

Δήλωση Απορρήτου της IRI βάσει του ΓΚΠΔ

Ισχύει από τις 25 Μαΐου 2018

Η Information Resources, Inc. και οι θυγατρικές της (συλλογικά αναφερόμενες ως «IRI», η «Εταιρεία», «εμείς» ή «εμάς») λαμβάνει σοβαρά υπόψη της την προστασία δεδομένων και το απόρρητο που προστατεύονται από τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων («ΓΚΠΔ»).

Η παρούσα δήλωση απορρήτου εξηγεί τον τρόπο με τον οποίο συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε και διαμοιραζόμαστε προσωπικές πληροφορίες στο πλαίσιο των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων των εταιρειών μας που είναι εγκατεστημένες στην ΕΕ, καθώς και εκείνων των εταιρειών μας που είναι μεν εκτός ΕΕ, αλλά οι επιχειρηματικές τους δραστηριότητες αφορούν την προσφορά αγαθών και υπηρεσιών προς άτομα στην ΕΕ, ή την παρακολούθηση τέτοιων ατόμων. Επίσης, για πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τη δραστηριότητα επεξεργασίας της IRI, ανατρέξτε στη Δήλωση της IRI σχετικά με την Ασπίδα Προστασίας της Ιδιωτικής Ζωής ΗΠΑ-ΕΕ.

- Ποιες προσωπικές πληροφορίες συλλέγουμε και πότε και γιατί τις χρησιμοποιούμε
- Πώς διαμοιραζόμαστε προσωπικές πληροφορίες εντός της IRI και με τους παρόχους μας υπηρεσιών, τις ρυθμιστικές αρχές μας και άλλους τρίτους
- Λεπτομερέστερη εξήγηση για την Απευθείας Εμπορική Προώθηση
- Διαβίβαση προσωπικών πληροφοριών σε παγκόσμιο επίπεδο
- Πώς προστατεύουμε και αποθηκεύουμε προσωπικές πληροφορίες
- Διαθέσιμα νομικά δικαιώματα για τη διαχείριση της ιδιωτικότητάς σας
- Πώς μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας για περισσότερη υποστήριξη

Η παρούσα δήλωση μπορεί ενίοτε να τροποποιείται προκειμένου να διατηρείται επικαιροποιημένη με βάση τις νομικές απαιτήσεις και τον τρόπο λειτουργίας της επιχείρησής μας. Παρακαλούμε να ελέγχετε τακτικά αυτές τις σελίδες για την πρόσφατη έκδοση της παρούσας δήλωσης.

Ενδεχομένως να βρείτε στον δικτυακό τόπο μας εξωτερικούς συνδέσμους προς δικτυακούς τόπους τρίτων. Η παρούσα δήλωση δεν ισχύει όσον αφορά τη χρήση εκ μέρους σας οποιουδήποτε ιστότοπου τρίτου.

Σημαντικές πληροφορίες σχετικά με την IRI:

Η οντότητα της IRI που είναι υπεύθυνη για τις προσωπικές πληροφορίες σας θα είναι η εταιρεία η οποία συλλέγει αρχικά πληροφορίες από εσάς ή σχετικά με εσάς. Αυτό θα συνάγεται συνήθως από το γενικότερο πλαίσιο - για παράδειγμα, αν αντιπροσωπεύετε έναν πελάτη της IRI και συναλλάσσετε με την τοπική θυγατρική μας (για παράδειγμα) στο ΗΒ ή στην Ιταλία. Αυτό μπορεί επίσης να εξηγείται σε χωριστές δηλώσεις που είναι διαθέσιμες όταν η εν λόγω οντότητα της IRI συλλέγει για πρώτη φορά τις προσωπικές πληροφορίες σας, όπως όταν εσείς, ή η επιχείρηση στην οποία εργάζεστε, μας προσλαμβάνετε για να σας παρέχουμε μια υπηρεσία.

Μπορείτε να ενημερωθείτε περαιτέρω σχετικά με την IRI στη διαδικτυακή διεύθυνση www.iriworldwide.com ή επικοινωνώντας μαζί μας, χρησιμοποιώντας τα στοιχεία στην ενότητα επικοινωνήστε μαζί μας.

ΠΟΙΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ ΚΑΙ ΠΟΤΕ ΚΑΙ ΓΙΑΤΙ ΤΙΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ

Στην παρούσα ενότητα μπορείτε να ενημερωθείτε περαιτέρω σχετικά με

- τα είδη των προσωπικών πληροφοριών που συλλέγουμε
- το πότε συλλέγουμε προσωπικές πληροφορίες
- το πώς χρησιμοποιούμε τις προσωπικές πληροφορίες
- τη νομική βάση για τη χρησιμοποίηση προσωπικών πληροφοριών

ΠΟΤΕ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με εσάς αν:

- χρησιμοποιείτε τους δικτυακούς μας τόπους
- συνεργάζεστε μαζί μας ως εκπρόσωπος ενός από τους πελάτες ή τους προμηθευτές μας
- υποβάλετε αίτηση για θέση εργασίας στην IRI - οπότε, στην περίπτωση αυτή, πρέπει να ανατρέξετε στις χωριστές δηλώσεις απορρήτου για αιτούντες εργασία
- επικοινωνείτε μαζί μας σχετικά με οποιαδήποτε απορία ή καταγγελία
- επισκέπτεστε κάποιο γραφείο ή τόπο της IRI ή
- εγγράφεστε για να λαμβάνετε διαφημιστικές ανακοινώσεις από εμάς ή συμμετέχετε σε κάποια εκδήλωση της IRI ή
- εργάζεστε για εμάς ως μισθωτός ή ανεξάρτητος επαγγελματίας.

Επεξεργαζόμαστε επίσης προσωπικές πληροφορίες για λογαριασμό των πελατών μας όταν τους παρέχουμε υπηρεσίες. Όταν το κάνουμε αυτό, ενεργούμε υπό την ιδιότητα του «εκτελούντος την επεξεργασία δεδομένων» βάσει των σχετικών νόμων περί προστασίας δεδομένων, ενώ ο πελάτης μας (ή, ενδεχομένως, ο τρίτος) θα είναι, αντιστοίχως, ο «υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων». Εάν έχετε απορίες ή ερωτήσεις σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών πληροφοριών σας από εμάς στο πλαίσιο των υπηρεσιών της IRI, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με τον πελάτη μας. Σημειώνεται ότι αν επικοινωνήσετε απευθείας με εμάς, ενδεχομένως να πρέπει να κοινολογήσουμε το αίτημά σας στον σχετικό πελάτη.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ ΚΑΙ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ

Ανάλογα με το γενικότερο πλαίσιο της μεταξύ μας συνδιαλλαγής, οι πληροφορίες που συλλέγουμε μπορεί να περιλαμβάνουν:

- το όνομά σας
- τα στοιχεία επικοινωνίας σας

- πληροφορίες σχετικά με την εργασιακή σας σχέση με την IRI
- στοιχεία προφίλ / σύνδεσης
- τις προτιμήσεις σας σε σχέση με την εμπορική προώθηση
- εικόνες συστημάτων παρακολούθησης CCTV ή στοιχεία ταυτότητας (όπως αυτά που αναγράφονται σε ένα βιβλίο εισόδου επισκεπτών) που μπορεί να ληφθούν όταν επισκέπτεστε ένα γραφείο ή τόπο της IRI
- οποιεσδήποτε άλλες προσωπικές πληροφορίες που παρέχετε όταν αλληλογραφείτε με εμάς, όπως αυτές που είναι σχετικές με μια καταγγελία ή ένα ερώτημα.

Θα συλλέγουμε επίσης πληροφορίες μέσω της χρήσης από εσάς των δικτυακών τόπων μας - όπως διεύθυνση IP και πληροφορίες που δημιουργούνται από το πρόγραμμα περιήγησης (είδος προγράμματος περιήγησης, λειτουργικό σύστημα), καθώς και πληροφορίες σχετικά με τη συνεδρία της περιήγησής σας. Δεν χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες αυτές για να σας ταυτοποιήσουμε ως άτομο, αλλά για να προσαρμόσουμε ή να βελτιώσουμε την εμπειρία της περιήγησής σας, ή σε συνάρτηση με το σύνολο δεδομένων άλλων χρηστών που συλλέγονται για στατιστικούς σκοπούς.

Ο ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ Η ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Οι προσωπικές πληροφορίες σας θα χρησιμοποιηθούν για τους σκοπούς που απαριθμούνται στον παρακάτω πίνακα. Θα συλλέξουμε, θα χρησιμοποιήσουμε και θα διαμοιραστούμε τις προσωπικές σας πληροφορίες μόνο όταν είμαστε ικανοποιημένοι ότι έχουμε την κατάλληλη νομική βάση προς τούτο. Στον παρακάτω πίνακα περιγράφουμε, επίσης, τις νομικές βάσεις στις οποίες στηριζόμαστε. Στο πλαίσιο της επιχειρηματικής μας σχέσης, θα πρέπει να μας παρέχετε μόνο τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που απαιτούνται για τη σύναψη ή τη διεξαγωγή μιας επιχειρηματικής σχέσης ή όσα πρέπει να συλλέξουμε σύμφωνα με το νόμο. Χωρίς τα δεδομένα αυτά, θα πρέπει γενικά να αρνηθούμε τη σύναψη σύμβασης ή την εκτέλεση της εντολής ή δεν θα είμαστε σε θέση να εκτελέσουμε κάποια υφιστάμενη σύμβαση και πιθανώς να πρέπει να προβούμε σε καταγγελία και λύση της. Η νομική βάση στην οποία στηριζόμαστε θα επηρεάσει τα δικαιώματα που έχετε σε σχέση με τις προσωπικές σας πληροφορίες (για περισσότερες πληροφορίες, βλ. ενότητα κατωτέρω):

Σκοπός	Νομική βάση
Διάθεση στην αγορά των προϊόντων και των υπηρεσιών μας	Έννομο συμφέρον για επικοινωνία με υφιστάμενους και πιθανούς πελάτες για την προώθηση των προϊόντων και των υπηρεσιών μας, ή (εφόσον απαιτείται από τον νόμο) Συγκατάθεση.
Αλληλεπίδραση μαζί σας σε εκδηλώσεις.	Έννομο συμφέρον για δικτύωση με επιχειρηματικές επαφές και προώθηση των προϊόντων και των υπηρεσιών μας.
Συναλλαγές με τους συνεργάτες και τους προμηθευτές μας (για παράδειγμα, τήρηση αρχείων CRM (διαχείριση σχέσεων πελατών), επικοινωνία με εσάς σε σχέση με τις συναλλαγές σας με την IRI, τιμολόγηση).	Έννομο συμφέρον για επικοινωνία με τους συνεργάτες και τους προμηθευτές μας, ή Συμμόρφωση με νομική υποχρέωση.

Επίλυση ερωτημάτων και καταγγελιών πελάτη.	Έννομο συμφέρον για επίλυση ερωτημάτων και καταγγελιών, ή Συμμόρφωση με νομική υποχρέωση.
Παροχή πρόσβασης σε εσάς σε όλα τα μέρη των δικτυακών μας τόπων, εξατομίκευση της εμπειρίας σας όσον αφορά τους δικτυακούς μας τόπους και, εν τέλει, βελτίωση της λειτουργικότητας των δικτυακών μας τόπων προς όφελος όλων των χρηστών.	Έννομο συμφέρον για την παροχή ενός βελτιωμένου και φιλικού προς τον πελάτη δικτυακού τόπου, μέσω της κατανόησης του τρόπου χρησιμοποίησης του δικτυακού μας τόπου.
Διαχείριση διαδικασίας προσλήψεων.	Έννομο συμφέρον για επιλογή κατάλληλων υποψηφίων και Συγκατάθεση απευθείας από τον αιτούντα για τη διατήρηση δεδομένων για μελλοντικές ευκαιρίες (και, κατά περίπτωση, για τη διεξαγωγή της επεξεργασίας που απαιτείται για τη λήψη αποφάσεων πρόσληψης). Παρακαλούμε να ανατρέξετε στις χωριστές μας δηλώσεις απορρήτου για αιτούντες εργασία.
Προστασία των εργαζομένων μας και διασφάλιση της ασφάλειας των ιστότοπων μας.	Έννομο συμφέρον για την προστασία των εργαζομένων μας και την πρόληψη αξιόποινων πράξεων, ή Συμμόρφωση με νομική υποχρέωση.
Επεξεργασία κατακερματισμένων ή ψευδωνυμοποιημένων καρτών επιβράβευσης πελατών, δεδομένων συναλλαγών επιβράβευσης και δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μετεχόντων σε έρευνα για λογαριασμό των πελατών μας υπό την ιδιότητα του Εκτελούντος την Επεξεργασία Δεδομένων.	Εκτέλεση μιας σύμβασης με τους πελάτες μας και Συγκατάθεση ληφθείσα από τον πελάτη μας, ενεργώντας ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας Δεδομένων.

ΔΙΑΜΟΙΡΑΣΜΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ IRI, ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΑΡΟΧΟΥΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΜΕ ΤΙΣ ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΕΣ ΜΑΣ ΑΡΧΕΣ

Στην παρούσα ενότητα μπορείτε να ενημερωθείτε για το πώς διαμοιραζόμαστε προσωπικές πληροφορίες:

- εντός της IRI,
- με τρίτους που μας βοηθούν να παρέχουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, και
- με τις ρυθμιστικές μας αρχές και άλλους τρίτους.

Διαμοιραζόμαστε τις πληροφορίες σας με τον τρόπο και για τους σκοπούς που περιγράφονται παρακάτω:

- εντός της IRI, όταν η κοινολόγηση αυτή είναι απαραίτητη για την παροχή στους πελάτες μας των υπηρεσιών μας ή για τη διαχείριση της επιχείρησής μας
- με τρίτους που βοηθούν στη διαχείριση της επιχείρησής μας και στην παροχή υπηρεσιών. Οι εν λόγω τρίτοι έχουν αποδεχθεί περιορισμούς περί εμπιστευτικότητας και χρησιμοποιούν οποιοσδήποτε προσωπικές πληροφορίες τις οποίες μοιραζόμαστε μαζί τους ή τις οποίες συλλέγουν για λογαριασμό μας, αποκλειστικά με σκοπό την παροχή της συμβατικής υπηρεσίας σε εμάς. Σε αυτούς περιλαμβάνονται πάροχοι υπηρεσιών πληροφορικής που βοηθούν στη διαχείριση των συστημάτων πληροφορικής και γραμματειακής υποστήριξης (back office), πάροχοι αυτοματοποίησης εμπορικής προώθησης και εταιρείες διοργάνωσης εκδηλώσεων
- με τις ρυθμιστικές αρχές μας, όπως είναι οι εποπτικές αρχές προστασίας δεδομένων, για τη συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και κανόνες, καθώς και με αιτήματα των αρχών επιβολής του νόμου, των ρυθμιστικών και άλλων κυβερνητικών υπηρεσιών
- ενδέχεται να μοιραζόμαστε με τους συνεργάτες, τις θυγατρικές ή τους διαφημιστές μας, σε αθροιστική, στατιστική μορφή, μη προσωπικές πληροφορίες σχετικά με τους επισκέπτες στον δικτυακό μας τόπο, τα μοντέλα επισκεψιμότητας και τη χρήση του δικτυακού τόπου.
- Αν, μελλοντικά, πουλήσουμε ή μεταβιβάσουμε εν μέρει ή στο σύνολό της την επιχείρησή μας ή περιουσιακά στοιχεία μας σε τρίτους, ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε πληροφορίες σε πιθανό ή πραγματικό τρίτο αγοραστή της επιχείρησης ή των περιουσιακών στοιχείων μας.

ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΣΤΕΡΗ ΕΞΗΓΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΠΡΟΩΘΗΣΗ

Στην παρούσα ενότητα μπορείτε να ενημερωθείτε περαιτέρω σχετικά με το

- πώς χρησιμοποιούμε τις προσωπικές πληροφορίες για να σας ενημερώνουμε σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας
- πώς μπορείτε να διαχειριστείτε τις προτιμήσεις σας σε σχέση με την εμπορική προώθηση

Πώς χρησιμοποιούμε τις προσωπικές πληροφορίες για να σας ενημερώνουμε σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας

Μπορεί να χρησιμοποιήσουμε προσωπικές πληροφορίες για να σας ενημερώσουμε για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της IRI που πιστεύουμε ότι θα σας ενδιαφέρουν. Μπορεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τηλεφωνικά ή μέσω άλλων καναλιών επικοινωνίας που πιστεύουμε ότι μπορεί να σας φανούν χρήσιμα. Σε κάθε περίπτωση, θα σεβαστούμε τις προτιμήσεις σας ως προς τον τρόπο που επιθυμείτε να διαχειριστούμε τη δραστηριότητα εμπορικής προώθησης με εσάς.

Πώς μπορείτε να διαχειριστείτε τις προτιμήσεις σας σε σχέση με την εμπορική προώθηση

Για να προστατεύσουμε τα δικαιώματα απορρήτου και να διασφαλίσουμε ότι έχετε τον έλεγχο ως προς τον τρόπο που διαχειριζόμαστε την εμπορική προώθηση με εσάς:

- θα λάβουμε μέτρα για να περιορίσουμε την απευθείας εμπορική προώθηση σε εύλογο και αναλογικό επίπεδο και θα σας στέλνουμε μόνο όσες επικοινωνίες πιστεύουμε ότι μπορεί να σας ενδιαφέρουν ή να έχουν σχέση με εσάς
- μπορείτε να μας ζητήσετε να διακόψουμε την απευθείας εμπορική προώθηση οποτεδήποτε - μπορείτε να μας ζητήσετε να παύσουμε να στέλνουμε μηνύματα εμπορικής προώθησης με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, ακολουθώντας τον σύνδεσμο «απεγγραφή» (unsubscribe) που θα βρείτε σε όλα τα

μηνύματα εμπορικής προώθησης που σας στέλνουμε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Εναλλακτικά, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στη διεύθυνση: Privacy.Officer@IRIWorldWide.com. Παρακαλούμε να προσδιορίσετε αν επιθυμείτε να σταματήσουμε κάθε είδος εμπορικής προώθησης ή μόνο κάποιο συγκεκριμένο είδος (π.χ. μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) και

- μπορείτε να αλλάξετε τον τρόπο με τον οποίο το πρόγραμμα περιήγησής σας διαχειρίζεται τα cookies, τα οποία μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την παράδοση διαδικτυακής διαφήμισης, ακολουθώντας τις ρυθμίσεις στο πρόγραμμα περιήγησής σας.
- Σας προτείνουμε να εξετάζετε τακτικά τις δηλώσεις απορρήτου και τις ρυθμίσεις προτιμήσεων που είναι διαθέσιμες σε εσάς σε οποιαδήποτε πλατφόρμα μέσων κοινωνικής δικτύωσης, καθώς και τις προτιμήσεις σας στον λογαριασμό που έχετε με την IRI.

ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΣΕ ΠΑΓΚΟΣΜΙΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

Στην παρούσα ενότητα μπορείτε να ενημερωθείτε περαιτέρω σχετικά με:

- το πώς λειτουργούμε ως παγκόσμια επιχείρηση και διαβιβάζουμε δεδομένα διεθνώς
- τις ρυθμίσεις που εφαρμόζουμε για την προστασία των προσωπικών πληροφοριών σας, αν τις διαβιβάσουμε στο εξωτερικό.

Η IRI λειτουργεί σε παγκόσμια βάση. Ως εκ τούτου, οι προσωπικές πληροφορίες σας μπορεί να διαβιβαστούν και να αποθηκευτούν σε χώρες εκτός της ΕΕ, συμπεριλαμβανομένων των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής, οι οποίες υπόκεινται σε διαφορετικά πρότυπα προστασίας δεδομένων. Η IRI θα λάβει τα κατάλληλα μέτρα για να διασφαλίσει ότι οι διαβιβάσεις των προσωπικών πληροφοριών πραγματοποιούνται σύμφωνα με τον ισχύοντα νόμο και υποβάλλονται σε προσεκτική διαχείριση για την προστασία των δικαιωμάτων σας στην ιδιωτικότητα και των συμφερόντων σας, και ότι οι διαβιβάσεις περιορίζονται σε χώρες που είναι αναγνωρισμένες ότι παρέχουν επαρκές επίπεδο νομικής προστασίας ή που μπορούμε να ικανοποιηθούμε ότι υπάρχουν εναλλακτικές ρυθμίσεις για την προστασία των δικαιωμάτων σας στην ιδιωτικότητα.

Για τον σκοπό αυτό:

- οι διαβιβάσεις προς την IRI στις Ηνωμένες Πολιτείες καλύπτονται από το πλαίσιο περί Ασπίδας Προστασίας της Ιδιωτικής Ζωής ΕΕ-ΗΠΑ (Privacy Shield). Για περισσότερες πληροφορίες όσον αφορά τη συμμόρφωσή μας με το πλαίσιο αυτό και τα δικαιώματά σας βάσει του πλαισίου, μπορείτε να ανατρέξετε στη [Δήλωση σχετικά με την Ασπίδα Προστασίας της Ιδιωτικής Ζωής](#)
- όταν διαβιβάζουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας εκτός της IRI ή σε τρίτους που συμμετέχουν στην παροχή των προϊόντων και των υπηρεσιών μας, λαμβάνουμε συμβατικές δεσμεύσεις εκ μέρους τους για την προστασία των προσωπικών πληροφοριών σας. Ορισμένες από τις διαβεβαιώσεις αυτές είναι πλήρως αναγνωρισμένα συστήματα πιστοποίησης, όπως η Ασπίδα Προστασίας της Ιδιωτικής Ζωής ΕΕ-ΗΠΑ, ή συμβατικοί μηχανισμοί, όπως οι Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες ή
- όταν λαμβάνουμε αιτήματα από αρχές εφαρμογής του νόμου ή ρυθμιστικές αρχές για παροχή πληροφοριών, επαληθεύουμε προσεκτικά τα αιτήματα αυτά πριν κοινολογήσουμε οποιοσδήποτε προσωπικές πληροφορίες.

Έχετε δικαίωμα να επικοινωνήσετε μαζί μας στη διεύθυνση Privacy.Officer@IRIWorldWide.com για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εγγυήσεις που εφαρμόζουμε (συμπεριλαμβανομένου ενός

αντιγράφου των σχετικών συμβατικών δεσμεύσεων) για τη διασφάλιση της επαρκούς προστασίας των προσωπικών πληροφοριών σας όταν αυτές διαβιβάζονται σύμφωνα με τα παραπάνω.

Σε περιορισμένες περιπτώσεις, οι διαβιβάσεις των προσωπικών πληροφοριών σας μπορεί να βασίζονται σε ειδικές παρεκκλίσεις που επιτρέπουν τις διαβιβάσεις χωρίς την ύπαρξη εγγυήσεων, όπως όταν η διαβίβαση είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

ΠΩΣ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΥΜΕ ΚΑΙ ΑΠΟΘΗΚΕΥΟΥΜΕ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΑΣ

Ασφάλεια

Έχουμε εφαρμόσει και διατηρούμε κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας, πολιτικές και διαδικασίες που αποσκοπούν στη μείωση του κινδύνου της τυχαίας καταστροφής ή απώλειας, ή της άνευ αδειάς κοινολόγησης ή πρόσβασης σε τέτοιες πληροφορίες, ανάλογα με τη φύση των σχετικών πληροφοριών. Στα μέτρα που λαμβάνουμε περιλαμβάνεται η εφαρμογή απαιτήσεων εμπιστευτικότητας στα μέλη του προσωπικού μας και στους παρόχους υπηρεσιών, ο περιορισμός της πρόσβασης σε προσωπικές πληροφορίες και η καταστροφή ή ο ασφαλής περιορισμός ή η ανωνυμοποίηση προσωπικών πληροφοριών, εάν δεν είναι πλέον απαραίτητες για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν. Δεδομένου ότι η ασφάλεια των πληροφοριών εξαρτάται εν μέρει από την ασφάλεια του υπολογιστή που χρησιμοποιείτε για να επικοινωνούμε μαζί μας και την ασφάλεια που χρησιμοποιείτε για την προστασία (όπου χρειάζεται) των ονομάτων χρηστών και των κωδικών πρόσβασης, παρακαλούμε να λαμβάνετε κατάλληλα μέτρα για την προστασία αυτών των πληροφοριών.

Αποθήκευση των προσωπικών πληροφοριών σας

Θα αποθηκεύουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας για όσο χρονικό διάστημα είναι ευλόγως απαραίτητο για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν, όπως εξηγείται στην παρούσα δήλωση. Σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορεί να αποθηκεύουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας για μεγαλύτερα χρονικά διαστήματα, όταν τούτο επιβάλλεται σύμφωνα με τις νομικές, κανονιστικές, φορολογικές και λογιστικές απαιτήσεις.

Σε ειδικές περιπτώσεις, μπορεί να αποθηκεύουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας για μεγαλύτερα χρονικά διαστήματα ούτως ώστε να έχουμε ακριβή καταγραφή των συναλλαγών σας μαζί μας σε περίπτωση καταγγελιών ή αμφισβητήσεων ή εάν πιστεύουμε ευλόγως ότι υπάρχει προοπτική δικαστικής διαμάχης σε σχέση με τις προσωπικές πληροφορίες ή τις συναλλαγές σας.

ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΝΟΜΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΑΣ

Με την επιφύλαξη ορισμένων εξαιρέσεων, και, σε ορισμένες περιπτώσεις, ανάλογα με τη δραστηριότητα της επεξεργασίας που αναλαμβάνουμε, έχετε ορισμένα δικαιώματα σε σχέση με τις προσωπικές πληροφορίες σας. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας εκτίθενται παρακάτω.

Σημειωτέον ότι, όπως προεκτέθηκε, δεν έχουμε τον νόμιμο έλεγχο επί των προσωπικών πληροφοριών που επεξεργαζόμαστε όταν παρέχουμε υπηρεσίες στους πελάτες μας. Ως εκ τούτου, αν επιθυμείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε δικαίωμα σε σχέση με αυτές τις πληροφορίες, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με τον πελάτη μας, ο οποίος θα συνεργαστεί με εμάς για να διασφαλιστεί η ικανοποίηση των δικαιωμάτων σας.

- Τα δικαιώματα που είναι δυνατά διαθέσιμα σε εσάς είναι τα εξής:

- Η πρόσβαση στις προσωπικές πληροφορίες
- Η διόρθωση/διαγραφή προσωπικών πληροφοριών
- Ο περιορισμός της επεξεργασίας των προσωπικών πληροφοριών σας
- Η διαβίβαση των προσωπικών πληροφοριών σας
- Η εναντίωση στην επεξεργασία των προσωπικών πληροφοριών σας
- Η εναντίωση στον τρόπο που χρησιμοποιούμε τις προσωπικές πληροφορίες σας για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης
- Η λήψη αντιγράφου σχετικά με τις εγγυήσεις που παρέχονται σε περίπτωση διαβίβασης προσωπικών πληροφοριών εκτός της δικαιοδοσίας σας
- Η υποβολή καταγγελίας ενώπιον της τοπικής εποπτικής αρχής

Πριν γνωστοποιήσουμε τις προσωπικές πληροφορίες που ζητάτε, μπορεί να σας ζητήσουμε πρόσθετες πληροφορίες για την επιβεβαίωση της ταυτότητάς σας και για λόγους ασφαλείας. Διατηρούμε το δικαίωμα να σας χρεώσουμε, εφόσον επιτρέπεται από τον νόμο, αν το αίτημά σας είναι, για παράδειγμα, προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό.

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, επικοινωνώντας μαζί μας στη διεύθυνση Privacy.Officer@IRIWorldWide.com. Με την επιφύλαξη νομικών και άλλων επιτρεπόμενων κριτηρίων, θα καταβάλλουμε κάθε εύλογη προσπάθεια για να ικανοποιήσουμε το αίτημά σας άμεσα ή να σας ενημερώσουμε αν χρειαζόμαστε περαιτέρω πληροφορίες προκειμένου να εκπληρώσουμε το αίτημά σας.

Μπορεί να μην είμαστε πάντοτε σε θέση να ικανοποιήσουμε πλήρως το αίτημά σας, για παράδειγμα αν αυτό επηρεάζει αρνητικά το καθήκον εμπιστευτικότητας που οφείλουμε έναντι τρίτων ή αν έχουμε νόμιμο δικαίωμα να αντιμετωπίσουμε το αίτημα με διαφορετικό τρόπο.

Δικαίωμα πρόσβασης σε προσωπικές πληροφορίες

Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε να σας παρέχουμε αντίγραφο των προσωπικών πληροφοριών σας τις οποίες διατηρούμε και έχετε το δικαίωμα να ενημερωθείτε σχετικά με (α) την πηγή των προσωπικών πληροφοριών σας, (β) τους σκοπούς, τη νομική βάση και τις μεθόδους επεξεργασίας, (γ) την ταυτότητα του υπεύθυνου επεξεργασίας δεδομένων, (δ) τα σχετικά δικαιώματα που έχετε στη διάθεσή σας και (ε) τις οντότητες ή τις κατηγορίες των οντοτήτων προς τις οποίες μπορεί να διαβιβάζονται οι προσωπικές πληροφορίες σας.

Δικαίωμα διόρθωσης ή διαγραφής προσωπικών πληροφοριών

Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε να διορθώσουμε ανακριβείς προσωπικές πληροφορίες. Μπορεί να ζητήσουμε την επαλήθευση της ακρίβειας των προσωπικών πληροφοριών πριν τις διορθώσουμε.

Μπορείτε επίσης να ζητήσετε να διαγράψουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας σε περιορισμένες περιπτώσεις, όταν:

- δεν είναι πλέον απαραίτητες για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν, ή
- έχετε ανακαλέσει τη συγκατάθεσή σας (όταν η επεξεργασία δεδομένων βασίζεται σε συγκατάθεση), ή
- έχετε ασκήσει επιτυχώς το δικαίωμα εναντίωσης (βλ. στο δικαίωμα εναντίωσης), ή
- η επεξεργασία είναι παράνομη, ή
- η IRI υποχρεούται να συμμορφωθεί με κάποια νομική υποχρέωση.

Δεν υποχρεούμεθα να συμμορφωθούμε με αίτημά σας για διαγραφή προσωπικών πληροφοριών αν η επεξεργασία των προσωπικών πληροφοριών σας είναι απαραίτητη:

- για να συμμορφωθούμε με νομική υποχρέωση, ή
- για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών πληροφοριών σας

Μπορείτε να μας ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών πληροφοριών σας μόνο όμως όταν:

- αμφισβητείται η ακρίβειά τους, προκειμένου να μας επιτραπεί να επαληθεύσουμε την ακρίβειά τους, ή
- η επεξεργασία είναι παράνομη, αλλά δεν επιθυμείτε τη διαγραφή τους, ή
- δεν είναι πλέον απαραίτητες για τους σκοπούς που συλλέχθηκαν, αλλά τις χρειαζόμαστε για τη θεμελίωση, την άσκηση ή την υποστήριξη νομικών αξιώσεων, ή
- έχετε ασκήσει το δικαίωμα εναντίωσης και εκκρεμεί η επαλήθευση των επιτακτικών λόγων.

Μπορεί να συνεχίσουμε να χρησιμοποιούμε τις προσωπικές πληροφορίες σας και μετά το αίτημα για περιορισμό, σε περίπτωση που:

- έχουμε λάβει τη συγκατάθεσή σας, ή
- για τη θεμελίωση, την άσκηση ή την υποστήριξη νομικών αξιώσεων, ή
- για την προστασία των δικαιωμάτων άλλου φυσικού ή νομικού προσώπου.

Δικαίωμα διαβίβασης των προσωπικών πληροφοριών σας

Μπορείτε να μας ζητήσετε να σας παρέχουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, ή μπορείτε να ζητήσετε να τις διαβιβάσουμε απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων, αλλά σε κάθε περίπτωση μόνο όταν:

- η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεσή σας ή σε εκτέλεση σύμβασης με εσάς, και
- η επεξεργασία διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα.

Σημειωτέον ότι είναι απίθανο να πραγματοποιήσουμε επεξεργασία ως υπεύθυνοι επεξεργασίας δεδομένων που να εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος δικαιώματος, εκτός ίσως αν πρόκειται για δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης.

Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών πληροφοριών σας

Μπορείτε να αντιταχθείτε σε οποιαδήποτε επεξεργασία των προσωπικών πληροφοριών σας η οποία έχει ως βάση τα έννομα συμφέροντά μας, εάν πιστεύετε ότι τα θεμελιώδη δικαιώματα και οι ελευθερίες σας υπερσχύουν των εννόμων συμφερόντων μας.

Εάν υποβάλετε εναντίωση, μας δίνεται η δυνατότητα να καταδείξουμε ότι έχουμε επιτακτικούς και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία οι οποίοι υπερσχύουν των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας.

Δικαίωμα εναντίωσης στον τρόπο που χρησιμοποιούμε τις προσωπικές πληροφορίες σας για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης

Μπορείτε να ζητήσετε να αλλάξουμε τον τρόπο επικοινωνίας μαζί σας για σκοπούς εμπορικής προώθησης.

Μπορείτε να ζητήσετε να μη διαβιβάζουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας σε μη συνδεδεμένους τρίτους για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης ή για οποιουσδήποτε άλλους σκοπούς.

Δικαίωμα λήψης αντιγράφου σχετικά με τις εγγυήσεις που παρέχονται σε περίπτωση διαβίβασης προσωπικών πληροφοριών εκτός της δικαιοδοσίας σας

Μπορείτε να ζητήσετε να λάβετε αντίγραφο ή παραπομπή στις εγγυήσεις βάσει των οποίων διενεργείται η διαβίβαση των προσωπικών πληροφοριών σας εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Ενδέχεται να εξαλείψουμε ορισμένα στοιχεία σε συμφωνίες διαβίβασης δεδομένων για την προστασία εμπορικών όρων.

Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας ενώπιον της τοπικής εποπτικής αρχής σας

Έχετε δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην τοπική σας εποπτική αρχή αν έχετε επιφυλάξεις ως προς τον τρόπο που επεξεργαζόμαστε τις προσωπικές πληροφορίες σας.

Θα παρακαλούσαμε να προσπαθήσετε να επιλύσετε οποιαδήποτε ζητήματα πρώτα με εμάς, παρόλο που έχετε το δικαίωμα να επικοινωνήσετε με την εποπτική αρχή σας ανά πάσα στιγμή.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΑΖΙ ΜΑΣ

Το κύριο σημείο επαφής για όλα τα ζητήματα που προκύπτουν από την παρούσα δήλωση απορρήτου είναι ο Παγκόσμιος Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων, με τον οποίο μπορείτε να επικοινωνήσετε στη διεύθυνση Privacy.Officer@IRIWorldWide.com

Αν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις, ανησυχίες ή καταγγελίες σχετικά με τη συμμόρφωσή μας με την παρούσα δήλωση και τους νόμους περί προστασίας δεδομένων, ή αν επιθυμείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, σας παροτρύνουμε να επικοινωνήσετε πρώτα μαζί μας. Θα ερευνήσουμε και θα προσπαθήσουμε να επιλύσουμε καταγγελίες και διαφωνίες και θα καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια για να εκπληρώσουμε την επιθυμία σας να ασκήσετε τα δικαιώματά σας το ταχύτερο δυνατόν και, σε κάθε περίπτωση, εντός των προθεσμιών που ορίζουν οι νόμοι περί προστασίας δεδομένων.

Επικοινωνία με την εποπτική σας αρχή προστασίας δεδομένων

Έχετε δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία ενώπιον της τοπικής εποπτικής αρχής προστασίας δεδομένων (δηλαδή, στον τόπο της συνήθους κατοικίας, στον τόπο εργασίας ή στον τόπο της προβαλλόμενης παραβίασης) οποτεδήποτε. Θα σας παρακαλούσαμε να προσπαθήσετε να επιλύσετε οποιαδήποτε ζητήματα μαζί μας, πριν απευθυνθείτε στην τοπική εποπτική αρχή σας.

