



Informativa sulla privacy GDPR di IRI

Data di entrata in vigore: 25 maggio 2018

Information Resources, Inc. e le sue società controllate (collettivamente denominate “IRI”, la “Società” o “noi”) affrontano con grande impegno e serietà il tema della protezione dei dati e della privacy ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati (“GDPR”).

La presente informativa sulla privacy spiega come raccogliamo, usiamo e condividiamo dati personali nel corso delle attività commerciali delle nostre società UE e di quelle delle nostre società non UE relative all’offerta di beni e servizi a, o al monitoraggio di persone fisiche nell’UE. Per ulteriori informazioni sull’attività di trattamento dei dati di IRI si rimanda inoltre all’Informativa sullo scudo UE-USA per la privacy di IRI.

- [Quali dati personali raccogliamo, quando e perché li usiamo](#)
- [Come condividiamo i dati personali all’interno di IRI e con i nostri fornitori, autorità di regolamentazione e altri soggetti terzi](#)
- [Maggiori informazioni sul direct marketing](#)
- [Trasferimento di dati personali a livello globale](#)
- [Come proteggiamo e archiviamo i dati personali](#)
- [Diritti riconosciuti dalla legge per aiutare a gestire la privacy](#)
- [Come è possibile contattarci per avere maggiore assistenza](#)

La presente informativa può essere modificata periodicamente per adeguarsi all’evoluzione dei requisiti di legge e del nostro modo di operare. Si prega di controllare regolarmente queste pagine per consultare l’ultima versione dell’informativa.

Sul nostro sito web possono essere presenti link esterni a siti web di terzi. La presente informativa sulla privacy non si applica all’utilizzo di qualsiasi sito di terzi.

Informazioni importanti su IRI:

Il soggetto IRI responsabile dei dati personali è la società che originariamente raccoglie i dati da o sulla persona. Spesso sarà evidente dal contesto, ad esempio se si tratta del rappresentante di un cliente IRI che si interfaccia abitualmente con la nostra affiliata locale, ad esempio, nel Regno Unito o in Italia. Può inoltre essere indicato in informative separate rese disponibili quando i dati personali vengono raccolti la prima volta dal soggetto IRI, ad esempio quando la persona o l’azienda per cui lavora ci incarica della fornitura di un servizio.

Maggiori informazioni su IRI sono disponibili sul sito www.iriworldwide.com o contattandoci ai recapiti indicati nella sezione Contatti.

QUALI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO, QUANDO E PERCHÉ LI USIAMO

In questo paragrafo sono riportate maggiori informazioni su

- i tipi di dati personali che raccogliamo
- quando raccogliamo dati personali
- come usiamo i dati personali
- la base giuridica per l'utilizzo dei dati personali

QUANDO RACCOGLIAMO DATI

Raccogliamo dati se la persona:

- usa i nostri siti web;
- fa affari con noi in veste di rappresentante di uno dei nostri clienti o fornitori;
- si candida per un posto di lavoro presso IRI - in questo caso consultare le informative sulla privacy per le candidature;
- ci contatta per una richiesta o un reclamo di qualsiasi genere;
- visita un ufficio o una sede IRI;
- si abbona a nostre comunicazioni di marketing; o partecipa a un evento IRI; oppure
- lavora per noi come dipendente o come collaboratore esterno.

Trattiamo dati personali anche per conto dei nostri clienti quando forniamo loro i nostri servizi. Nel farlo fungiamo da "responsabile del trattamento" ai sensi delle leggi vigenti in materia di protezione dei dati, mentre il nostro cliente (o potenzialmente un soggetto terzo) è il "titolare del trattamento". In caso di dubbi o domande sul nostro trattamento dei dati personali nel contesto dei servizi IRI, contattare il nostro cliente. Si prega di notare che, se la persona ci contatta direttamente, potrebbe essere necessario comunicare la richiesta al cliente in questione.

DATI PERSONALI CHE RACCOGLIAMO E USIAMO

In base al contesto in cui interagiamo con la persona, è probabile che tra i dati che raccogliamo figurino:

- nome;
- recapiti;
- informazioni relative al proprio rapporto di lavoro con IRI;
- profilo / dati di login;
- preferenze di marketing;
- immagini CCTV o dati di identificazione (ad esempio in un registro dei visitatori), che possono essere raccolti durante la visita a un ufficio o una sede IRI;
- qualsiasi altro dato personale fornito nella corrispondenza con noi, ad esempio se pertinente per un reclamo o una richiesta.

Raccogliamo dati anche quando la persona usa i nostri siti web, ad esempio l'indirizzo IP e le informazioni generate dal browser (tipo di browser, sistema operativo), oltre alle informazioni sulla sessione del browser.

Non usiamo queste informazioni per identificare la persona, bensì per personalizzare o migliorare l'esperienza di navigazione, oppure in forma aggregata con dati di altre persone per finalità statistiche.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA PER L'UTILIZZO DEI DATI PERSONALI

I dati personali vengono utilizzati per le finalità elencate nella tabella seguente. Raccogliamo, utilizziamo e condividiamo dati personali della persona solamente se siamo persuasi di avere una base giuridica adeguata per farlo. Nella tabella abbiamo inoltre specificato le basi giuridiche su cui ci appoggiamo. Nel contesto della nostra relazione d'affari, la persona è tenuta a fornire unicamente i dati personali necessari per instaurare o intrattenere una relazione d'affari o che noi siamo tenuti a raccogliere a norma di legge. In assenza di tali dati, di norma siamo tenuti a rifiutarci di stipulare il contratto o di eseguire l'ordine, o non saremo in grado di adempiere agli obblighi assunti con un contratto esistente e verosimilmente potremmo dover recedere dallo stesso. La base giuridica su cui ci appoggiamo determina che diritti ha la persona in relazione ai suoi dati personali (v. paragrafo seguente per maggiori dettagli):

Finalità	Base giuridica
Commercializzazione dei nostri prodotti e servizi.	Legittimo interesse a contattare clienti e potenziali clienti per promuovere i nostri prodotti e servizi; oppure (ove richiesto dalla legge) consenso.
Interagire con la persona ad eventi.	Legittimo interesse al networking con contatti aziendali e alla promozione dei nostri prodotti e servizi.
Fare affari con i nostri partner e fornitori (ad esempio cura dei record CRM, comunicazione in merito agli affari con IRI, fatturazione).	Legittimo interesse a contattare i nostri partner e fornitori; oppure ottemperanza a un obbligo di legge.
Risolvere richieste e reclami dei clienti.	Legittimo interesse a risolvere richieste e reclami; oppure ottemperanza a un obbligo di legge.
Consentire di accedere a tutte le parti dei nostri siti web, personalizzare l'esperienza sui nostri siti web e in ultima analisi migliorare la funzionalità dei siti web a beneficio di tutti gli utenti.	Legittimo interesse a fornire un sito web migliore e più intuitivo comprendendo come viene usato.
Gestire il reclutamento.	Legittimo interesse a selezionare candidati idonei e consenso direttamente dal candidato per conservare i dati per opportunità future (e, ove applicabile, per il trattamento dei dati necessari per le decisioni di assunzione). Si rimanda alle nostre distinte informative sulla privacy per le candidature.

Proteggere i nostri collaboratori e garantire la sicurezza delle nostre sedi.	Legittimo interesse a proteggere i nostri collaboratori e prevenire i reati; oppure ottemperanza a un obbligo di legge.
Trattamento dei numeri delle carte fedeltà generati con funzione di hash o cifrati come pseudonimi, dei dati relativi alle transazioni con carte fedeltà e dei dati personali dei partecipanti ai sondaggi per conto dei nostri clienti in veste di Responsabile del trattamento dei dati.	Esecuzione di un contratto con i nostri clienti e Consenso ottenuto dai nostri clienti che agiscono in qualità di Titolari del trattamento dei dati.

CONDIVISIONE DI DATI PERSONALI ALL'INTERNO DI IRI, CON I NOSTRI FORNITORI E CON LE NOSTRE AUTORITÀ DI REGOLAMENTAZIONE

In questo paragrafo sono riportate maggiori informazioni sul modo in cui condividiamo i dati personali:

- all'interno di IRI;
- con soggetti terzi che ci aiutano a fornire i nostri prodotti e servizi; e
- con le nostre autorità di regolamentazione e altri soggetti terzi.

Condividiamo i dati nei modi e con le finalità specificati di seguito:

- all'interno di IRI, qualora tale comunicazione sia necessaria per fornire i nostri servizi ai nostri clienti o gestire la nostra attività commerciale;
- con soggetti terzi che aiutano a gestire la nostra attività commerciale e fornire servizi. Questi soggetti terzi hanno accettato limitazioni di riservatezza e utilizzano i dati personali che condividiamo con loro o che raccolgono per nostro conto esclusivamente con la finalità di fornirci il servizio commissionato. Tra di essi rientrano fornitori di servizi IT che aiutano a gestire i nostri sistemi IT e back office, fornitori di automazione di marketing e organizzatori di eventi;
- con le nostre autorità di regolamentazione, come le autorità di vigilanza sulla protezione dei dati, per ottemperare a tutte le leggi, i regolamenti e le norme vigenti, nonché alle richieste di autorità pubbliche, di regolamentazione, di polizia o di giustizia.
- possiamo condividere in forma aggregata e statistica dati non personali in merito ai visitatori del nostro sito web, al traffico e all'utilizzo del sito web con i nostri partner, le nostre società affiliate o i nostri inserzionisti.
- Se, in futuro, venderemo o trasferiremo a un soggetto terzo la nostra attività o le nostre proprietà, in tutto o in parte, potremmo comunicare dati a un acquirente terzo, effettivo o potenziale, della nostra attività o delle nostre proprietà.

MAGGIORI INFORMAZIONI SUL DIRECT MARKETING

In questo paragrafo sono riportate maggiori informazioni su

- come utilizziamo i dati personali per inviare aggiornamenti sui nostri prodotti e servizi
- come gestire le proprie preferenze di marketing

Come utilizziamo i dati personali per inviare aggiornamenti sui nostri prodotti e servizi

Possiamo usare i dati personali per far conoscere prodotti e servizi IRI che riteniamo di interesse. Possiamo metterci in contatto via e-mail, posta o telefono, oppure attraverso i canali di comunicazione a nostro avviso utili per la persona. In tutti i casi, rispettiamo le preferenze della persona in merito al modo in cui desidera che gestiamo l'attività di marketing.

In che modo è possibile gestire le proprie preferenze di marketing

Per tutelare i diritti alla privacy e per garantire alla persona il controllo sul modo in cui gestiamo il marketing:

- adottiamo misure per limitare il marketing diretto a livelli ragionevoli e proporzionati e spediamo soltanto comunicazioni che riteniamo possano essere interessanti o rilevanti per la persona;
- la persona ci può chiedere di sospendere il marketing diretto in qualsiasi momento – ci può chiedere di sospendere l'invio di marketing via e-mail cliccando sul link "cancella sottoscrizione" che trova in tutti i messaggi e-mail di marketing che inviamo. In alternativa è possibile contattarci all'indirizzo Privacy.Officer@IRIWorldWide.com. Si prega di specificare se si desidera che sospendiamo tutte le forme di marketing o soltanto un tipo particolare (ad es. e-mail); e
- è possibile cambiare il modo in cui il browser gestisce i cookie, che possono essere usati per offrire pubblicità online, nelle impostazioni del browser.
- Raccomandiamo di verificare regolarmente le informative sulla privacy e le impostazioni disponibili su tutte le piattaforme di social media nonché le preferenze personali nell'account IRI.

TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI A LIVELLO GLOBALE

In questo paragrafo sono riportate maggiori informazioni su:

- come operiamo come azienda globale e trasferiamo dati a livello internazionale
- i provvedimenti che abbiamo adottato per proteggere i dati personali se li trasferiamo all'estero

IRI opera su scala globale. Di conseguenza, i dati personali possono essere trasferiti e archiviati in paesi al di fuori dell'UE, inclusi gli Stati Uniti d'America, in cui vigono standard di protezione dei dati diversi. IRI adotta provvedimenti adeguati per garantire che i trasferimenti di dati personali avvengano nel rispetto della normativa vigente e vengano gestiti con cura per tutelare gli interessi e i diritti alla privacy della persona e affinché i trasferimenti siano limitati a paesi di cui viene riconosciuto il rispetto di un livello adeguato di protezione legale o nei casi in cui siamo persuasi di aver adottato provvedimenti alternativi in grado di tutelare i diritti alla privacy.

A tal fine:

- i trasferimenti a IRI negli Stati Uniti sono soggetti allo Scudo UE-USA per la privacy. Maggiori informazioni sulla nostra partecipazione a tale accordo e sui diritti garantiti alla persona dall'accordo sono disponibili nella nostra [Informativa sullo scudo per la privacy](#);
- quando trasferiamo dati personali al di fuori di IRI o a soggetti terzi che aiutano a fornire i nostri prodotti e servizi, questi ultimi si impegnano contrattualmente a tutelare i dati personali. Alcune di queste garanzie sono certificazioni ampiamente riconosciute come lo scudo UE-USA per la privacy o meccanismi contrattuali come le clausole contrattuali standard; oppure

- quando riceviamo richieste di informazioni da autorità di regolamentazione, di polizia o di giustizia, le verifichiamo con cura prima di comunicare dati personali.

La persona ha il diritto di contattarci all'indirizzo Privacy.Officer@IRIWorldWide.com per ulteriori informazioni sulle tutele che abbiamo predisposto (compresa una copia degli impegni contrattuali in questo senso) per garantire una protezione adeguata dei dati personali quando vengono trasferiti nei modi specificati sopra.

In alcune situazioni specifiche, i trasferimenti dei dati personali possono basarsi su deroghe specifiche che consentono trasferimenti in assenza di tutele, ad esempio se il trasferimento è necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

COME PROTEGGIAMO E ARCHIVIAMO I DATI

Sicurezza

Abbiamo adottato e applichiamo adeguate direttive, procedure e misure di sicurezza tecniche e organizzative finalizzate alla riduzione del rischio di distruzione o smarrimento accidentali, oppure di comunicazione o accesso alle informazioni non autorizzati, adeguate alla natura delle informazioni in questione. Le misure che adottiamo includono l'imposizione di obblighi di riservatezza ai nostri collaboratori e fornitori; la limitazione dell'accesso ai dati personali; la distruzione o la limitazione sicura o l'anonimizzazione dei dati personali se non più necessari per le finalità per cui erano stati raccolti. Poiché la sicurezza delle informazioni dipende in parte dalla sicurezza del computer utilizzato per comunicare con noi e dalla sicurezza adottata per proteggere (se del caso) nomi utente e password, si prega di adottare misure adeguate per proteggere questi dati.

Archiviazione dei dati personali

Archiviamo i dati personali fintanto che ragionevolmente necessario per le finalità per cui erano stati raccolti, come illustrato nella presente informativa. In alcune situazioni possiamo archiviare i dati personali per periodi più lunghi, ad esempio in virtù di obblighi legali, regolamentari, fiscali e contabili.

In situazioni specifiche possiamo archiviare i dati personali per periodi più lunghi in modo da avere informazioni precise sulle interazioni tra noi e la persona in caso di reclamo o ricorso di qualsiasi genere, oppure se riteniamo ragionevolmente probabile un contenzioso in merito ai dati personali o alle interazioni con la persona.

DIRITTI RICONOSCIUTI DALLA LEGGE PER AIUTARE A GESTIRE LA PRIVACY

Fatte salve specifiche eccezioni, e in alcuni casi con riserva dell'attività di trattamento che eseguiamo, la persona gode di specifici diritti in relazione ai suoi dati personali. Informazioni più dettagliate sui diritti sono riportate di seguito.

Si prega di notare che, come illustrato sopra, non siamo legalmente responsabili dei dati personali che trattiamo nel contesto della fornitura di servizi ai nostri clienti. Di conseguenza, per avvalersi di qualsiasi diritto con riferimento a questi dati contattare il nostro cliente, che collaborerà con noi per garantire che i diritti vengano soddisfatti.

- I diritti potenzialmente riconosciuti sono il diritto:
- Ad accedere ai dati personali

- A rettificare / cancellare i dati personali
- A limitare il trattamento dei dati personali
- A trasferire i dati personali
- A opporsi al trattamento di dati personali
- A opporsi al modo in cui utilizziamo i dati personali per finalità di marketing diretto
- A ottenere una copia delle tutele dei dati personali adottate per i trasferimenti al di fuori della propria giurisdizione
- A proporre reclamo presso l'autorità di vigilanza locale

Possiamo chiedere alla persona informazioni supplementari per verificarne l'identità e per ragioni di sicurezza prima di comunicare i dati personali richiesti. Ci riserviamo il diritto di addebitare una commissione se consentito dalla legge, ad esempio se la richiesta è manifestamente infondata o eccessiva.

I diritti possono essere esercitati contattandoci all'indirizzo Privacy.Officer@IRIWorldWide.com. Fatte salve le restrizioni di legge e altre limitazioni ammesse, compiremo ogni ragionevole sforzo per soddisfare rapidamente la richiesta o informare la persona qualora siano necessarie ulteriori informazioni per soddisfare la richiesta.

Potremmo non essere sempre in grado di dare seguito alla richiesta nella sua interezza, ad esempio se violasse il nostro obbligo di riservatezza nei confronti di altri oppure se godiamo del diritto giuridico di trattare la richiesta in modo diverso.

Diritto di accedere ai dati personali

La persona ha il diritto di chiederci di fornire una copia dei dati personali che la riguardano in nostro possesso e ha il diritto di essere informata circa (a) la fonte dei dati personali; (b) le finalità, la base giuridica e i metodi di trattamento; (c) l'identità del titolare del trattamento; (d) i diritti connessi a disposizione della persona; ed (e) i soggetti o le categorie di soggetti a cui i dati personali possono essere trasferiti.

Diritto di rettificare o cancellare i dati personali

La persona ha il diritto di chiederci di rettificare i dati personali non corretti. Prima di rettificare i dati personali, possiamo tentare di verificarne la veridicità.

È inoltre possibile chiederci di cancellare i propri dati personali in determinate situazioni in cui:

- non sono più necessari per le finalità per cui erano stati raccolti; oppure
- è stato revocato il consenso (qualora il trattamento dei dati fosse basato sul consenso); oppure
- in seguito all'esercizio di un diritto a opporsi (v. [Diritto a opporsi](#)); oppure
- i dati sono stati trattati in maniera illecita; oppure
- per ottemperare a un obbligo di legge in capo a IRI.

Non siamo tenuti a dare seguito alla richiesta di cancellazione dei dati personali se il trattamento dei dati personali è necessario:

- per ottemperare a un obbligo di legge; oppure
- per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Diritto di limitare il trattamento dei dati personali

È possibile chiederci di limitare i dati personali, ma solamente se:

- ne è contestata la veridicità, per consentirci di verificarne la veridicità; oppure
- il trattamento è illecito, ma non è desiderata la cancellazione dei dati personali; oppure
- i dati non sono più necessari per le finalità per cui erano stati raccolti, ma ne abbiamo ancora bisogno per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; oppure
- è stato esercitato il diritto di opporsi ed è in corso la verifica dei motivi prevalenti.

Possiamo continuare a utilizzare i dati personali in seguito a una richiesta di limitazione:

- se abbiamo il consenso della persona; oppure
- per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; oppure
- per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica.

Diritto di trasferire i dati personali

È possibile chiederci di fornire i propri dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, oppure chiedere che siano trasferiti direttamente a un altro titolare del trattamento dei dati, ma in entrambi i casi solamente se:

- il trattamento è basato sul consenso o sull'esecuzione di un contratto con la persona; e
- il trattamento viene effettuato con mezzi automatizzati.

Si prega di notare che è improbabile che eseguiamo un trattamento in veste di titolare all'interno del campo di applicazione di questo diritto, tranne potenzialmente in relazione ai dati trattati per finalità di marketing diretto.

Diritto di opporsi al trattamento dei dati personali

È possibile opporsi a qualsiasi trattamento dei dati personali che lo riguardano che ha come base giuridica i nostri legittimi interessi qualora ritenga che le sue libertà e i suoi diritti fondamentali prevalgano sui nostri legittimi interessi.

Qualora venga presentata opposizione, noi abbiamo l'opportunità di dimostrare che vantiamo legittimi interessi cogenti che prevalgono sui diritti e le libertà della persona.

Diritto di opporsi al modo in cui utilizziamo i dati personali per finalità di marketing diretto

È possibile chiederci di cambiare il modo in cui ci mettiamo in contatto per finalità di marketing.

È possibile chiederci di non trasferire i propri dati personali a soggetti terzi non affiliati per finalità di marketing diretto o per qualsiasi altra finalità.

Diritto di ottenere una copia delle tutele dei dati personali adottate per i trasferimenti al di fuori della propria giurisdizione

È possibile chiederci di ottenere una copia o un riferimento alle tutele di cui è oggetto il trasferimento dei propri dati personali al di fuori dell'Unione Europea.

Possiamo censurare gli accordi di trasferimento dei dati per occultare le condizioni commerciali.

Diritto di proporre reclamo presso l'autorità di vigilanza locale

È garantito il diritto di proporre un reclamo presso l'autorità di vigilanza locale in caso di dubbi in merito al modo in cui trattiamo i dati personali.

Chiediamo di tentare prima di risolvere qualsiasi problema con noi, pur avendo il diritto di contattare l'autorità di vigilanza in qualsiasi momento.

CONTATTI

Il recapito principale per qualsiasi problema derivante dalla presente informativa sulla privacy è il nostro Global Data Protection Officer, contattabile all'indirizzo: Privacy.Officer@IRIWorldWide.com

Per qualsiasi domanda, dubbio o reclamo in merito al nostro rispetto della presente informativa e delle norme in materia di protezione dei dati, o per esercitare i propri diritti, per prima cosa contattare noi. Effettueremo accertamenti, tenteremo di risolvere reclami e contenziosi e compiremo ogni sforzo ragionevole per dare seguito al desiderio di far valere i propri diritti il prima possibile e in ogni caso entro i termini stabiliti dalle norme in materia di protezione dei dati.

Come contattare l'autorità di vigilanza sulla protezione dei dati

È garantito il diritto di sporgere reclamo presso l'autorità di vigilanza sulla protezione dei dati (ad es. presso il luogo di residenza, il luogo di lavoro o il luogo della presunta violazione) in qualsiasi momento. Chiediamo di tentare di risolvere qualsiasi problema con noi prima di rivolgersi all'autorità di vigilanza locale.