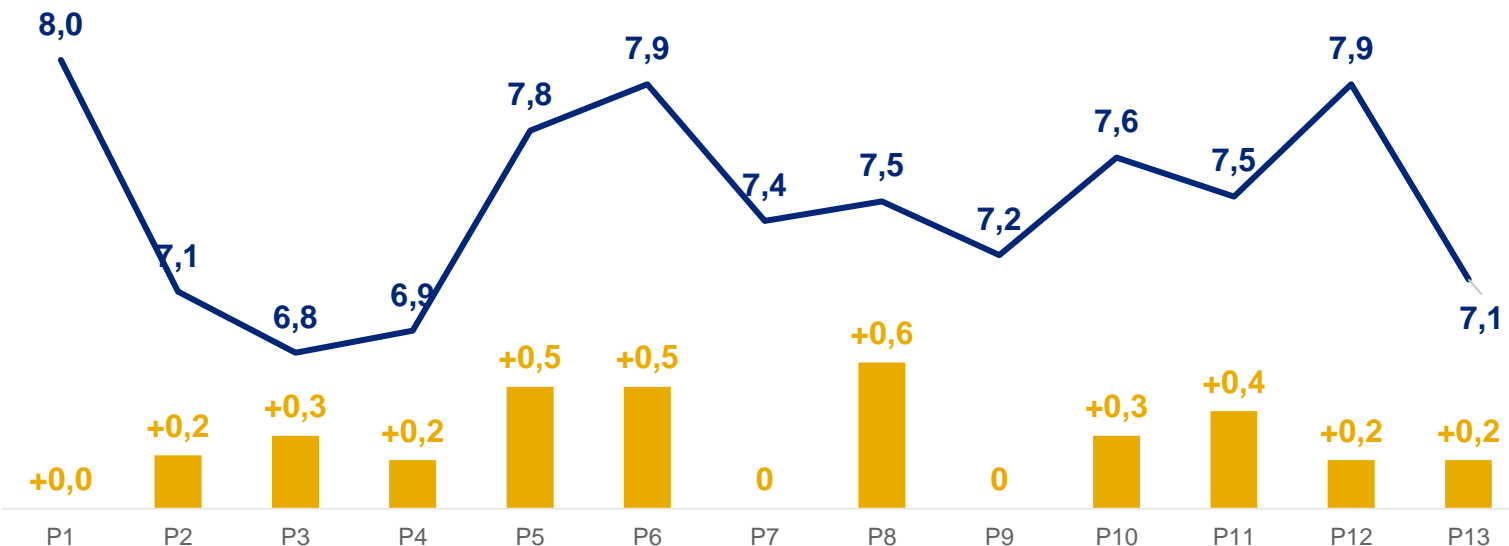


## Le taux de service des PGC FLS n'a pas complètement atteint son niveau d'avant crise.

Les acteurs avaient réussi à maintenir, en hypermarchés, le taux de ruptures durant les années précédant la crise (7,1% en 2018 et 2019). Des efforts sont encore nécessaires pour renouer avec la stabilité par rapport aux périodes pré pandémie.

### Taux de ruptures en 2021 et évolution vs 2019

Taux de ruptures complètes (%) - HM



Source : baromètre ECR-IRI de la disponibilité en linéaire.  
Périmètre : 8 enseignes d'hypermarchés > 2500m<sup>2</sup>, 110 catégories

Retrouvez nos publications sur [www.iriworldwide.com](http://www.iriworldwide.com) rubrique Insights → Publications.  
Les informations communiquées dans ce support ne peuvent être ni amendées ni modifiées. Publication mars 2022.

### QUANTIFIEZ ET ANALYSEZ LES RUPTURES POUR MIEUX Y REMÉDIER

Quelles sont les catégories ou fabricants les plus coûteux ?

Sur quelles références mener des plans d'actions anti-ruptures prioritairement ?

Quels objectifs donner aux magasins et à la force de vente ?

### Nous pouvons répondre à toutes vos questions.

Contact : votre consultant ou  
[Sophie.Nonet@iriworldwide.com](mailto:Sophie.Nonet@iriworldwide.com)