



Avis de confidentialité RGPD d'IRI

En vigueur au 25 mai 2018

Information Resources, Inc. et ses filiales (collectivement « IRI », « la Société » ou « nous ») prennent très au sérieux les obligations de confidentialité et de protection des données qui leur incombent en vertu du Règlement général sur la protection des données (« RGPD »).

Le présent avis de confidentialité explique de quelle manière nous collectons, utilisons et partageons les données à caractère personnel dans le cadre des activités commerciales de nos sociétés basées dans l'UE, et de celles de nos sociétés non basées dans l'UE ayant trait à l'offre de biens et services à des ressortissants de l'UE, et à leur suivi. Pour de plus amples informations sur les activités de traitement d'IRI, veuillez consulter également l'Avis sur le bouclier de protection des données UE-États-Unis.

- Données à caractère personnel que nous collectons, moment où nous les collectons et raisons pour lesquelles nous les utilisons
- Mode de partage des données à caractère personnel au sein d'IRI, ainsi qu'avec nos prestataires de services, nos régulateurs et d'autres tiers
- Explications concernant le marketing direct
- Transfert des données à caractère personnel à l'échelle mondiale
- Mode de protection et de conservation des données à caractère personnel
- Droits légaux vous permettant de gérer le respect de votre vie privée
- Comment nous contacter pour obtenir l'aide dont vous avez besoin

Nous pouvons modifier le présent avis de temps à autre afin qu'il reste conforme aux exigences légales et à notre mode de fonctionnement. Veuillez consulter ces pages régulièrement afin de prendre connaissance de la version la plus récente du présent avis.

Notre site Internet comporte des liens externes vers les sites de tiers. Le présent avis de confidentialité ne s'applique pas à l'utilisation que vous faites d'un site tiers.

Informations importantes au sujet d'IRI :

L'entité d'IRI responsable de vos données à caractère personnel est l'entreprise qui collecte ces données auprès de vous ou à votre sujet. Elle ressortira souvent clairement du contexte, par exemple si vous représentez un client IRI et que vous avez l'habitude de traiter avec votre société affiliée locale au R.-U. ou en Italie (par exemple). Elle peut aussi être indiquée dans des avis distincts, qui vous sont communiqués lorsque vos données à caractère personnel sont collectées pour la première fois par une entité d'IRI, p. ex. lorsque vous ou votre entreprise faites appel à nous pour vous fournir un service.

Vous trouverez de plus amples informations au sujet d'IRI à l'adresse www.iriworldwide.com ou en nous contactant à l'aide des coordonnées contenues dans la section Contact.

DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL QUE NOUS COLLECTONS, MOMENT OÙ NOUS LES COLLECTONS ET RAISONS POUR LESQUELLES NOUS LES UTILISONS

Dans cette section, vous en saurez plus sur

- Les types de données à caractère personnel que nous collectons
- Le moment où nous les collectons
- La façon dont nous les utilisons
- La base juridique de l'utilisation de vos données à caractère personnel

MOMENT OÙ NOUS COLLECTONS LES DONNÉES

Nous collectons des données vous concernant si vous :

- Utilisez nos sites Internet ;
- Faites affaires avec nous en qualité de représentant de l'un de nos clients ou fournisseurs ;
- Postulez à un emploi chez IRI - auquel cas nous vous invitons à consulter nos avis de confidentialité distincts pour les candidats ;
- Nous contactez pour toute question ou réclamation ;
- Vous rendez dans un bureau ou sur un site IRI ;
- Vous abonnez à nos communications marketing ou assistez à un événement organisé par IRI ; ou
- Travaillez pour nous en qualité d'employé ou de prestataire indépendant.

Nous traitons également des données à caractère personnel pour le compte de nos clients lorsque nous leur fournissons nos services. Dans ce cadre, nous agissons en qualité de « sous-traitant » en vertu des lois de protection des données, tandis que notre client (voire un tiers) sera le « responsable du traitement » compétent. Si vous avez des inquiétudes ou des questions concernant le traitement de vos données à caractère personnel que nous effectuons dans le cadre des services d'IRI, veuillez contacter notre client. Veuillez noter que si vous nous contactez directement, nous pourrions être contraints de communiquer votre demande au client concerné.

DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL QUE NOUS COLLECTONS ET UTILISONS

En fonction du cadre dans lequel nous interagissons avec vous, les données que nous collectons peuvent comprendre :

- Votre nom ;
- Vos coordonnées ;
- Des informations relatives à votre emploi chez IRI ;
- Votre profil / vos informations de connexion ;
- Vos préférences marketing ;

- Des images de vidéo-surveillance ou vos données d'identification (p. ex. la signature d'un registre des visites) que nous pouvons recueillir lorsque vous vous rendez dans un bureau ou sur un site d'IRI ;
- Toute autre donnée personnelle que vous nous communiquez dans le cadre de vos échanges avec nous, par exemple dans le cadre d'une réclamation ou d'une demande.

Nous collectons également des données lorsque vous utilisez nos sites Internet, notamment votre adresse IP et les données générées par votre navigateur (type de navigateur, système d'exploitation), ainsi que des données concernant votre session de navigation. Nous n'utilisons pas ces données pour vous identifier personnellement, mais pour personnaliser ou améliorer votre expérience de navigation ou, combinées aux données d'autres utilisateurs, à des fins statistiques.

FINALITÉ ET BASE JURIDIQUE DE L'UTILISATION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Vos données personnelles serviront aux fins énoncées dans le tableau ci-dessous. Nous collecterons, utiliserons et partagerons vos données à caractère personnel uniquement que si nous sommes convaincus que nous disposons d'une base juridique solide pour le faire. Nous avons également décrit les fondements juridiques sur lesquels nous nous appuyons dans le tableau. Dans le cadre de notre relation d'affaires, vous devez nous communiquer uniquement les données à caractère personnel nécessaires pour établir ou entretenir une relation d'affaires, ou que nous sommes tenus de collecter pour des raisons légales. Sans ces données, nous sommes généralement contraints de nous abstenir de conclure le contrat ou d'exécuter la commande, ou nous sommes dans l'impossibilité d'exécuter un contrat existant et nous pouvons être dans l'obligation d'y mettre fin. La base juridique sur laquelle nous nous appuyons aura une incidence sur les droits dont vous disposez eu égard à vos données à caractère personnel (voir la section ci-dessous pour plus de détails) :

Finalité	Base juridique
Commercialiser nos produits et services	Intérêt légitime à contacter des clients et prospects afin de promouvoir nos produits et services ; ou consentement (si cela est exigé par la loi).
Interagir avec vous lors d'événements	Intérêt légitime à constituer un réseau avec des contacts commerciaux et à promouvoir nos produits et services.
Travailler avec nos partenaires et fournisseurs (p. ex. conserver des dossiers de gestion de la relation client, vous contacter au sujet de votre activité avec IRI, facturation).	Intérêt légitime à contacter nos partenaires et fournisseurs ; ou respect d'une obligation légale.
Répondre aux demandes et plaintes des clients	Intérêt légitime à répondre aux demandes et plaintes ; ou respect d'une obligation légale.

<p>Vous fournir un accès à l'intégralité de nos sites Internet, personnaliser votre expérience sur nos sites Internet et améliorer leur fonctionnalité au profit de tous les utilisateurs.</p>	<p>Intérêt légitime à fournir un site Internet convivial et optimisé en comprenant de quelle façon il est utilisé.</p>
<p>Gérer le recrutement.</p>	<p>Intérêt légitime à sélectionner les candidats appropriés, et consentement obtenu directement auprès du candidat pour la conservation de ses données aux fins d'opportunités futures (et, le cas échéant, traitement nécessaire aux décisions de recrutement). Veuillez consulter nos avis de confidentialité distincts pour les candidats.</p>
<p>Protéger nos employés et assurer la sécurité de nos sites.</p>	<p>Intérêt légitime à protéger nos employés et prévenir les infractions ; ou respect d'une obligation légale.</p>
<p>Traiter, pour le compte de nos clients, en qualité de Sous-traitant, les numéros hachés ou pseudonymisés de carte de fidélité, les données relatives aux opérations effectuées avec des cartes de fidélité et les données à caractère personnel des membres des panels de sondage.</p>	<p>Exécution d'un contrat avec nos clients, et consentement obtenu du fait que les clients agissent en tant que responsables du traitement.</p>

PARTAGE DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL AU SEIN D'IRI, AVEC NOS PRESTATAIRES DE SERVICES ET AVEC NOS RÉGULATEURS

Dans cette section, vous en saurez plus sur la façon dont nous partageons les données à caractère personnel :

- Au sein d'IRI ;
- Avec des tiers qui nous aident à fournir nos produits et services ;
- Avec nos régulateurs et d'autres tiers.

Nous partageons vos données à caractère personnel de la manière et aux fins décrites ci-dessous :

- Au sein d'IRI, si cette divulgation est nécessaire pour fournir nos services à nos clients ou pour gérer nos activités ;
- Avec des tiers qui nous aident à gérer nos activités et à fournir nos services. Ces tiers ont accepté un devoir de confidentialité et utilisent les données à caractère personnel que nous leur communiquons ou qu'ils collectent pour notre compte uniquement pour nous fournir les services objet du contrat. Il s'agit notamment des prestataires de services informatiques qui nous aident à gérer nos systèmes informatiques et de back-office, les prestataires de services d'automatisation du marketing et les entreprises événementielles ;
- Avec nos régulateurs, notamment les autorités de contrôle de la protection des données, conformément à toutes les lois, réglementations et règles en vigueur, et conformément aux demandes des autorités policières et réglementaires ainsi que d'autres organismes gouvernementaux.

- Nous pouvons partager des informations non personnelles, sous forme agrégée et statistique, concernant les visiteurs de nos sites Internet, les flux de navigation et l'utilisation des sites avec nos partenaires, sociétés affiliées ou annonceurs.
- Si, à l'avenir, nous vendons ou transférons une partie ou la totalité de nos activités ou actifs à un tiers, nous pourrions divulguer des données au tiers acquéreur réel ou potentiel.

EXPLICATIONS CONCERNANT LE MARKETING DIRECT

Dans cette section, vous en saurez plus sur

- La façon dont nous utilisons vos données à caractère personnel afin de vous informer sur nos produits et services
- La façon dont vous pouvez gérer vos préférences marketing

Façon dont nous utilisons vos données à caractère personnel pour vous informer sur nos produits et services

Nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel afin de vous informer sur les produits et services d'IRI qui sont, selon nous, susceptibles de vous intéresser. Nous pouvons vous contacter par e-mail, courrier ou téléphone ou via d'autres canaux de communication qui sont, selon nous, susceptibles de vous être utiles. Dans tous les cas, nous respecterons vos préférences quant à la façon dont vous souhaitez que nous gérons notre activité marketing avec vous.

Façon dont vous pouvez gérer vos préférences marketing

Afin de protéger vos droits à la confidentialité et vous assurer un contrôle sur la façon dont nous gérons notre activité marketing avec vous :

- Nous prendrons des mesures pour limiter le marketing direct à un niveau raisonnable et proportionné, et nous vous enverrons uniquement des communications que nous pensons susceptibles de vous intéresser et pertinentes pour vous ;
- Vous pouvez à tout moment nous demander de mettre fin au marketing direct - vous pouvez nous demander d'arrêter de vous envoyer des e-mails à caractère marketing en suivant le lien « se désabonner » inclus dans chaque e-mail à caractère marketing que nous vous envoyons. Vous pouvez également nous contacter à l'adresse Privacy.Officer@IRIWorldWide.com. Veuillez indiquer si vous souhaitez que nous arrêtions toute forme de marketing ou un type de communication en particulier (p. ex. les e-mails) ;
- Vous pouvez modifier, dans les paramètres de votre navigateur, la façon dont votre navigateur gère les cookies qui peuvent être utilisés pour fournir de la publicité en ligne ;
- Nous vous recommandons de consulter régulièrement les avis de confidentialité et préférences enregistrées auxquels vous avez accès sur les plateformes de réseaux sociaux, ainsi que les préférences de votre compte IRI.

TRANSFERT DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL À L'ÉCHELLE MONDIALE

Dans cette section, vous en saurez plus sur :

- La façon dont nous opérons en qualité d'entreprise internationale et dont nous transférons des données à l'échelle mondiale.
- Les arrangements que nous avons pris pour protéger vos données à caractère personnel si nous les transférons à l'étranger.

IRI opère à l'échelle mondiale. Par conséquent, vos données à caractère personnel peuvent être transférées et stockées dans des pays extérieurs à l'UE, y compris aux États-Unis, qui sont soumis à d'autres normes en matière de protection des données. IRI prendra des mesures adéquates pour s'assurer que les transferts de données à caractère personnel respectent le droit en vigueur et sont soigneusement gérés pour protéger vos droits à la confidentialité et vos intérêts, et qu'ils se limitent à des pays réputés fournir un niveau adéquat de protection légale ou dont nous sommes convaincus qu'ils possèdent un arrangement alternatif afin de protéger vos droits à la confidentialité.

À cette fin :

- Les transferts vers IRI aux États-Unis sont couverts par le Bouclier de protection des données UE-États-Unis. Vous trouverez de plus amples informations concernant notre adhésion à ce programme et les droits dont vous disposez à cet égard dans notre [Avis relatif au Bouclier de protection des données](#) ;
- Si nous transférons vos données à caractère personnel hors d'IRI ou à des tiers qui nous aident à fournir nos produits et services, nous obtenons de leur part l'engagement contractuel qu'ils protégeront vos données personnelles. Ces garanties prennent notamment la forme de programmes de certification réputés à l'instar du Bouclier de protection des données UE-États-Unis, ou de mécanismes contractuels tels que les Clauses contractuelles standard ;
- Si nous recevons des demandes d'information de la part d'autorités policières ou de régulateurs, nous les validons avec soin avant de divulguer des données à caractère personnel.

Vous pouvez nous contacter à l'adresse Privacy.Officer@IRIWorldWide.com pour obtenir de plus amples informations sur les mesures de protection que nous avons instaurées (y compris un exemplaire des engagements contractuels pertinents) afin d'assurer la protection adéquate de vos données à caractère personnel lorsqu'elles sont transférées comme indiqué ci-dessus.

Dans certains cas, les transferts de vos données à caractère personnel peuvent être basés sur des dérogations propres à un cadre donné, permettant les transferts en l'absence de mesures de protection, notamment lorsqu'un transfert est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense d'un droit en justice.

MODE DE PROTECTION ET DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Sécurité

Nous avons instauré et maintenons des mesures, politiques et procédures de sécurité techniques et structurelles appropriées, adaptées à la nature des données concernées et conçues pour réduire les risques de destruction, de perte accidentelle, de divulgation ou d'accès non autorisé aux données. Les mesures que nous prenons comprennent des obligations de confidentialité imposés aux membres de notre personnel et à nos prestataires de service, la limitation de l'accès aux données à caractère personnel et la destruction, la restriction de manière sûre ou l'anonymisation des données à caractère personnel qui ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées. Étant donné que la sécurité des données dépend en partie de la sécurité de l'ordinateur

utilisé pour communiquer avec nous et des mesures de sécurité que vous utilisez pour protéger (le cas échéant) les noms d'utilisateur et mots de passe, veuillez prendre des mesures adéquates pour protéger ces données.

Conservation de vos données à caractère personnel

Nous conserverons vos données à caractère personnel aussi longtemps que raisonnablement nécessaire aux fins pour lesquelles nous les avons collectées, comme indiqué dans le présent avis. Dans certains cas, nous pouvons conserver vos données à caractère personnel plus longtemps, par exemple aussi longtemps que nous y sommes tenus en vertu d'obligations légales, réglementaires, fiscales ou comptables.

Dans certains cas particuliers, nous pouvons conserver vos données à caractère personnel plus longtemps afin de disposer d'un registre précis de vos interactions avec nous en cas de plainte ou de difficulté, ou si nous pensons raisonnablement qu'il existe un risque de poursuite lié à vos données à caractère personnel ou interactions.

DROITS LÉGAUX VOUS PERMETTANT DE GÉRER LE RESPECT DE VOTRE VIE PRIVÉE

Sous réserve de certaines exceptions, et parfois en fonction de l'activité de traitement que nous entreprenons, vous disposez de certains droits en lien avec vos données à caractère personnel. Vous trouverez de plus amples informations concernant vos droits ci-dessous.

Veillez noter que, comme indiqué ci-dessus, nous ne sommes pas légalement responsables des données à caractère personnel que nous traitons dans le cadre de la fourniture de services à nos clients. Par conséquent, si vous souhaitez exercer des droits sur ces données, veuillez contacter notre client, qui coopérera avec nous pour veiller ce que vos droits soient respectés.

- Les droits dont vous pouvez disposer sont les suivants :
- Droit d'accès à vos données à caractère personnel
- Droit de rectification / suppression de vos données à caractère personnel
- Droit de restreindre le traitement de vos données à caractère personnel
- Droit de transférer vos données à caractère personnel
- Droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel
- Droit de contester l'utilisation de vos données personnelles à des fins de marketing direct
- Droit d'obtenir une copie des mesures de protection déployées pour protéger vos données à caractère personnel en cas de transfert à l'étranger
- Droit de déposer une réclamation auprès de votre autorité de contrôle locale

Nous pouvons vous demander un complément d'information afin de confirmer votre identité et pour des raisons de sécurité avant de vous divulguer les données à caractère personnel que vous demandez. Nous nous réservons le droit d'appliquer des frais, dans la mesure autorisée par la loi, par exemple si votre demande est manifestement infondée ou excessive.

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant à l'adresse Privacy.Officer@IRIWorldWide.com. Sous réserve des obligations légales et autres considérations admissibles, nous ferons tout ce qui est raisonnablement en notre pouvoir pour donner suite à votre demande dans les meilleurs délais ou vous informer si nous avons besoin d'informations complémentaires pour la traiter.

Nous ne pourrions pas toujours satisfaire entièrement vos demandes, par exemple si cela risque de porter atteinte à notre devoir de confidentialité envers des tiers, ou si nous sommes légalement autorisés à traiter la demande différemment.

Droit d'accès à vos données à caractère personnel

Vous êtes en droit de nous demander de vous fournir une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet et d'être informé : (a) de la provenance de vos données personnelles ; (b) des finalités, de la base juridique et des méthodes de traitement ; (c) de l'identité du responsable du traitement ; (d) des droits connexes dont vous disposez ; et (e) des entités ou catégories d'entités auxquelles vos données à caractère personnel peuvent être transmises.

Droit de rectification ou de suppression de vos données à caractère personnel

Vous avez le droit de nous demander de rectifier des données à caractère personnel erronées. Nous pouvons chercher à en vérifier l'exactitude avant de les rectifier.

Vous pouvez également nous demander d'effacer vos données à caractère personnel dans certaines circonstances, si :

- Elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ;
- Vous avez retiré votre consentement (si le traitement des données était fondé sur ce consentement) ;
- Suite à l'exercice valable du droit d'opposition (voir droit d'opposition) ;
- Elles ont été traitées de manière illégale ; ou
- Conformément à une obligation légale d'IRI.

Nous ne sommes pas tenus de donner suite à votre demande d'effacement de vos données à caractère personnel si leur traitement est nécessaire :

- Pour respecter une obligation légale ; ou
- Pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Droit de restreindre le traitement de vos données à caractère personnel

Vous pouvez nous demander de restreindre le traitement de vos données à caractère personnel, mais uniquement si :

- Leur exactitude est contestée, afin de nous permettre d'en vérifier l'exactitude ;
- Le traitement est illégal, mais que vous ne souhaitez pas qu'elles soient effacées ;
- Elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, mais nous en avons encore besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice ; ou
- Vous avez exercé votre droit d'opposition et la vérification des motifs impérieux est en cours.

Nous pouvons continuer à utiliser vos données à caractère personnel suite à une demande de restriction :

- Avec votre consentement ;
- Pour constater, exercer ou défendre des droits en justice ; ou

- Pour protéger les droits d'une autre personne physique ou morale.

Droit de transférer vos données à caractère personnel

Vous pouvez nous demander de vous fournir vos données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé, lisible par machine ou de les transférer directement à un autre responsable du traitement, mais uniquement si :

- Le traitement est basé sur votre consentement ou l'exécution d'un contrat conclu avec vous ; et
- Le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.

Veillez noter qu'il est peu probable que nous procédions au traitement en qualité de responsable du traitement dans le cadre de ce droit, hormis éventuellement en lien avec les données traitées à des fins de marketing direct.

Droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel fondé sur nos intérêts légitimes, si vous pensez que vos droits et libertés fondamentaux l'emportent sur nos intérêts légitimes.

Si vous soulevez une objection, nous avons la possibilité de démontrer que nous avons des motifs légitimes impérieux qui prévalent sur vos droits et libertés.

Droit de contester l'utilisation de vos données personnelles à des fins de marketing direct

Vous pouvez nous demander de modifier la façon dont nous vous contactons à des fins de marketing.

Vous pouvez nous demander de ne pas transférer vos données à caractère personnel à des tiers non affiliés à des fins de marketing direct ou à d'autres fins.

Droit d'obtenir une copie des mesures de protection déployées pour protéger vos données à caractère personnel en cas de transfert en dehors de votre juridiction compétente

Vous pouvez demander à obtenir une copie ou la description des mesures de protection appliquées au transfert de vos informations à caractère personnel en dehors de l'Union européenne.

Nous pouvons rédiger des accords de transfert de données afin de protéger des conditions commerciales.

Droit de déposer une réclamation auprès de votre autorité de contrôle locale

Vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle de votre pays si vous avez des doutes quant à la façon dont nous traitons vos données à caractère personnel.

Nous vous demandons de bien vouloir tenter en premier lieu de régler avec nous les différends, même si vous avez le droit de contacter l'autorité de contrôle de votre pays à tout moment.

CONTACT

La principale personne à contacter pour toutes les questions liées au présent avis de confidentialité est notre Délégué international à la protection des données (*Global Data Protection Officer*), joignable à l'adresse suivante : Privacy.Officer@IRIWorldWide.com

Si vous avez des questions, des inquiétudes ou des réclamations concernant notre respect du présent avis et des lois en matière de protection des données ou si vous souhaitez exercer vos droits, nous vous encourageons dans un premier temps à nous contacter. Nous étudierons votre demande, nous nous efforcerons de régler toute réclamation et tout litige et nous ferons tout ce qui est raisonnablement en notre pouvoir pour respecter votre souhait d'exercer vos droits aussi rapidement que possible et, dans tous les cas, dans les délais prévus par les lois en matière de protection des données.

Contactez votre autorité de contrôle de la protection des données

Vous avez à tout moment le droit de déposer une réclamation auprès de votre autorité de contrôle de la protection des données locale (à savoir celle de votre lieu de résidence habituel, de votre lieu de travail ou du lieu de l'infraction présumée). Nous vous demandons de bien vouloir vous efforcer de régler tout différend avec nous avant de contacter votre autorité de contrôle locale.