποβληθούν στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο της IRI σχετικά με το ιδιωτικό απόρρητο, στη διεύθυνση Privacy.Officer@IRIworldwide.com

Νομικό τμήμα Εκτελεστικός Αντιπρόεδρος, Γενικός Σύμβουλος και Υπεύθυνος Συμμόρφωσης	312-474-8355	General.Counsel@IRIWorldwide.com
Υπεύθυνος προστασίας ιδιωτικού απορρήτου / δεδομένων Υπεύθυνος Προστασίας Ιδιωτικού Απορρήτου και Γενικός Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων	312-474-2662	Privacy.Officer@IRIWorldwide.com
Γραφείο ασφάλειας πληροφοριών	312-474-2865	InfoSecTeam@IRIWorldwide.com

4. Πεδίο εφαρμογής

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου ισχύει για την IRI, συμπεριλαμβανομένων όλων των μονάδων της επιχείρησης, των τμημάτων, **του προσωπικού**, τρίτων μερών και άλλων παρόχων υπηρεσιών (μη υπαλλήλων) που έχουν συμβατική συμφωνία με την IRI και διαχειρίζονται **Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα**. Οποιαδήποτε εξαίρεση στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου πρέπει να έχει εγκριθεί γραπτώς από το Γραφείο Προστασίας Δεδομένων της IR, μετά από κατάλληλη επιχειρησιακή αξιολόγηση, ανάληψη αποδεκτών κινδύνων και πραγματοποίηση αντισταθμιστικών ελέγχων. Για να επιτραπεί μια εξαίρεση, το Γραφείο Προστασίας Δεδομένων θα εξετάσει τυχόν εξαιρέσεις που προσδιορίζονται μέσω αξιολογήσεων κινδύνου ή που αναφέρονται με άλλο τρόπο από συνεργάτες σε συνεννόηση με το Νομικό τμήμα.

5. Συνδεδεμένες Πολιτικές Απορρήτου και Διαδικασίες

#	Πολιτική	Δήλωση πολιτικής
1.0	Δήλωση Αποστολής Απορρήτου	Σε αυτό το εσωτερικό έγγραφο, η IRI προσδιορίζει τις ευθύνες του προγράμματος προστασίας του ιδιωτικού απορρήτου και όλων των σχετικών δραστηριοτήτων.
2.0	Γενικός Κώδικας Δεοντολογίας	Ο Γενικός Κώδικας Δεοντολογίας της IRI προσδιορίζει το μοτίβο ηθικών και ειλικρινών συνδιαλλαγών μεταξύ των εργαζομένων, καθώς και των εργαζομένων με τους πελάτες μας.

3.0	Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών	Η IRI ορίζει ένα επιχειρησιακό μοντέλο με συγκεκριμένους ρόλους και αρμοδιότητες για τη διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας του προγράμματος ασφάλειας πληροφοριών της IRI. Η IRI καθιερώνει σαφή ανάληψη ευθυνών για τη διαχείριση, τη λειτουργία, την εκτέλεση και της παρακολούθηση του προγράμματος ασφάλειας πληροφοριών σύμφωνα με τις κανονιστικές απαιτήσεις και τις επιχειρηματικές δεσμεύσεις.
4.0	Ειδοποιήσεις ασπίδας προστασίας προσωπικών δεδομένων σχετικά με τα εμπορικά δεδομένα και τα δεδομένα ανθρωπίνων πόρων	Η IRI προσδιορίζει τους μηχανισμούς διασυνοριακής μεταφοράς δεδομένων σχετικά με τα εμπορικά δεδομένα και τα δεδομένα ανθρωπίνων πόρων μεταξύ της ΕΕ και των ΗΠΑ.



Πολιτική ΓΚΠΔ της Information Resources, Inc.

(«IRI»)

Ισχύει από τις 25 Μαΐου 2018

1. Σκοπός

Η παρούσα Πολιτική ΓΚΠΔ της IRI («Πολιτική ΓΚΠΔ») έχει σχεδιαστεί για να διασφαλίζει ότι οι δραστηριότητες της Information Resources, Inc. και των θυγατρικών της (συλλογικά «IRI» ή η «Εταιρεία») που διέπονται από τον ΓΚΠΔ δεν συμμορφώνονται μόνο με τον νόμο, αλλά επίσης ανταποκρίνονται στα υψηλά πρότυπα της IRI, τα οποία συχνά υπερβαίνουν τις νόμιμες απαιτήσεις. Η Πολιτική ΓΚΠΔ (η οποία

ισχύει για όλες τις δραστηριότητες της IRI που εντάσσονται στον ΓΚΠΔ, όπως εξηγείται παρακάτω) αποτελεί μέρος της Γενικής Πολιτικής Απορρήτου Δεδομένων (η οποία ισχύει καθολικά για την IRI, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, των δραστηριοτήτων που εντάσσονται στον ΓΚΠΔ).

Ο ΓΚΠΔ απαιτεί αυστηρή προσήλωση σε ορισμένους κανόνες και υποκειμενικές δράσεις βάσει κινδύνου. Μπορεί να υπάρχουν περισσότεροι από ένας τρόποι για την επίτευξη της συμμόρφωσης με τον ΓΚΠΔ και την εκπλήρωση των υψηλών προτύπων της IRI. Ως υπάλληλος ή εξωτερικός συνεργάτης της IRI, πρέπει να ακολουθείτε την Πολιτική ΓΚΠΔ κατά την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων. Αν δεν είστε σίγουροι, απευθυνθείτε στο νομικό τμήμα της IRI, το Γραφείο Προστασίας Δεδομένων της IRI ή τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων.

2. Πεδίο εφαρμογής και Εφαρμοσιμότητα του ΓΚΠΔ

Ο ΓΚΠΔ ρυθμίζει την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, όπως οι όροι αυτοί ορίζονται παρακάτω. Ο ΓΚΠΔ ισχύει για όλες τις εταιρείες που είναι εγκατεστημένες στον ΕΟΧ. Αυτό σημαίνει ότι θα ισχύει για όλες τις δραστηριότητες μιας εταιρείας της IRI που είναι εγγεγραμμένη σε χώρα του ΕΟΧ (δηλαδή, οποιαδήποτε χώρα στην Ευρωπαϊκή Ένωση και επιπλέον τη Νορβηγία, την Ισλανδία και το Λιχτενστάιν) και θα ισχύει επίσης για τις δραστηριότητες της εν λόγω εταιρείας που πραγματοποιούνται στο εξωτερικό.

Το Ηνωμένο Βασίλειο θα συνεχίσει να εφαρμόζει τον ΓΚΠΔ μέσω των εθνικών του νόμων μετά την αποχώρηση του Ηνωμένου Βασιλείου από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ακόμη και αν το Ηνωμένο Βασίλειο δεν παραμείνει μέλος του ΕΟΧ).

Ο ΓΚΠΔ ισχύει επίσης για τις εταιρείες της IRI που δεν είναι εγκατεστημένες στον ΕΟΧ σε δύο βασικές περιπτώσεις:

- Όταν μια εταιρεία της IRI εκτός ΕΟΧ παρέχει υπηρεσίες σε έναν πελάτη εντός ΕΟΧ, οι οποίες περιλαμβάνουν την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Ο ΓΚΠΔ θα ισχύει επίσης για την παροχή υπηρεσιών στο πλαίσιο του ομίλου IRI εντός του ΕΟΧ (π.χ. όταν μια υπηρεσία ανθρωπίνων πόρων δραστηριοποιείται κεντρικά στις ΗΠΑ και μια εταιρεία του ΕΟΧ λαμβάνει υπηρεσίες από αυτήν την κεντρική υπηρεσία).
- Όταν μια εταιρεία της IRI εκτός ΕΟΧ «παρακολουθεί τη συμπεριφορά φυσικών προσώπων εντός του ΕΟΧ». Για παράδειγμα, όταν μια ομάδα πληροφορικής στις Ηνωμένες Πολιτείες παρακολουθεί τη χρήση τεχνολογικών πληροφοριακών στοιχείων ή συσκευών επικοινωνιών της IRI από υπαλλήλους με έδρα στον ΕΟΧ. Αυτό ισχύει επίσης στο πλαίσιο των τοποθεσιών Web, για παράδειγμα όταν η IRI διατηρεί μια τοποθεσία Web που απευθύνεται σε πελάτες εντός ΕΟΧ και η τοποθεσία Web χρησιμοποιεί cookies ή άλλες τεχνολογίες για την παρακολούθηση των επισκεπτών της τοποθεσίας.

3. Βασικές αρχές ΓΚΠΔ

A. ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ / ΕΚΤΕΛΩΝ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ

Κατά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, η IRI μπορεί να ενεργεί είτε ως «υπεύθυνος επεξεργασίας» είτε ως «εκτελών την επεξεργασία» στο πλαίσιο του ΓΚΠΔ.

Υπεύθυνος επεξεργασίας είναι ένας οργανισμός που καθορίζει (δηλαδή λαμβάνει αποφάσεις σχετικά με) τον τρόπο και τον σκοπό της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Η IRI θα είναι υπεύθυνος επεξεργασίας όσον αφορά τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των υπαλλήλων και των υποψηφίων

εργαζομένων της, αλλά και σε σχέση με τους πελάτες της (δηλαδή τα μεμονωμένα άτομα επικοινωνίας των εταιρικών πελατών της IRI), όταν επεξεργάζεται τα δεδομένα τους προσωπικού χαρακτήρα, για παράδειγμα για εξυπηρέτηση των σκοπών Διαχείρισης Πελατειακών Σχέσεων, μάρκετινγκ, τιμολόγησης και τοποθεσίας Web.

Εκτελών την επεξεργασία είναι ένας οργανισμός ο οποίος ενεργεί σύμφωνα με τις οδηγίες ενός υπεύθυνου επεξεργασίας για την εκτέλεση επεξεργασίας για λογαριασμό του υπεύθυνου επεξεργασίας. Σε γενικές γραμμές, η IRI θα ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία όσον αφορά την παροχή υπηρεσιών προς τους πελάτες της και σε αυτήν την περίπτωση μπορεί να χρειαστεί να φιλοξενήσει, να αναλύσει ή να μεταφέρει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των μελών του προγράμματος επιβράβευσης πελατών, των καταναλωτών τους κ.λπ. Η IRI θα χρησιμοποιεί επίσης δικούς της εκτελούντες την επεξεργασία. Τούτο μπορεί να συμβαίνει όταν υποβάλλονται σε επεξεργασία δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, για τα οποία η IRI είναι υπεύθυνος επεξεργασίας (για παράδειγμα, όταν η IRI ορίζει έναν τρίτο υπεύθυνο επεξεργασίας μισθοδοσίας ή έναν πάροχο αυτοματοποιημένων υπηρεσιών μάρκετινγκ). Ωστόσο, μπορεί επίσης να αφορά την επεξεργασία δεδομένων πελατών στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών στους πελάτες, δηλαδή όταν η IRI αναθέτει σε τρίτο μέρος τμήμα της σύμβασης ενός πελάτη. Υπό αυτές τις συνθήκες, η IRI θα είναι ο κύριος εκτελών την επεξεργασία και το τρίτο μέρος θα είναι ο «υπεργολάβος επεξεργασίας».

Σημείωση: Όλες οι σχέσεις μεταξύ υπεύθυνου επεξεργασίας και εκτελούντα την επεξεργασία (ή μεταξύ εκτελούντα την επεξεργασία και υπεργολάβου επεξεργασίας) πρέπει να διέπονται από γραπτή συμφωνία η οποία πρέπει να περιλαμβάνει ορισμένους υποχρεωτικούς όρους. Είναι σημαντικό να συμπεριληφθούν οι συμβάσεις πελατών, όταν η IRI ενδεχομένως επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα πελατών. Πρέπει να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της IRI στη διεύθυνση Privacy.Officer@iriworldwide.com για περισσότερες πληροφορίες και για τους κατάλληλους όρους σύμβασης.

B. ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ

Στην IRI δεσμευόμαστε να ειδοποιούμε τα φυσικά πρόσωπα κάθε φορά που επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τους, περιλαμβανομένων των περιπτώσεων που αφορούν τους πελάτες, τους υπαλλήλους και τους υποψηφίους εργαζομένους μας. Όταν είναι δυνατόν, παρέχεται ένας σύνδεσμος που παραπέμπει στην ειδοποίηση/πολιτική απορρήτου με ένα κλικ, στο σημείο ειδοποίησης και επιλογής.

Για παράδειγμα:

- Όποτε είναι δυνατό, σε κάθε σημείο όπου συλλέγονται δεδομένα καταναλωτών, και
- Κατά περίπτωση, στο σημείο πριν από τη λήψη της συναίνεσης.

C. ΝΟΜΙΜΟΙ ΛΟΓΟΙ

Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πρέπει να βασίζεται σε συγκεκριμένους «νόμιμους λόγους» (που ορισμένες φορές αποκαλούνται «νόμιμη βάση» ή «προϋπόθεση» επεξεργασίας). Η IRI δεσμεύεται να προσδιορίζει νόμιμους λόγους για όλες τις δραστηριότητες επεξεργασίας της και να τους γνωστοποιεί στις ειδοποιήσεις προστασίας ιδιωτικού απορρήτου.

Οι έξι διαθέσιμοι νόμιμοι λόγοι παρατίθενται στο άρθρο 6(1) του ΓΚΠΔ. Είναι οι εξής:

1. όταν η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση μιας σύμβασης (π.χ. καταβολή μισθού υπαλλήλου σύμφωνα με τη σύμβαση εργασίας),
2. όταν είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με μια έννομη υποχρέωση (π.χ. αποκάλυψη των στοιχείων

- των εργαζομένων στις φορολογικές αρχές ή διεκπεραίωση αναφοράς υγείας και ασφάλειας),
3. αν έχετε «έννομο συμφέρον» για την επεξεργασία και αυτό υπερισχύει από τη βλάβη των δικαιωμάτων και των συμφερόντων ενός φυσικού προσώπου (π.χ. παρακολούθηση επισκεπτών στις τοποθεσίες Web της IRI ή διατήρηση αρχείων πελατών στα συστήματα Διαχείρισης Πελατειακών Σχέσεων),
 4. αν έχετε λάβει τη συναίνεση του υποκειμένου δεδομένων (βλ. ενότητα Δ παρακάτω),
 5. όταν είναι απαραίτητο για την προστασία της ζωής κάποιου, ή
 6. όταν η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση δημόσιου/επίσημου καθήκοντος (που δεν σχετίζεται με την IRI ως ιδιωτική εταιρεία).

Η επεξεργασία όλων των δεδομένων ειδικών κατηγοριών πρέπει να αιτιολογείται με αναφορά σε έναν από τους ειδικούς λόγους για επεξεργασία, όπως ορίζεται στο άρθρο 9(2) του ΓΚΠΔ.

Μολονότι υπάρχουν εννέα ειδικοί λόγοι για την επεξεργασία δεδομένων ειδικών κατηγοριών, είναι γενικά πιο περιοριστικοί και προσαρμοσμένοι σε συγκεκριμένες καταστάσεις. Ορισμένοι από τους λόγους που είναι πιθανότερο να ισχύουν για την IRI είναι οι εξής:

- η λήψη ρητής συναίνεσης του υποκειμένου δεδομένων, εκτός αν η συναίνεση απαγορεύεται βάσει των εφαρμοστέων νόμων, ή
- η επεξεργασία είναι απαραίτητη για:
 - την εκπλήρωση υποχρέωσης απορρέουσας από το εργατικό δίκαιο,
 - σημαντικούς λόγους δημόσιου συμφέροντος (που επιτρέπουν μια σειρά δραστηριοτήτων βάσει του τοπικού δικαίου, για παράδειγμα ασκήσεις ελέγχου παροχής ίσων ευκαιριών σε συγκεκριμένες χώρες), ή
 - για τους σκοπούς δικαστικών διαδικασιών ή παροχής νομικών συμβουλών.

Σημείωση: Η χρησιμοποίηση της συναίνεσης (είτε της συνήθους συναίνεσης βάσει του άρθρου 6 είτε της ρητής συναίνεσης βάσει του άρθρου 9) σπανίως θα είναι κατάλληλη ή έγκυρη σε εργασιακό πλαίσιο, δηλαδή δεν πρέπει να επιδιώκουμε τη συναίνεση των εργαζομένων για επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν ποινικές καταδίκες ή αξιόποινες πράξεις μπορούν να υποβληθούν σε επεξεργασία μόνον εφόσον υπάρχει ρητή άδεια βάσει της νομοθεσίας της ΕΕ ή τοπικής νομοθεσίας (δηλαδή, κράτους-μέλους). Ως εκ τούτου, η πολιτική της IRI επιβάλλει την προσεκτική παρακολούθηση των καταστάσεων κατά τις οποίες μπορούν να υποβάλλονται σε επεξεργασία τα δεδομένα ποινικών αδικημάτων (π.χ. κατά τη διαδικασία πρόσληψης), προκειμένου να διασφαλιστεί η συμμόρφωση με το εφαρμοστέο δίκαιο.

D. ΣΥΝΑΙΝΕΣΗ

Στο πλαίσιο ενός εκ των νόμιμων λόγων για την επεξεργασία, απαιτείται η συναινετική αποδοχή (μια καταφατική πράξη που υποδηλώνει συμφωνία) για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα υπό ορισμένες συνθήκες. Όπου απαιτείται συναίνεση, η IRI δεσμεύεται να διασφαλίσει ότι το υποκείμενο των δεδομένων μπορεί να αποσύρει τη συναίνεσή του ανά πάσα στιγμή. Η ειδοποίηση και η συναίνεση πρέπει να είναι σαφείς και ευδιάκριτες, και το υποκείμενο των δεδομένων πρέπει να είναι σε θέση να αποσύρει τη συγκατάθεσή του τόσο εύκολα όσο την έδωσε.

Η IRI θα προσπαθήσει να παρέχει έναν σαφή σύνδεσμο προς την Πολιτική Απορρήτου σε κάθε ευκαιρία

συναίνεσης.

E. ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΠΡΩΘΗΣΗ: ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΑΙΝΕΣΗΣ

Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν το δικαίωμα να αντιτάσσονται σε πράξεις απευθείας εμπορικής προώθησης ανά πάσα στιγμή. Η IRI θα απεγγράφει τα υποκείμενα δεδομένων απευθείας εμπορικής προώθησης αμέσως μόλις λάβει σχετικό αίτημα. Για κάθε διαδικασία συναίνεσης, η IRI θα καταβάλλει κάθε προσπάθεια να παρέχει έναν σαφή σύνδεσμο προς την πολιτική απορρήτου (με τη δυνατότητα επανεξέτασης πριν από τη συναίνεση). Η IRI θα καταβάλλει κάθε προσπάθεια να καταστήσει την ειδοποίηση και τη συναίνεση σαφή και ευδιάκριτη, με μια καταφατική πράξη που απαιτείται για τη δήλωση της συναίνεσης.

F. COOKIES: ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΑΙΝΕΣΗΣ ΓΙΑ ΟΛΑ ΤΑ ΨΗΦΙΑΚΑ ΚΑΝΑΛΙΑ

Το IRI θα παρέχει ειδοποιήσεις cookies (μπάνερ), αν χρησιμοποιεί τεχνολογίες παρακολούθησης (π.χ. διαδικτυακά προειδοποιητικά σήματα, βασικά και μη βασικά cookies κ.λπ.).

G. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ (OPT-OUT)

Τα φυσικά πρόσωπα μπορούν να αντιταχθούν στην επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τους που πραγματοποιείται λόγω «εννόμων συμφερόντων» ανά πάσα στιγμή. Αν απαιτείται, η IRI θα ακολουθήσει τις εσωτερικές της κατευθυντήριες γραμμές για την εκπλήρωση των αιτημάτων των υποκειμένων των δεδομένων. Οι χρήστες μπορούν να ασκήσουν τα δικαιώματά τους μέσω πολλών μεθόδων.

H. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΔΙΑΓΡΑΦΗΣ

Η IRI δεσμεύεται να διαγράψει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όταν ζητηθεί, εφόσον το αίτημα είναι σε συμμόρφωση με τον ΓΚΠΔ. Η IRI θα καταβάλλει κάθε προσπάθεια για να αποδεχθεί και επεξεργαστεί τα αιτήματα έγκαιρα και να τα ικανοποιήσει χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.

Η IRI έχει υιοθετήσει εσωτερικές λειτουργικές και τεχνικές διαδικασίες σχετικά με τον τρόπο αντιμετώπισης των αιτημάτων που προέρχονται από τους χρήστες, τα οποία πρέπει να ακολουθήσετε προσεκτικά. Αν έχετε ερωτήσεις, πρέπει να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της IRI στη διεύθυνση Privacy.Officer@IRIworldwide.com.

I. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η IRI δεσμεύεται να σέβεται το δικαίωμα του υποκειμένου των δεδομένων να περιορίζει την επεξεργασία τους υπό τις ακόλουθες συνθήκες:

- Το υποκείμενο δεδομένων αμφισβητεί την ακρίβεια.
- Η επεξεργασία είναι παράνομη και το υποκείμενο των δεδομένων ζητά να περιοριστεί η χρήση τους μόνο σε νόμιμες χρήσεις.
- Το υποκείμενο των δεδομένων χρειάζεται τις πληροφορίες που έχουμε για τη θεμελίωση, την άσκηση ή την υποστήριξη νομικών αξιώσεων, αλλά επιθυμεί κατά τα λοιπά να περιοριστεί η χρήση τους.

Αν χρειαστεί χρόνος για να αποφασίσουμε αν έχουμε νόμιμους λόγους να παρακάμψουμε το αίτημα περιορισμού χρήσης, τότε θα πρέπει να αναστείλουμε την επεξεργασία έως ότου ληφθεί απόφαση. Η IRI έχει υιοθετήσει εσωτερικές λειτουργικές και τεχνικές διαδικασίες σχετικά με τον τρόπο αντιμετώπισης των αιτημάτων που προέρχονται από τους χρήστες, τα οποία πρέπει να ακολουθήσετε προσεκτικά. Αν έχετε ερωτήσεις, πρέπει να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της IRI στη διεύθυνση Privacy.Officer@iriworldwide.com

J. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ – Αιτήματα πρόσβασης από τα υποκείμενα των δεδομένων

Η IRI θα διασφαλίσει ότι οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να λάβουν επιβεβαίωση για την επεξεργασία των δεδομένων τους από εμάς και να έχουν πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τους. Η IRI έχει υιοθετήσει εσωτερικές λειτουργικές και τεχνικές διαδικασίες σχετικά με τον τρόπο αντιμετώπισης του αιτήματος πρόσβασης που υποβάλλουν τα υποκείμενα των δεδομένων, που πρέπει να ακολουθήσετε προσεκτικά. Αν έχετε ερωτήσεις, πρέπει να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της IRI στη διεύθυνση Privacy.Officer@iriworldwide.com

K. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΔΙΟΡΘΩΣΗΣ

Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα διόρθωσης ανακριβών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να συμπληρώσουν ελλείψεις προσωπικές πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένης της παροχής συμπληρωματικής δήλωσης.

Η IRI έχει υιοθετήσει εσωτερικές λειτουργικές και τεχνικές διαδικασίες σχετικά με τον τρόπο αντιμετώπισης των αιτημάτων διόρθωσης, που πρέπει να ακολουθήσετε προσεκτικά. Αν έχετε ερωτήσεις, πρέπει να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της IRI στη διεύθυνση Privacy.Officer@IRIworldwide.com

L. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΗ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η IRI δεσμεύεται να σέβεται το δικαίωμα του υποκειμένου των δεδομένων στη φορητότητα των δεδομένων του. Το δικαίωμα φορητότητας δεδομένων ισχύει μόνο για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που μας έχουν «παρασχεθεί» από τον χρήστη. Αυτό σημαίνει:

- Δεδομένα που παρέχονται ενεργά και εν γνώσει του καταναλωτή (για παράδειγμα, ταχυδρομική διεύθυνση, όνομα χρήστη, ηλικία κ.λπ.).
- Δεδομένα παρατήρησης που αποκτούμε λόγω της χρήσης των υπηρεσιών μας από τον καταναλωτή. Μπορούν, για παράδειγμα, να περιλαμβάνουν το ιστορικό αναζήτησης, τα δεδομένα κίνησης και τα δεδομένα τοποθεσίας ενός ατόμου.
- Οι πληροφορίες που προέρχονται από πιστωτικά γραφεία δεν υπόκεινται σε φορητότητα δεδομένων.
- Όταν η επεξεργασία βασίζεται στη συναίνεση του χρήστη ή για την εκτέλεση μιας σύμβασης (βλ. Ενότητα Γ παραπάνω).
- Όταν η επεξεργασία διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα.

Η IRI έχει υιοθετήσει εσωτερικές λειτουργικές και τεχνικές διαδικασίες σχετικά με τον τρόπο αντιμετώπισης των αιτημάτων φορητότητας, που πρέπει να ακολουθήσετε προσεκτικά. Αν έχετε ερωτήσεις, πρέπει να

επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της IRI στη διεύθυνση Privacy.Officer@IRIworldwide.com

M. ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

Η IRI δεν θα διαβιβάζει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα προερχόμενα από τον ΕΟΧ εκτός του ΕΟΧ, εκτός αν: (i) μπορεί να εξασφαλίσει επαρκές επίπεδο προστασίας των δικαιωμάτων και ελευθεριών των υποκειμένων των δεδομένων ή (ii) υπάρχει ειδική παρέκκλιση.

Οι διαβιβάσεις ενδέχεται να μην είναι προφανείς. Για παράδειγμα, αν ένας προμηθευτής εγκατεστημένος στη Γερμανία αναθέσει μέρος της επεξεργασίας του σε εξωτερικό προμηθευτή στην Ινδία, θα υπάρξει διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα εκτός ΕΟΧ. Αυτό απαγορεύεται, εκτός αν πληρούνται ορισμένες προϋποθέσεις. Πολλές από τις συμβάσεις των πελατών μας θα περιλαμβάνουν διεθνείς διαβιβάσεις δεδομένων, για παράδειγμα, όταν παρέχουμε υπηρεσίες σε Ιταλό πελάτη χρησιμοποιώντας διαδικασίες επεξεργασίας που βασίζονται στις Ηνωμένες Πολιτείες.

Όσον αφορά τη διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα προς την IRI στις Ηνωμένες Πολιτείες, η IRI μπορεί να βασιστεί στην πιστοποίησή της βάσει του νόμου για την Ασπίδα Προστασίας (Privacy Shield), ούτως ώστε να εξασφαλίσει επαρκές επίπεδο προστασίας για τα υποκείμενα δεδομένων του ΕΟΧ.

Αν πρόκειται να διαβιβαστούν δεδομένα σε άλλη χώρα εκτός του ΕΟΧ, απευθυνθείτε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της IRI στη διεύθυνση Privacy.Officer@iriworldwide.com, ο οποίος θα σας παράσχει συμβουλές σχετικά με τις ισχύουσες διασφαλίσεις. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει ειδικούς όρους σύμβασης («τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες») ή ειδική παρέκκλιση (π.χ. Διαβίβαση αναγκαία βάσει νομικών αξιώσεων).

N. ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΥ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Αν ένα νέο έργο ή ένας νέος τρόπος εργασίας, ή μια προτεινόμενη αλλαγή σε ένα υφιστάμενο έργο ή τρόπο εργασίας, συνεπάγεται εντατική ή υψηλότερου κινδύνου επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή δεδομένων ειδικής κατηγορίας, η IRI θα πραγματοποιήσει εκτίμηση αντικτύπου σχετικά με την προστασία των δεδομένων.

Η εκτίμηση αντικτύπου σχετικά με την προστασία δεδομένων είναι σημαντική για τον εντοπισμό και τον περιορισμό των κινδύνων του ιδιωτικού απορρήτου πριν από την έναρξη ενός έργου και για την εφαρμογή των αρχών της «προστασίας της ιδιωτικής ζωής ήδη από τον σχεδιασμό», όπου τα έργα εκπονούνται λαμβάνοντας υπόψη την προστασία του ιδιωτικού απορρήτου. Αυτό μπορεί να εξοικονομήσει χρόνο και πόρους, προλαμβάνοντας την παρέμβαση σε μεταγενέστερο στάδιο. Απευθυνθείτε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της IRI για περισσότερες πληροφορίες.

O. ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ

Ισχύουν ορισμένοι περιορισμοί όσον αφορά τη λήψη σημαντικών αποφάσεων για τα φυσικά πρόσωπα οι οποίες βασίζονται εξ ολοκλήρου σε αυτοματοποιημένες διαδικασίες, χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση. Για παράδειγμα, όταν οι υποψήφιοι εργαζόμενοι εξετάζονται αυτόματα, αν δεν πληρούν ορισμένα κριτήρια ή αν αποτύχουν σε μια ψυχομετρική δοκιμασία. Σε αυτές τις περιπτώσεις, ίσως χρειαστεί (i) να δοθεί ειδοποίηση στα υποκείμενα των δεδομένων που θα τους ενημερώνει ότι έχουν το δικαίωμα να αμφισβητήσουν την αυτοματοποιημένη απόφαση και να απαιτήσουν ανθρώπινη παρέμβαση, ή (ii) να προστεθεί ανθρώπινη παρέμβαση στη διαδικασία για αποφευχθεί η αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων. Απευθυνθείτε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της IRI για περισσότερες πληροφορίες.

Ρ. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Η IRI δεσμεύεται να παρέχει στους χρήστες, των οποίων τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία, πρόσβαση στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου. Η IRI διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει και να ενημερώσει την παρούσα Πολιτική Απορρήτου ανά πάσα στιγμή.

Παράρτημα Α - Ορισμοί ΓΚΠΔ

Βασικός όρος	Ορισμός
ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ	<p>Κάθε πληροφορία που αφορά ένα ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο στην Ευρωπαϊκή Ένωση, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών δεδομένων ή/και των δεδομένων με δυνατότητα συσχέτισης, καθώς και οποιουδήποτε συνδυασμού αυτών. Αυτά τα σχετικά δεδομένα ή τα δεδομένα με δυνατότητα συσχέτισης συνδέονται με ψευδώνυμο, αναγνωριστικό συσκευής ή οποιοδήποτε παρόμοιο αναγνωριστικό που ξεχωρίζει έναν χρήστη.</p> <p>Ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε (1) αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητα ή σε (2) έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.</p> <p>Σημαντική σημείωση: τα ταυτοποιήσιμα δεδομένα αυξάνουν την επικινδυνότητα της επεξεργασίας. Η διαγραφή ταυτοποιήσιμων προσωπικών στοιχείων από ένα σύνολο δεδομένων μπορεί να εξαιρέσει τα δεδομένα από το πεδίο εφαρμογής. Για παράδειγμα, τα δεδομένα POS εξαιρούνται από το πεδίο εφαρμογής. Σημείωση: Η IRI θεωρεί ότι οι αριθμοί των καρτών επιβράβευσης πελατών που διαθέτουν διακριτικά, κατακερματισμένα ή κρυπτογραφημένα στοιχεία αποτελούν ψευδωνυμοποιημένα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που καλύπτονται από τον ΓΚΠΔ.</p>
ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΙΔΙΚΩΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ	<p>Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αποκαλύπτουν τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σε συνδικαλιστικές ενώσεις, τα γενετικά δεδομένα και τα βιομετρικά δεδομένα που χρησιμοποιούνται για την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση ενός προσώπου, τα δεδομένα που αφορούν την υγεία, τις πληροφορίες σχετικά με τη σεξουαλική ζωή φυσικού προσώπου ή τον γενετήσιο προσανατολισμό του.</p>
ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ	<p>Ο όρος Επεξεργασία είναι ιδιαίτερα ευρύς. Σημαίνει ουσιαστικά κάθε πράξη που γίνεται με βάση τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (συμπεριλαμβανομένης της απλής συλλογής, αποθήκευσης ή διαγραφής των δεδομένων). Ο ΓΚΠΔ είναι πιθανό να εφαρμόζεται σε όλες τις διεργασίες της IRI που αφορούν ή επηρεάζουν τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα.</p>

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ Σ ΔΕΔΟΜΕΝΩ Ν	<p>Η IRI είναι Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων όταν καθορίζει τον τύπο συλλογής Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, ελέγχει τον τρόπο επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και καθορίζει τον τρόπο χρήσης τους. Για παράδειγμα, η IRI είναι Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων όταν επεξεργάζεται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα υποκειμένων δεδομένων που συμμετέχουν σε επιτροπή της IRI ή έρευνα που η IRI διαχειρίζεται άμεσα για δικό της όφελος, όταν επεξεργαζόμαστε τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που συλλέγονται από μια δημόσια τοποθεσία Web της IRI, όταν αναλαμβάνουμε τη διεύθυνση δραστηριοτήτων μάρκετινγκ προς όφελος της IRI, και, όταν λειτουργούμε την επιχείρησή μας (δεδομένα ανθρώπινων πόρων).</p>
ΕΚΤΕΛΩΝ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ Α ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩ Ν	<p>Η IRI ενεργεί ως Εκτελών την Επεξεργασία των Δεδομένων όταν παρέχει υπηρεσίες επεξεργασίας δεδομένων σε έναν Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων (γενικά, υπηρεσίες καρτών επιβράβευσης πελατών της IRI, Διαχείριση Πελατειακών Σχέσεων και μάρκετινγκ για λογαριασμό ή προς όφελος ενός πελάτη) και η IRI δεν έχει τον απόλυτο έλεγχο σχετικά με τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που συλλέγονται και σχετικά με τον τρόπο χρήσης τους. Όταν η IRI ενεργεί ως Εκτελών την Επεξεργασία των Δεδομένων, επεξεργάζεται δεδομένα για λογαριασμό των πελατών της και δεν έχει το δικαίωμα να επεξεργάζεται δεδομένα πέρα από τις οδηγίες του πελάτη. Για παράδειγμα, η IRI είναι Εκτελών την Επεξεργασία των Δεδομένων όταν επεξεργάζεται τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα καταναλωτών που συμμετέχουν σε επιτροπή της IRI ή έρευνα που η IRI διαχειρίζεται για λογαριασμό ενός πελάτη, όταν επεξεργαζόμαστε κρυπτογραφημένους αριθμούς καρτών επιβράβευσης για έναν πελάτη ή όταν αναλαμβάνουμε τη διεύθυνση δραστηριοτήτων μάρκετινγκ για έναν πελάτη στο πλαίσιο μιας πελατειακής σύμβασης.</p>
ΔΙΚΑΙΩ ΜΑΤΑ ΥΠΟΚΕΙ ΜΕΝΩΝ ΔΕΔΟΜ ΕΝΩΝ	<p>Το σύνολο δικαιωμάτων που παρέχονται σε φυσικά πρόσωπα που υπόκεινται σε ορισμένες δικαιοδοσίες να ζητούν πληροφορίες σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται ή αποθηκεύονται από την IRI και να ασκούν την επιλογή ή τον έλεγχο του τρόπου χρήσης των δεδομένων αυτών από την IRI. Αυτά τα δικαιώματα μπορεί να περιλαμβάνουν:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Το δικαίωμα λήψης πληροφοριών σχετικά με τις δραστηριότητες επεξεργασίας δεδομένων που πραγματοποιούνται στην IRI • Το δικαίωμα απόκτησης αντιγράφου όλων των δεδομένων που κατέχονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία από την IRI • Το δικαίωμα για διαγραφή, διόρθωση ή φορητότητα των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα • Το δικαίωμα περιορισμού ή αποκλεισμού της επεξεργασίας • Το δικαίωμα της ελεύθερης απόσυρσης της συναίνεσης
Προσωπικό	<p>Όλοι οι εργαζόμενοι, οι εξωτερικοί συνεργάτες, οι συνεργάτες και οι έκτακτοι υπάλληλοι της IRI.</p>