



Aviso de privacidad de IRI conforme con el RGPD

Entrada en vigor: 25 de mayo de 2018

Information Resources, Inc. y sus sociedades vinculadas (en España, Information Resources España, S.L., con sede en C/ Albasanz 15, 28037 Madrid, (España), conjuntamente, "IRI", la "empresa" o "nosotros" y formas derivadas) atribuyen gran importancia a la protección de datos y la privacidad con arreglo al Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento 2016/679 de la Unión Europea ó "RGPD").

Este aviso de privacidad explica cómo recogemos, usamos y compartimos la información personal en el transcurso de las actividades comerciales de nuestras empresas ubicadas en la Unión Europea ("UE") y de aquellas de nuestras empresas no ubicadas en la UE relacionadas con la oferta de bienes y servicios a personas físicas en la UE o con el seguimiento de éstas. Para obtener más información sobre la actividad de tratamiento de IRI, consulte también el aviso del escudo de privacidad EE. UU.-UE de IRI.

- [Qué información personal recogemos y cuándo y por qué la utilizamos](#)
- [Cómo compartimos la información personal en el seno de IRI y con nuestros proveedores de servicios, reguladores y demás terceros](#)
- [Más información sobre la mercadotecnia directa](#)
- [Transferencia de información personal globalmente](#)
- [Cómo protegemos y conservamos la información personal](#)
- [Derechos legales disponibles que le ayudan a gestionar su privacidad](#)
- [Cómo puede ponerse en contacto con nosotros para obtener más ayuda](#)

Podemos modificar este aviso ocasionalmente para mantenerlo actualizado conforme a los requisitos legales y a la forma en que gestionamos nuestro negocio. Revise regularmente este documento para conocer la versión más reciente de este aviso.

En nuestro sitio web, puede encontrar enlaces externos a sitios web de terceros. Este aviso de privacidad no resulta de aplicación al uso que usted haga de sitios de terceros.

Información importante sobre IRI:

La entidad de IRI responsable de su información personal y, por tanto, la responsable de tratamiento será la empresa que recoja originalmente la información a través de usted o acerca de usted. Esto a menudo será evidente por el contexto, como, por ejemplo, si usted representa a un cliente de IRI y está acostumbrado a tratar con nuestra filial local en (por ejemplo) el Reino Unido o Italia. Esto también puede explicarse en avisos por separado disponibles cuando esa entidad de IRI recoja su información personal por primera vez, como, por ejemplo, cuando usted o la empresa en la que trabaja nos contrata para prestar un servicio.

Puede obtener más información acerca de IRI en www.iriworldwide.com o poniéndose en contacto con nosotros utilizando los datos que figuran en la sección de contacto.

QUÉ INFORMACIÓN PERSONAL RECOGEMOS Y CUÁNDO Y POR QUÉ LA USAMOS

En esta sección puede encontrar más información sobre

- los tipos de información personal que recogemos
- cuándo recogemos la información personal
- cómo usamos la información personal
- la base jurídica para usar la información personal

CUÁNDO RECOGEMOS INFORMACIÓN

Recogemos información sobre usted si:

- usa nuestros sitios web;
- hace negocios con nosotros como representante de uno de nuestros clientes o proveedores;
- solicita un puesto de trabajo en IRI, en cuyo caso, debe consultar nuestros avisos de privacidad aparte para aspirantes;
- se pone en contacto con nosotros con motivo de cualquier forma de consulta o reclamación;
- visita una oficina o un centro de IRI;
- se suscribe a nuestras comunicaciones comerciales; asiste a un evento de IRI; o
- trabaja en nuestra empresa como empleado o contratista independiente.

También tratamos información personal en nombre de nuestros clientes cuando les prestamos nuestros servicios. Al hacerlo, actuamos como el “encargado del tratamiento” según las leyes de protección de datos relevantes, mientras que nuestro cliente (o un tercero potencial) será el correspondiente “responsable del tratamiento”. Si tiene dudas o preguntas sobre el tratamiento de su información personal en el contexto de los servicios de IRI, debe ponerse en contacto con nuestro cliente. Tenga en cuenta que, si se pone en contacto con nosotros directamente, es posible que necesitemos comunicar su solicitud al cliente correspondiente.

INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOGEMOS Y USAMOS

Dependiendo del contexto en el que interactuemos con usted, es probable que la información que recojamos incluya:

- su nombre;
- sus datos de contacto;
- información relativa a su relación laboral con IRI;
- datos de perfil/inicio de sesión;
- sus preferencias de mercadotecnia;
- imágenes de CCTV o datos de identificación (por ejemplo, libro de registro de visitas) que puedan capturarse si visita una oficina o un centro de IRI;
- cualquier otra información personal que proporcione en la correspondencia que mantiene con nosotros; por ejemplo, cuando esto sea relevante para una reclamación o consulta.

Mediante el uso que hace de nuestros sitios web, también recogeremos información como su dirección IP, información generada por el navegador (tipo de navegador, sistema operativo) o información sobre su sesión de

navegación. No utilizamos esta información para identificarlo como persona física, sino para adaptar o mejorar su experiencia de navegación o, en conjunto con los datos de otros usuarios, con fines estadísticos.

LA FINALIDAD Y LA BASE JURÍDICA PARA USAR SU INFORMACIÓN PERSONAL

Su información personal se utilizará con los fines enumerados en la tabla que figura abajo. Solo recogeremos, usaremos y compartiremos su información personal cuando estemos seguros de que tenemos una base jurídica adecuada para hacerlo. También hemos descrito en la tabla las bases jurídicas de las que dependemos. En el marco de nuestra relación comercial, debe facilitarnos solo los datos personales necesarios para suscribir o desarrollar una relación comercial o que, por ley, debamos recoger. Sin estos datos, por lo general, tendremos que declinar suscribir contratos o ejecutar órdenes de pedido o no podremos cumplir contratos vigentes, pudiéndonos vernos obligados a resolverlos. La base jurídica que adoptamos en cada caso afectará a los derechos que usted tiene en relación con su información personal (véase la sección que figura abajo para obtener más información):

Objetivo	Base jurídica
Comercializar nuestros productos y servicios	Interés legítimo en ponerse en contacto con clientes existentes y potenciales para promocionar nuestros productos y servicios; o (cuando lo requiera la ley) obtener consentimiento.
Interactuar con usted en eventos.	Interés legítimo en interactuar con contactos comerciales y promocionar nuestros productos y servicios.
Desarrollar actividades comerciales con nuestros socios y proveedores (por ejemplo, mantener registros de gestión de relaciones con clientes, ponernos en contacto con usted sobre el negocio que mantiene con IRI, facturación).	Interés legítimo en ponernos en contacto con nuestros socios y proveedores; o en cumplimiento de una obligación legal.
Resolver consultas y reclamaciones de los clientes.	Interés legítimo en resolver consultas y reclamaciones; o en cumplimiento de una obligación legal.
Brindarle acceso a todos los apartados de nuestros sitios web, personalizar su experiencia en nuestros sitios web y, en última instancia, mejorar la funcionalidad de los sitios web en beneficio de todos los usuarios.	Interés legítimo en proporcionar un sitio web mejorado y fácil de usar para los clientes comprendiendo cómo se utiliza nuestro sitio web.
Objetivo	Base jurídica

Gestionar la contratación.	Interés legítimo en seleccionar candidatos adecuados y consentimiento directamente del aspirante para retener datos para oportunidades futuras (y, en su caso, el tratamiento necesario para decisiones de contratación). Consulte nuestros avisos de privacidad aparte para aspirantes.
Proteger a nuestros empleados y garantizar la seguridad de nuestros centros.	Interés legítimo en proteger a nuestros empleados y prevenir los delitos; o en cumplimiento de una obligación legal.
Tratar números de tarjetas de fidelización, datos de operaciones de fidelización y datos personales de encuestados cifrados con <i>hash</i> o <i>pseudonimizados</i> por cuenta de nuestros clientes en calidad de encargado del tratamiento.	Cumplimiento de un contrato con nuestros clientes y consentimiento obtenido por que nuestros clientes hagan las veces de responsables del tratamiento.

COMPARTIR INFORMACIÓN PERSONAL DENTRO DE IRI, CON NUESTROS PROVEEDORES DE SERVICIOS Y CON NUESTROS REGULADORES

En esta sección, puede obtener más información acerca de cómo compartimos la información personal:

- dentro de IRI;
- con terceros que nos ayudan a ofrecer nuestros productos y servicios; y
- nuestros reguladores; y otros terceros.

Compartimos su información de la manera y con los fines que se describen a continuación:

- dentro de IRI, cuando dicha comunicación sea necesaria para prestar nuestros servicios a nuestros clientes o gestionar nuestro negocio;
- con terceros que ayudan a gestionar nuestro negocio y a ofrecer servicios. Estos terceros han aceptado limitaciones de confidencialidad y usan cualquier información personal que compartimos con ellos o que recogen en nuestro nombre con el único fin de prestarnos el servicio contratado con nosotros. Entre estos se incluyen proveedores de servicios informáticos que nos ayudan a administrar nuestros sistemas informáticos y de *back office*, proveedores de automatización de mercadotecnia y compañías de eventos;
- con nuestros reguladores, como las autoridades de control encargadas de la protección de datos, para cumplir todas las leyes, regulaciones y normas aplicables, y las solicitudes de las fuerzas y cuerpos de seguridad, organismos reguladores y otras agencias gubernamentales.
- podemos compartir información personal en forma agregada y estadística relativa a los visitantes de nuestro sitio web, patrones de tráfico y uso del sitio web con nuestros socios, filiales o anunciantes.
- Si, en el futuro, vendemos o transferimos una parte o la totalidad de nuestro negocio o activos a un tercero, podemos comunicar información a un comprador potencial o real de nuestro negocio o activos.

MÁS INFORMACIÓN SOBRE LA MERCADOTECNIA DIRECTA

En esta sección puede encontrar más información sobre

- cómo usamos la información personal para informarle puntualmente sobre nuestros productos y servicios.
- cómo puede gestionar sus preferencias de mercadotecnia.

Cómo utilizamos la información personal para informarle puntualmente sobre nuestros productos y servicios

Podemos utilizar información personal para darle a conocer productos y servicios de IRI que, en nuestra opinión, le pueden interesar. Podemos comunicarnos con usted por correo electrónico, correo postal, teléfono u otros canales de comunicación que, en nuestra opinión, puede encontrar útiles. En todos los casos, respetaremos sus preferencias sobre cómo desea que gestionemos las actividades de mercadotecnia con usted.

Cómo puede gestionar sus preferencias de mercadotecnia

Para proteger los derechos de privacidad y garantizar que controle cómo gestionamos las actividades de mercadotecnia con usted:

- tomaremos medidas para limitar la mercadotecnia directa a un nivel razonable y proporcionado, y solo le enviaremos comunicaciones que, en nuestra opinión, puedan ser de interés o relevantes para usted;
- puede solicitar que detengamos la mercadotecnia directa en cualquier momento; puede solicitar que dejemos de enviar correos electrónicos de mercadotecnia a través del enlace de “cancelar suscripción” que aparece en todos los mensajes de mercadotecnia que le enviamos por correo electrónico. También puede ponerse en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico Privacy.Officer@IRIWorldWide.com. Especifique si desea que detengamos todas las formas de mercadotecnia o solo una clase particular (por ejemplo, correo electrónico); y
- puede cambiar la forma en que su navegador gestiona las *cookies*, que pueden usarse para mostrar publicidad en línea conforme a los ajustes de su navegador.
- Le recomendamos que revise regularmente los avisos de privacidad y los ajustes de preferencias disponibles en cualquier plataforma de medios sociales, así como las preferencias de la cuenta que mantiene con IRI.

TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN PERSONAL GLOBALMENTE

En esta sección puede encontrar más información sobre:

- cómo operamos como empresa global y transferimos datos internacionalmente.
- los acuerdos que hemos establecido para proteger su información personal si la transferimos al extranjero.

IRI opera a escala global. En consecuencia, su información personal puede transferirse y conservarse en países ajenos a la UE —incluido Estados Unidos— y sujetos a normas diferentes de protección de datos. IRI tomará las medidas adecuadas para garantizar que las transferencias de información personal cumplen las leyes aplicables y se administran cuidadosamente para proteger sus derechos de privacidad e intereses. Asimismo, nuestra empresa velará por que las transferencias se limiten a países reconocidos por proporcionar un nivel adecuado de protección legal o con respecto a los cuales tengamos garantías de que existen acuerdos alternativos para proteger sus derechos de privacidad.

A tal fin:

- las transferencias a IRI en Estados Unidos están cubiertas por el escudo de privacidad UE-EE. UU. Puede encontrar más información sobre nuestra adhesión a este marco y los derechos que le corresponden en consecuencia en nuestro [Aviso sobre el escudo de privacidad](#);
- cuando transferimos su información personal fuera de IRI o a terceros que nos ayudan a ofrecer y prestar nuestros productos y servicios, obtenemos compromisos contractuales de ellos para proteger su información personal. Algunas de estas garantías son sistemas de certificación de gran reconocimiento, como el escudo de privacidad UE-EE. UU. o mecanismos contractuales como las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea; o
- cuando recibimos solicitudes de información de fuerzas y cuerpos de seguridad o reguladores, validamos cuidadosamente estas solicitudes antes de comunicar cualquier información personal.

Tiene derecho a ponerse en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico Privacy.Officer@IRIWorldWide.com para obtener más información sobre los mecanismos de protección de que disponemos (incluida una copia de los compromisos contractuales relevantes) para garantizar la protección adecuada de su información personal cuando se transfiere según se indica anteriormente.

En circunstancias limitadas, las transferencias de su información personal pueden basarse en excepciones específicas que permiten transferencias en ausencia de mecanismos de protección, como cuando una transferencia es necesaria para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones judiciales.

CÓMO PROTEGEMOS Y CONSERVAMOS SU INFORMACIÓN

Seguridad

Hemos implementado y mantenemos medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas, y políticas y procedimientos diseñados para reducir el riesgo de destrucción o pérdida accidental o para impedir la comunicación o el acceso no autorizados a dicha información de conformidad con la naturaleza de la información en cuestión. Las medidas que tomamos incluyen establecer requisitos de confidencialidad para nuestro personal y nuestros proveedores de servicios, limitar el acceso a la información personal y destruir o limitar o anonimizar de forma segura la información personal si ha dejado de ser necesaria para los fines para los que fue recogida. Puesto que la seguridad de la información depende en parte de la seguridad del equipo informático que usted usa para comunicarse con nosotros y de la seguridad que aplica para proteger (cuando sea relevante) los nombres de usuario y las contraseñas, le rogamos tome las medidas adecuadas para proteger esta información.

Conservación de su información personal

Conservaremos su información personal el tiempo que sea razonablemente necesario conforme a los fines para los que fue recogida, como se explica en este aviso. En algunas circunstancias, podemos conservar su información personal por periodos más prolongados, por ejemplo, cuando estamos obligados a hacerlo de conformidad con los requisitos legales, regulatorios, fiscales y contables.

En circunstancias específicas, podemos conservar su información personal por periodos más largos de modo que tengamos un registro preciso de nuestras relaciones en caso de cualquier reclamación o impugnación, o si creemos razonablemente que existe la posibilidad de litigio con respecto a su información personal o nuestras relaciones.

DERECHOS LEGALES DISPONIBLES QUE LE AYUDAN A GESTIONAR SU PRIVACIDAD

Con sujeción a ciertas exenciones y, en algunos casos, en función de la actividad de tratamiento que llevamos a cabo, usted tiene ciertos derechos en relación con su información personal. Más abajo figura información más detallada sobre sus derechos.

Tenga en cuenta que, como se explica arriba, no controlamos legalmente la información personal que tratamos en el contexto de la prestación de servicios a nuestros clientes. En consecuencia, si desea ejercer cualquier derecho con respecto a esta información, debe ponerse en contacto con nuestro cliente, que colaborará con nosotros para garantizar el cumplimiento de sus derechos.

Los derechos potencialmente disponibles que usted tiene son:

- Acceso a información personal
- Rectificación/supresión de información personal
- Limitación del tratamiento de información personal
- Transferencia y portabilidad de información personal
- Objeción al tratamiento de información personal
- Objeción a cómo usamos información personal con fines de mercadotecnia directa
- Obtención de una copia de los mecanismos de protección de la información personal usados para las transferencias fuera de su jurisdicción
- Presentación de una reclamación ante la autoridad de control local que le corresponda

Podemos solicitarle información adicional para confirmar su identidad y por razones de seguridad antes de comunicar la información personal que le solicitamos. Nos reservamos el derecho a cobrar una tasa cuando lo permita la ley, por ejemplo, si su solicitud es manifiestamente infundada o excesiva.

Puede ejercer sus derechos poniéndose en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico Privacy.Officer@IRIWorldWide.com. Con supeeditación a las consideraciones legales y otras consideraciones permisibles, desplegaremos todas las medidas razonables para acceder a su solicitud de inmediato y le informaremos en caso de que necesitemos más información para ello.

Es posible que no siempre podamos atender su solicitud por completo, como, por ejemplo, si pudiera afectar al deber de confidencialidad que le debemos a otros, en cumplimiento del deber de bloqueo establecido por las normas locales, o si tenemos derecho legalmente a tramitar la solicitud de otra manera.

Derecho a acceder a información personal

Usted tiene derecho a solicitar que le proporcionemos una copia de la información personal que tenemos sobre usted y tiene derecho a que se le informe de: (a) la fuente de su información personal, (b) los fines, la base jurídica y los métodos de tratamiento, (c) la identidad del responsable del tratamiento, (d) los derechos conexos que le asisten y (e) las entidades o las categorías de entidades a las que puede transferirse su información personal.

Derecho a rectificar o suprimir información personal

Tiene derecho a solicitar que rectifiquemos información personal inexacta. Podremos tratar de verificar la exactitud de la información personal antes de rectificarla.

También puede solicitar que suprimamos información personal en circunstancias limitadas en que:

- ya no sea necesaria conforme a los fines para los que fue recogida; o
- usted haya retirado su consentimiento (cuando el tratamiento de los datos se basaba en el consentimiento); o
- tras materializar con éxito el derecho a objetar (véase derecho a objetar); o
- se haya tratado ilícitamente; o
- para cumplir con una obligación legal a la que IRI esté sujeta.

No estamos obligados a cumplir con su solicitud de suprimir información personal si el tratamiento de su información personal es necesario:

- para el cumplimiento de una obligación legal; o
- para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones judiciales;

Derecho a restringir el tratamiento de su información personal

Puede solicitarnos que restrinjamos su información personal, pero solo cuando:

- se impugne su exactitud, para permitirnos verificar su exactitud; o
- el tratamiento sea ilícito, pero usted no desea que se suprima; o
- ya no sea necesaria para los fines para los que fue recogida, pero aún la necesitamos para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones judiciales; o
- usted haya ejercido el derecho a objetar, y la verificación de otros motivos legítimos esté pendiente.

Podemos continuar usando su información personal tras una solicitud de restricción, cuando:

- tengamos su consentimiento; o
- para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones judiciales; o
- para proteger los derechos de otra persona física o jurídica.

Derecho a transferir y portar su información personal

Puede solicitarnos que le proporcionemos su información personal en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina o que la transfiramos directamente a otro responsable del tratamiento, pero en cada caso, solo si:

- el tratamiento se basa en su consentimiento o en la ejecución de un contrato con usted; y
- el tratamiento se lleva a cabo por medios automatizados.

Tenga en cuenta que es improbable que llevemos a cabo el tratamiento como un responsable del tratamiento de conformidad con el alcance de este derecho, excepto potencialmente en relación con los datos tratados con fines de mercadotecnia directa.

Derecho a objetar al tratamiento de su información personal

Puede objetar a cualquier tratamiento de su información personal cuya base jurídica sean nuestros intereses legítimos si considera que sus derechos y libertades fundamentales predominan sobre nuestros intereses legítimos.

Si plantea una objeción, tenemos una oportunidad de demostrar que tenemos intereses imperiosos y legítimos que se anteponen a sus derechos y libertades.

Derecho a objetar a cómo usamos su información personal con fines de mercadotecnia directa

Puede solicitar que cambiemos la manera en que nos ponemos en contacto con usted con fines comerciales.

Puede solicitar que no transfiramos su información personal a terceros no afiliados con fines de mercadotecnia directa o cualesquiera otros.

Derecho a obtener una copia de los mecanismos de protección de la información personal utilizados para las transferencias más allá de su jurisdicción

Puede solicitar una copia de, o una referencia a, los mecanismos de protección con las que su información personal se transfiere fuera de la Unión Europea.

Podemos redactar acuerdos de transferencia de datos para proteger los términos comerciales.

Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control que le corresponda

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control que le corresponda si tiene dudas sobre cómo tratamos su información personal.

Le pedimos que primero intente resolver cualquier problema con nosotros, aunque tiene derecho a ponerse en contacto con la autoridad de control que le corresponda en cualquier momento. En el caso de España, esa autoridad es la Agencia Española de Protección de Datos, con sede en c/ Jorge Juan 6, 28001 Madrid (España), www.aepd.es

CONTACTO

El principal punto de contacto para todas las cuestiones relacionadas con este aviso de privacidad es nuestro delegado de protección de datos global, con quien puede ponerse en contacto a través de la dirección de correo electrónico Privacy.Officer@IRIWorldWide.com

Si tiene preguntas o dudas o desea presentar una reclamación sobre el cumplimiento por nuestra parte de este aviso y las leyes de protección de datos, o si desea ejercer sus derechos, le animamos a que primero se ponga en contacto con nosotros. Investigaremos e intentaremos resolver las reclamaciones y las diferencias y haremos todo lo que resulte razonablemente posible para satisfacer su voluntad de ejercer sus derechos lo más rápidamente posible y, en cualquier caso, conforme a los plazos establecidos por las leyes de protección de datos.

Para ponerse en contacto con la autoridad de control encargada de la protección de sus datos

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control encargada de la protección de sus datos (es decir, la autoridad de control de su lugar de residencia habitual, su lugar de trabajo o el lugar donde se hubiera cometido la supuesta infracción) en cualquier momento. Le pedimos que intente resolver con nosotros cualquier problema que tenga antes de acudir a la autoridad de control que le corresponda. En el caso de España, esa autoridad es la Agencia Española de Protección de Datos, con sede en c/ Jorge Juan 6, 28001 Madrid (España), www.aepd.es